

## Let op! Laag aantal respondenten!

Deze rapportage bevat onderzoeksresultaten gebaseerd op een laag aantal respondenten. Doordat TIP Pijnacker-Nootdorp nog in de kinderschoenen staat kunnen we niet van alle vragen de representativiteit garanderen.

## Kinderopvang

De gemeente Pijnacker-Nootdorp kent een divers aanbod van piepklein- tot zeer grootschalige kinderopvang. Enerzijds particulier, maar anderzijds ook commercieel. Waar is in 2018 nog behoefte aan? Dat wil Tip Pijnacker-Nootdorp graag van u weten.



Het meest gekozen antwoord (van de mensen die kinderen hebben) (22%) op vraag 1. Uitgaande van het jaar 2017, waar bracht u uw kind onder? is: "De kinderopvang".

### Anders, namelijk:

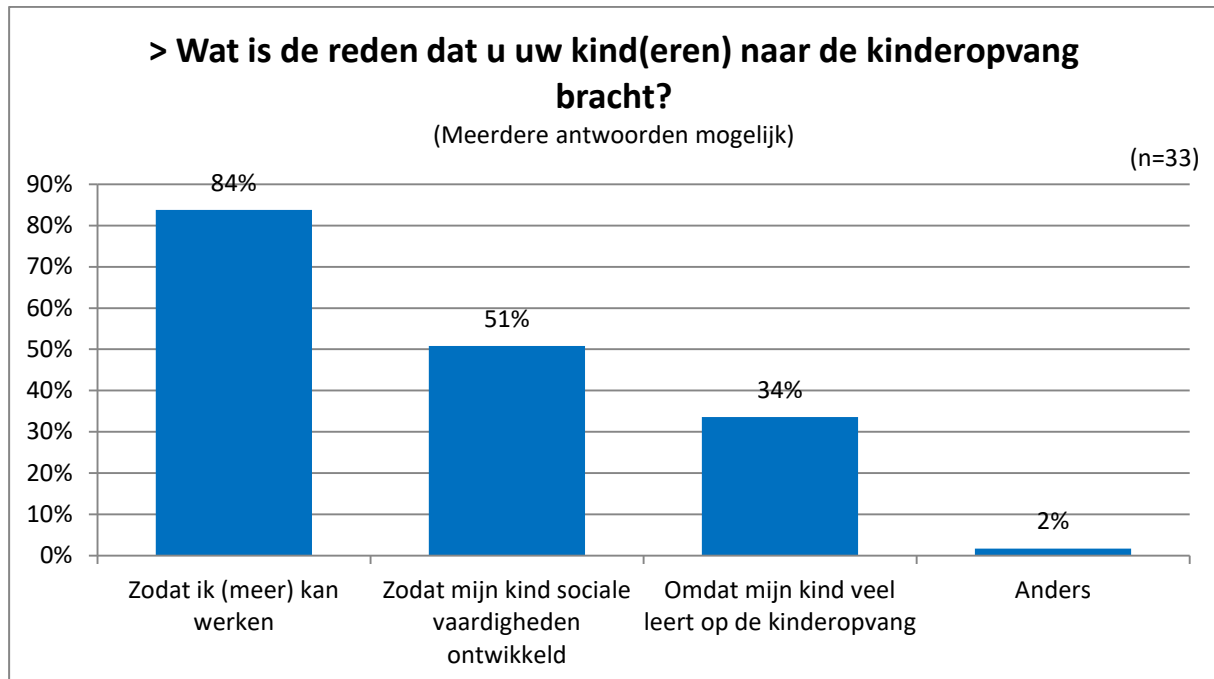
- 73 jaar
- Ben opa van kleinkinderen.
- Buitenschoolse opvang
- Casaschool Acacialaan
- Gastouder (4x)
- Gedeeltelijk zelf
- Geen opvang nodig
- Ik ben AOW 'er
- Ikzelf na het werk
- Kinderen wonen buiten de deur. Zijn al 28 en 31 jaar. Die keuze staat er niet bij....
- Mijn kinderen zijn al volwassen
- Mijn kinderen zijn boven de 18 jaar
- Mijn kinderen zijn volwassen
- Peuterspeelzaal (2x)
- Thuis en in het buitenland; mijn kind is 22 jaar.

- Thuis met papa of mama
- Uitwonende kinderen met HO diploma en passend werk
- Vrij nemen als er iets is
- Wel kinderen maar niet meer thuis
- Zelf en opa en oma
- Zie toelichting
- Zoon al uit huis

### Toelichting

- De oudste wordt dit jaar 50 en de jongste 44; zij hoeven niet meer naar de oppas :-)
- Ik wilde mijn zoon naar een kinderdagverblijf maar er was een wachtlijst van 1,5 jaar.
- In een ander dorp van
- Vanaf februari 2017 werk ik binnen schooltijden en heb ik geen kinderopvang meer nodig. Daarvoor gingen ze naar de Kinderopvang BSO en een gastouder.

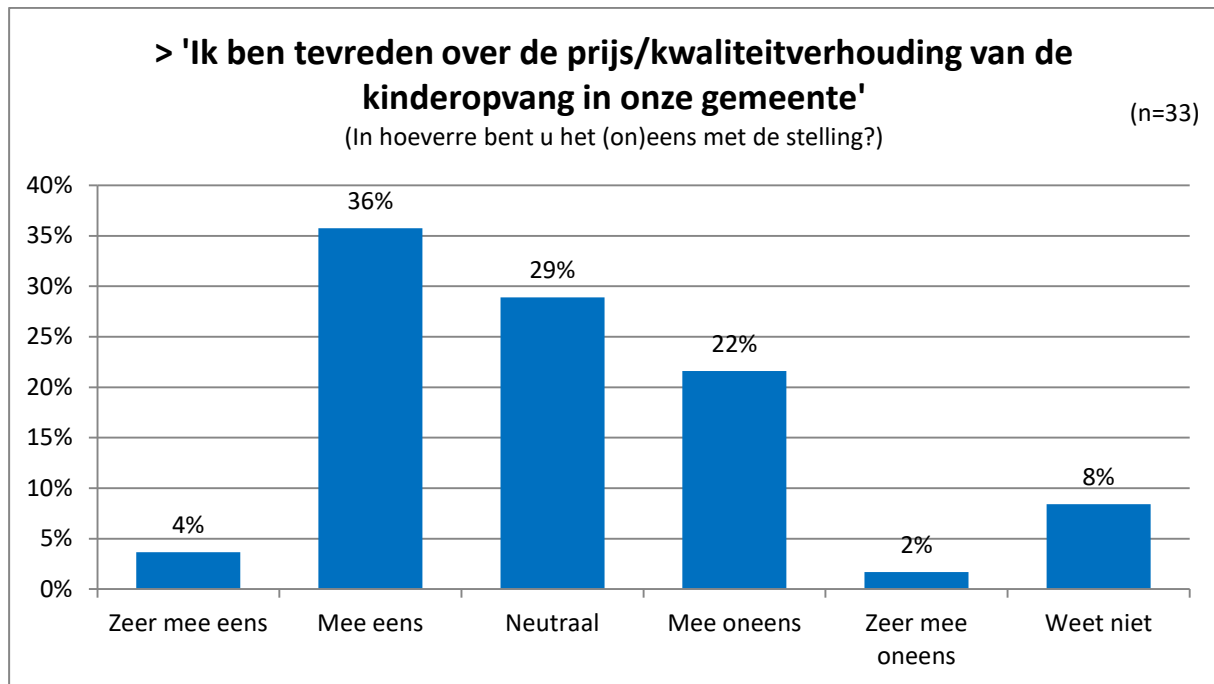
Voor de volgende vragen over kinderopvang willen we van u weten waar u woont, zodat u de juiste vraag gesteld krijgt.



Het meest gekozen antwoord (84%) op vraag > Wat is de reden dat u uw kind(eren) naar de kinderopvang bracht? is: "Zodat ik (meer) kan werken".

#### Anders, namelijk:

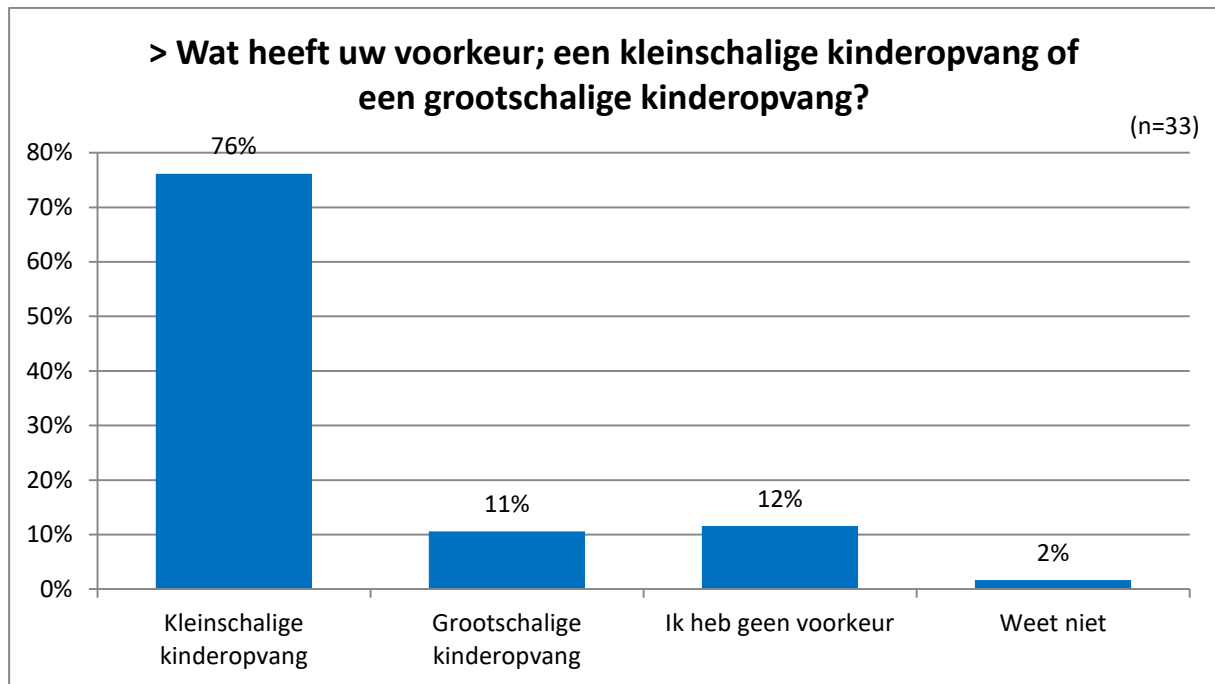
- Omdat we moeten werken



**39% is het (zeer) eens met stelling >, 23% is het er (zeer) mee oneens. Het meest gekozen antwoord is "Mee eens" (36%).**

### Toelichting

- Neutraal**
- De kosten per uur zijn voor dagopvang hoger dan de het maximum waarvoor de overheid kinderopvangtoeslag betaalt. Dit verschil is echter dusdanig klein dat dit voor mij geen breukpunt is.
  - Heb geen kennis over wat een goed tarief zou zijn en welke euro naar wie gaat
- Mee oneens**
- Duur
  - In andere gemeente is de uitprijs lager en is alles inclusief
  - Vind het te duur. Je betaald meer dan dat je daadwerkelijk afneemt.
- Weet niet**
- Mijn kinderen zaten meer dan 10 jaar geleden op de kinderopvang. Destijds vonden wij het erg duur maar de wergevers van ons betaalden mee en dat maakte het te doen

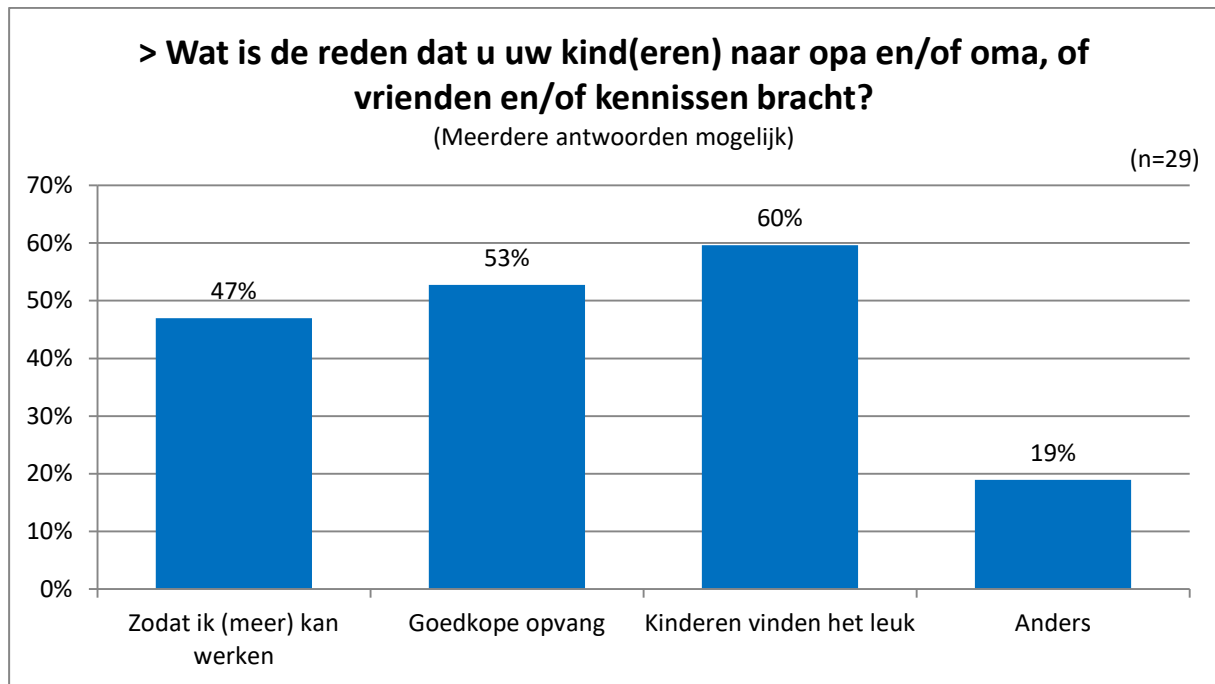


**76% antwoordt "Kleinschalige kinderopvang" op vraag "> Wat heeft uw voorkeur; een kleinschalige kinderopvang of een grootschalige kinderopvang?."**

### Toelichting

Kleinschalige kinderopvang

- Daarmee bedoel ik geen gastouderopvang maar een crèche met twee of drie groepen en vaste leidsters.

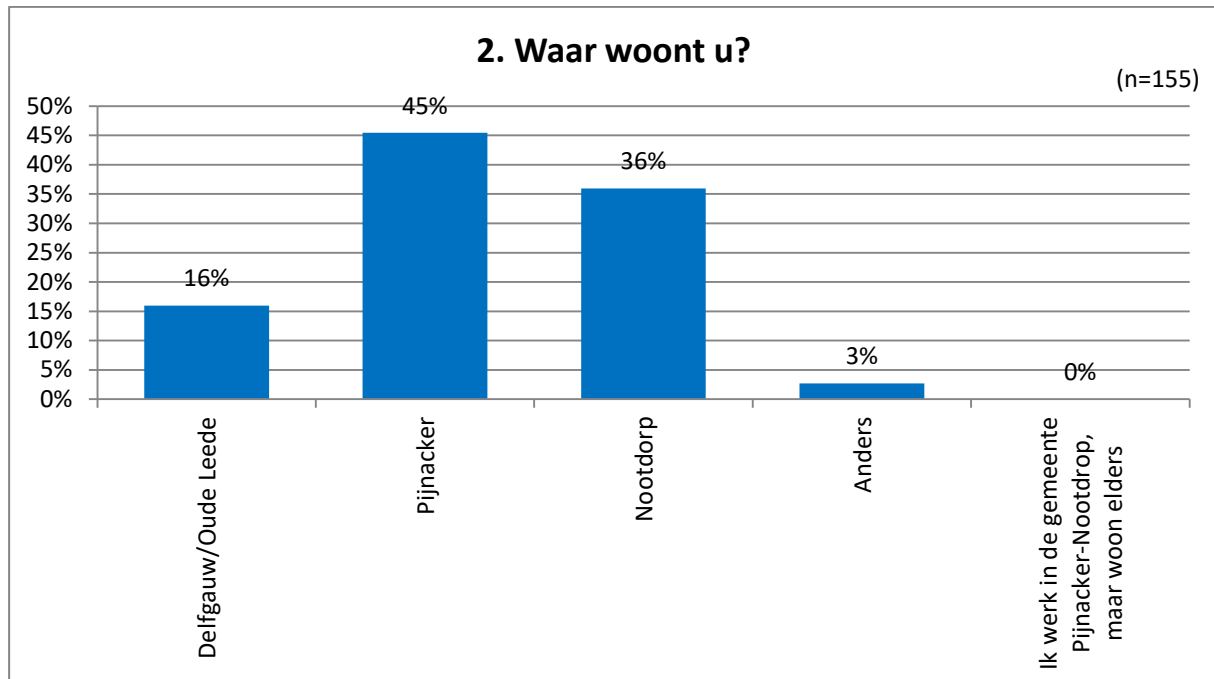


Het meest gekozen antwoord (60%) op vraag > Wat is de reden dat u uw kind(eren) naar opa en/of oma, of vrienden en/of kennissen bracht? is: "Kinderen vinden het leuk".

#### Anders, namelijk:

- Geen recht meer op opvang
- Ik houd niet van een creche
- Minder wisselingen, binnen de kinderopvang zien ze soms veel verschillende gezichten. Bij een gastouder is dit niet het geval.
- Oma vindt het leuk. En de kindjes ook
- Opa en oma vinden het leuk

Voor de volgende vragen over kinderopvang willen we van u weten waar u woont, zodat u de juiste vraag gesteld krijgt.



**45% antwoordt "Pijnacker" op vraag "2. Waar woont u?."**

### Anders, namelijk:

- Den Haag
- Zie boven

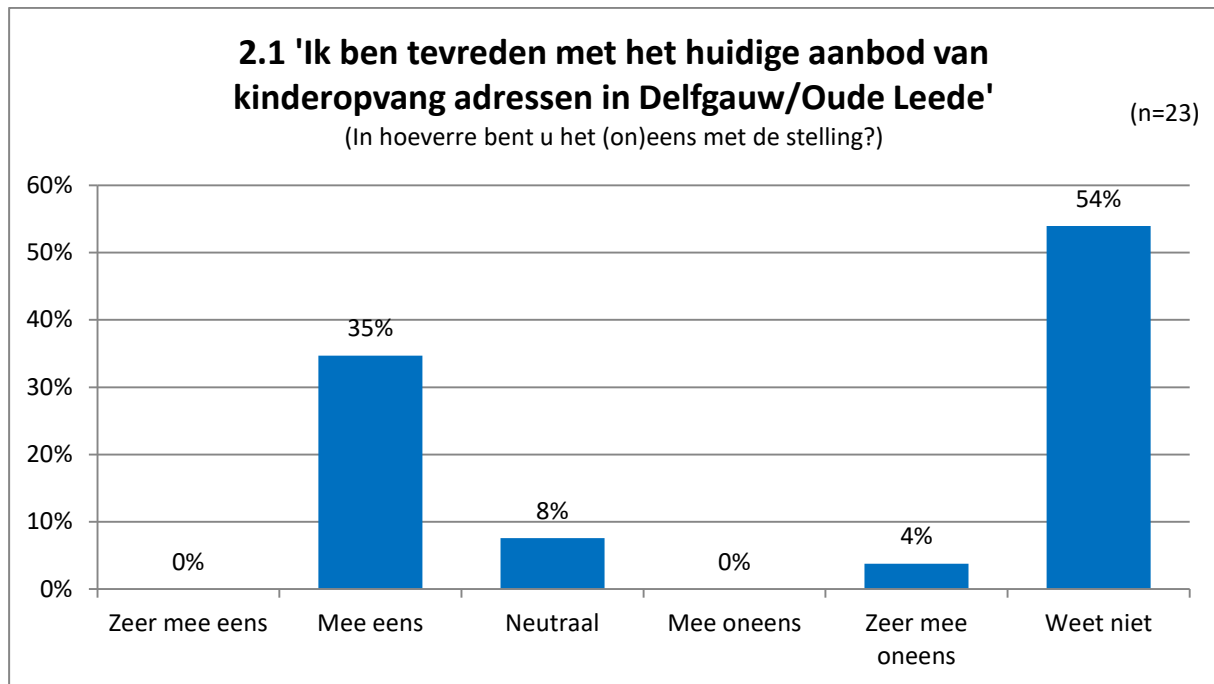
### Toelichting

Pijnacker

- Ik woon in Pijnacker-Noord en werk in Rijswijk&Utrecht

Anders, namelijk:

- Mijn ouders wonen in Nootdorp en ik ben sinds enkele maanden naar Den Haag verhuisd.

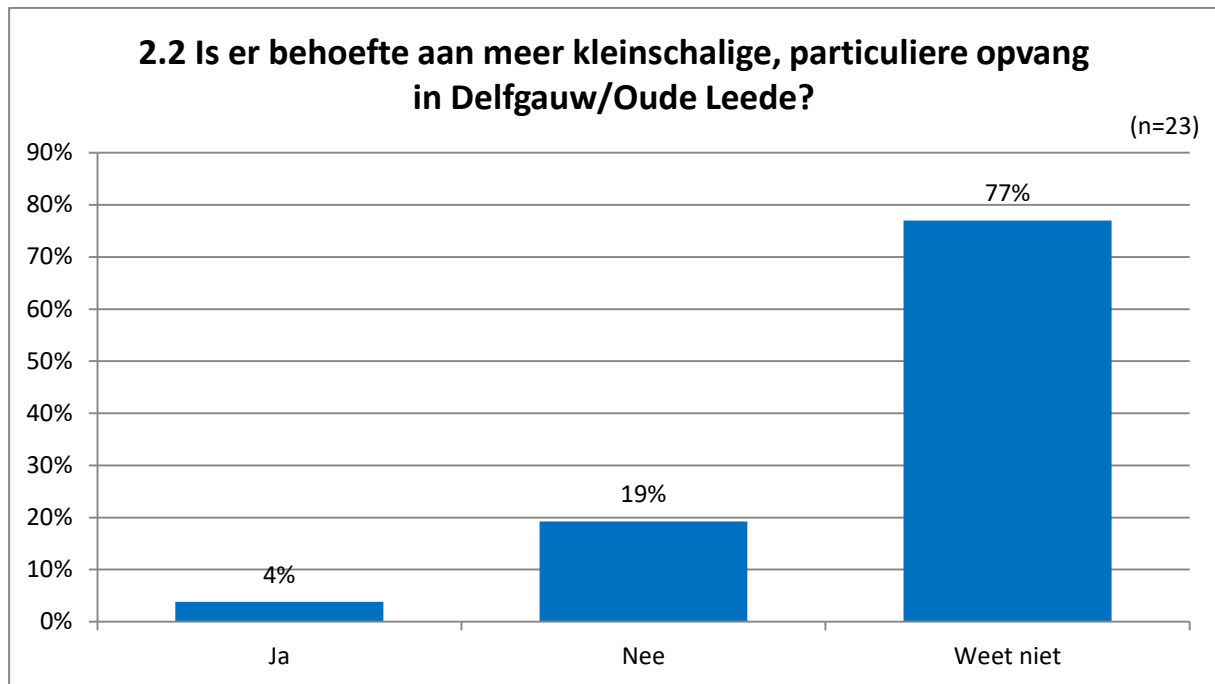


**35% is het (zeer) eens met stelling 2.1, 4% is het er (zeer) mee oneens. Het meest gekozen antwoord is "Weet niet" (54%).**

#### Toelichting

- Weet niet
- Omdat mijn eigen kinderen al geruime tijd geen opvang meer nodig hebben vind ik de vraag lastig te beantwoorden.



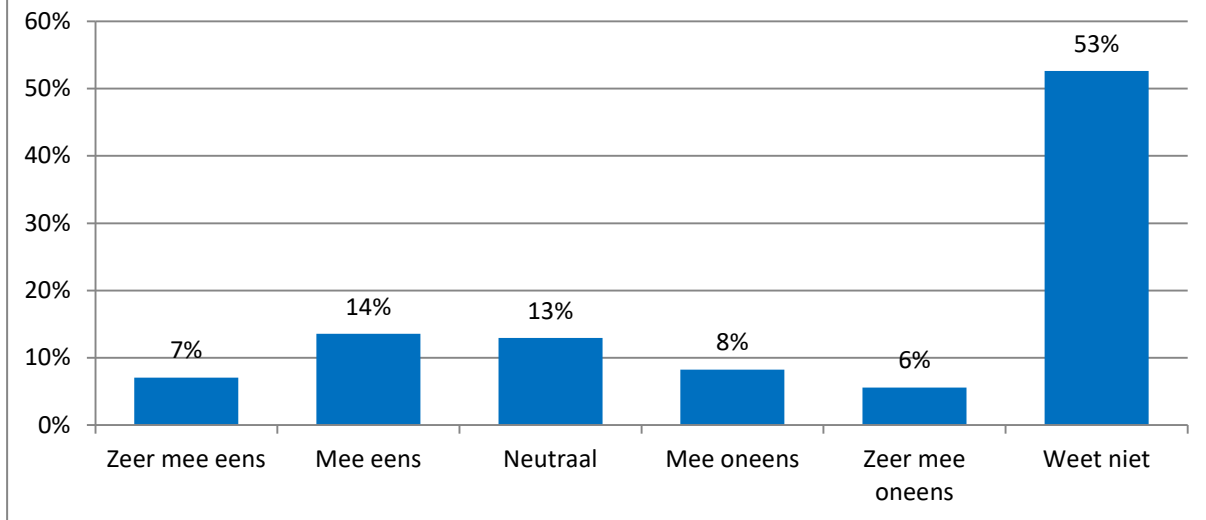


**77% antwoordt "Weet niet" op vraag "2.2 Is er behoefte aan meer kleinschalige, particuliere opvang in Delfgauw/Oude Leede?."**

## 2.1 'Ik ben tevreden met het huidige aanbod van kinderopvang adressen in Pijnacker'

(In hoeverre bent u het (on)eens met de stelling?)

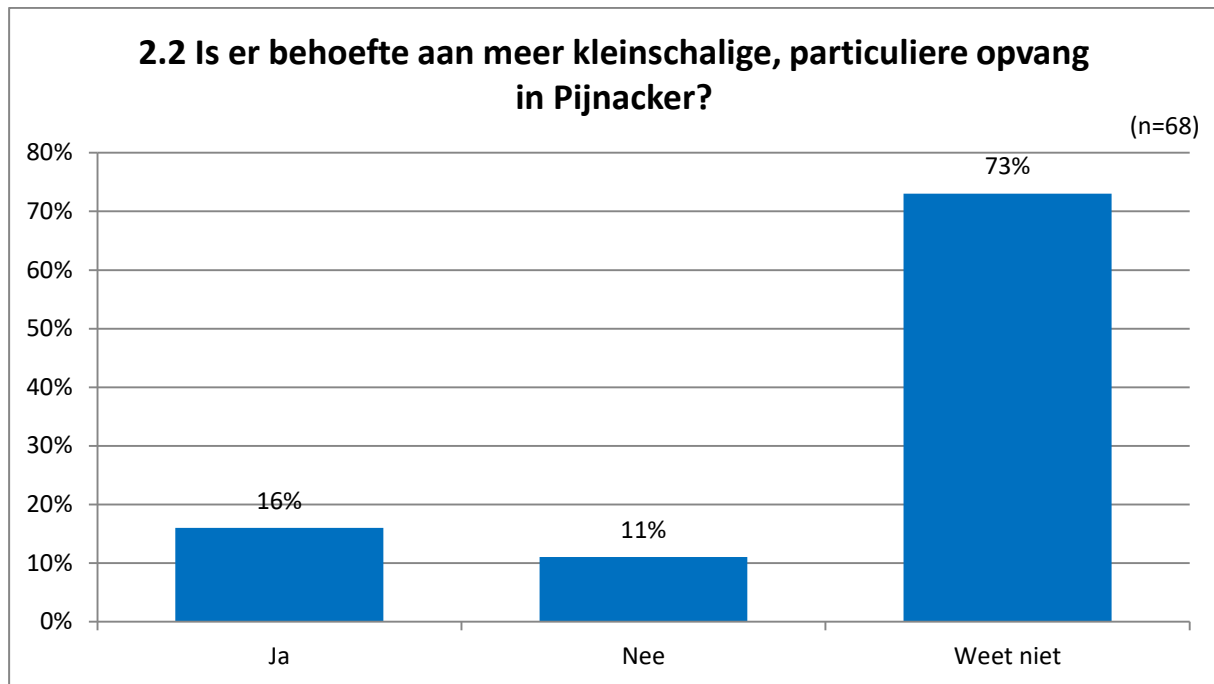
(n=68)



**21% is het (zeer) eens met stelling 2.1, 14% is het er (zeer) mee oneens. Het meest gekozen antwoord is "Weet niet" (53%).**

### Toelichting

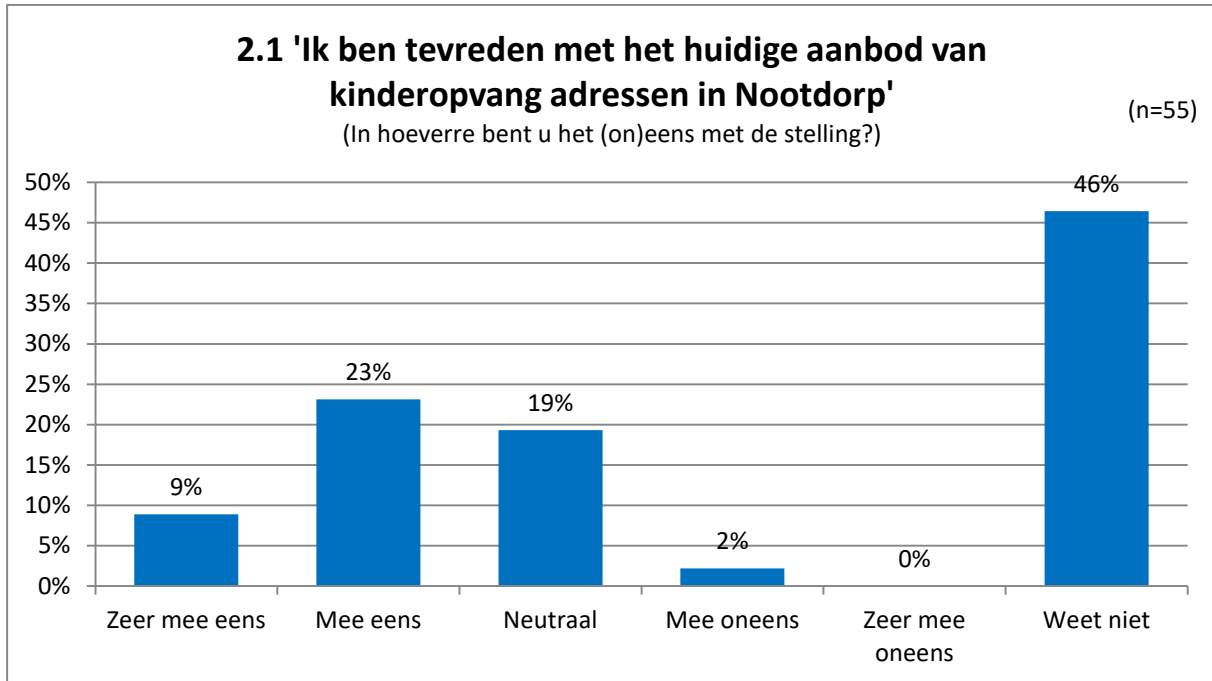
- Mee oneens**
- De keus uit crèche en NSO is zeer minimaal. Skippy is eigenlijk de enige in Pijnacker Noord en centrum. Er is dus niet echte een keus.
  - Er zijn maar 2 aanbieders van kinderopvang voor kinderen 4-12 jaar. Er zijn nauwelijks gastouders die BSO doen als je voor kleinschalige kinderopvang wilt kiezen. ZieZoo was kleinschalig maar is inmiddels ook zo gegroeid omdat er meer vraag dan aanbod is.
  - In Pijnacker-Noord is weinig opvang te vinden, en de opvang die er zit (Skippy Pepijn) biedt voor de dagopvang vreemde openingstijden (maar tot 17:00 in de middag) aan en geen opvang in de vakantie. Dat terwijl de Buitenschoolse Opvang (BSO) in hetzelfde pand van dezelfde aanbieder wel normale openingstijden heeft en open is in de vakanties.
- Zeer mee oneens**
- Gezien de geringe mogelijkheden aan opvangplekken bij de creches in Pijnacker, hebben wij voor de opvang moeten uitwijken naar Berkel
  - Vind dat er te weinig mogelijkheden zijn mbt kinderopvang. Vooral voor mensen die in de zorg werken en zelf om 7.00 moeten beginnen. Ook de flexibiliteit is beperkt.
- Weet niet**
- Meer dan 10 jaar geleden
  - Mijn kinderen gaan niet naar de opvang
  - Mijn kinderen zijn volwassen. Hiedoor heb ik totaal geen betrokkenheid bij dit onderwerp.



**73% antwoordt "Weet niet" op vraag "2.2 Is er behoefte aan meer kleinschalige, particuliere opvang in Pijnacker?."**

### Toelichting

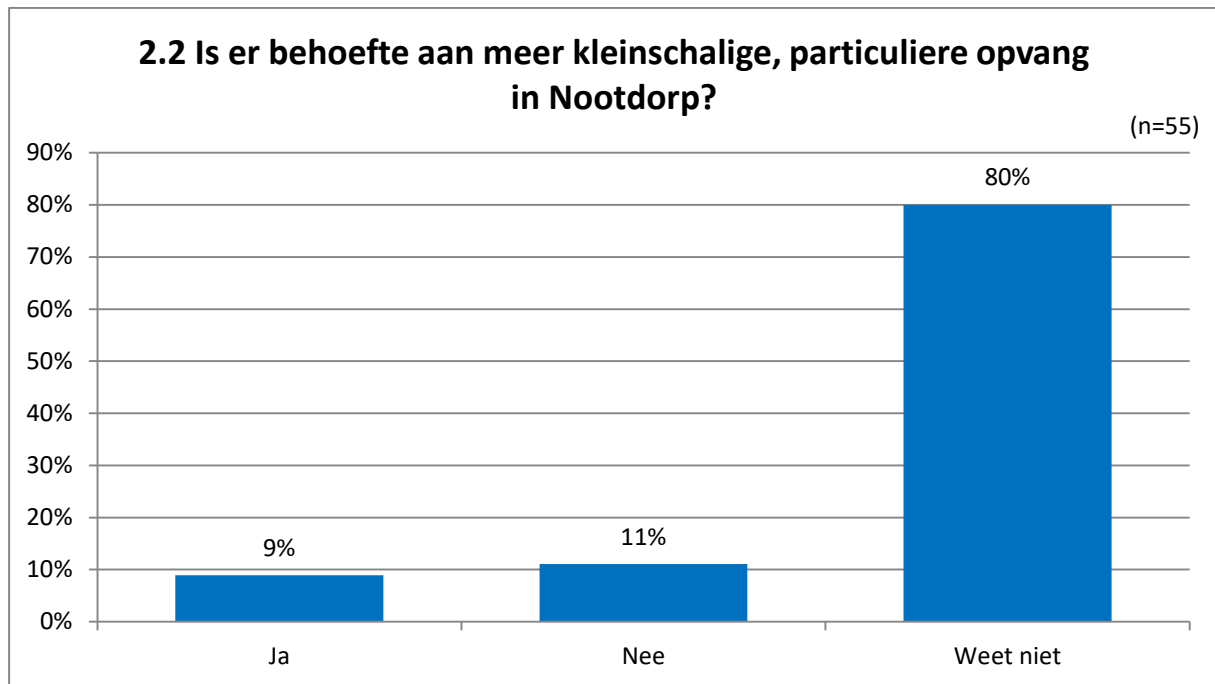
- Ja
- Ik ben overblijf juf op 1 van de scholen en hoor deze opmerkingen vaak. Het huiskamer en gezinsgevoel gaat eruit. Het is allemaal teveel met doelstellingen en structuren, Waardoor de kinderen te vroeg en te klein teveel moeten.
  - Veel kinderen zijn niet geschikt om langdurig in grote groepen te zijn zonder privacy of een eigen plekje waarin ze even niets hoeven.
- Weet niet
- Mijn kinderen zijn volwassen. Hiedoor heb ik totaal geen betrokkenheid bij dit onderwerp.



**32% is het (zeer) eens met stelling 2.1, 2% is het er (zeer) mee oneens. Het meest gekozen antwoord is "Weet niet" (46%).**

### Toelichting

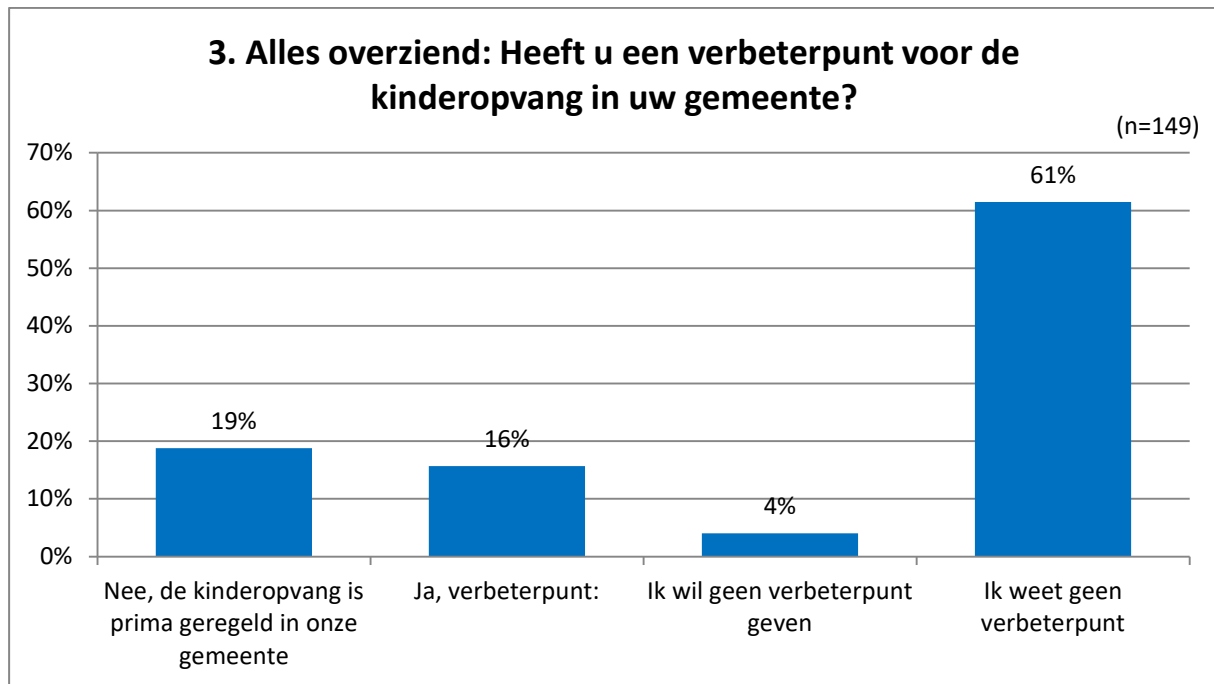
- Weet niet
- Heb er nooit mee te maken gehad
  - Ik maak geen gebruik van kinderopvang
  - Maak geen gebruik hier van



**80% antwoordt "Weet niet" op vraag "2.2 Is er behoefte aan meer kleinschalige, particuliere opvang in Nootdorp?."**

### Toelichting

- Ja
- Mijn tweeling komt in aanmerking voor een vve indicatie en daarmee extra en verlengde opvang. Echter omdat de gemeente maar een paar plekken per kinderopvanglocatie subsidieert, is het niet mogelijk mijn beide zoontjes te plaatsen. Belachelijk
- Weet niet
- Heb er zelf geen behoefte aan, van anderen weet ik het niet.
  - Zie 2.1



**61% antwoordt "Ik weet geen verbeterpunt" op vraag "3. Alles overziend: Heeft u een verbeterpunt voor de kinderopvang in uw gemeente?."**

### Ja, verbeterpunt:

- 24 uren opvang ivm onregelmatig werk
- Anticiperen op nieuwbouwwijken als Keijzershof, Ackerswoude en Tuindershof
- Er veel opvang in handen van 1 bedrijf, meer concurrentie/variatie zou beter zijn
- Er worden massa's huizen gebouwd maar er wordt geen rekening gehouden met de groeiende vraag naar opvang.
- Gastouders beter controleren. Er is weinig/geen zicht en de kwaliteit is niet overal zoals het zou moeten.
- Goedkoper, eerder open, flexibiliteit in het afnemen van uren ipv meer betalen dan dat je afneemt.
- Goedkopere opvang
- In 2011 waren er wachtlijsten. Kon alleen bij Skippy terecht. Maar dat is erg massaal.
- Jammer dat Skippy de enige is. Wij zijn niet tevreden met Skippy en daarom aangewezen op kleinschalige particuliere opvang.
- Kleinschalige opvang in rijtjeshuis opheffen. Heb ik alleen maar last van!
- KOV mag de burger niet nog meer geld kosten
- Meer aanbieders met kleinschalige opvang
- Meer aanbod en diversiteit
- Meer aanbod naast skippy (monopoly-beleid)
- Meer aanbod zodat je als ouder kunt bepalen waar je je kind het liefst wil brengen
- Meer fruit als snacks
- Meer opvang voor vve indicatie en het aantal plekken. Prima als er statushouders komen wonen en die mensen hebben ook recht op opvang, maar dit mag niet ten kosten gaan van anderen. Een verruiming lijkt mij op zijn plaats. Zie ook het regeerakkoord.
- Meer VVE-plaatsen voor peuters
- Mijn kinderen kunnen nu niet beiden op 1 locatie worden opgevangen. Dat vind ik heel vervelend. Daarnaast vind ik dat de naschoolse opvang meer in buitengebieden zou moeten komen, zodat de kinderen meer naar buiten kunnen in de natuur. Bv speelnatuur. Nu altijd

binnen of op een schoolplein spelen waar ze overdag ook op school zitten.

- Naschoolse opvang kan ook meer door activiteiten direct vanuit school op het Nest te organiseren.
- Stimuleren en faciliteren Integrale Kindcentra
- Tussen de
- Uitbreiding creches
- Zie antwoord 2.2
- Zie toelichting
- Zie toelichting bij vraag 2.1
- Zie toelichting hierboven
- Zorgen voor meer stabiliteit qua begeleiding. Het is van belang dat kinderen opgroeien in een veilige herkenbare omgeving.

### Toelichting

Ja,  
verbeterpunt:

- Destijds was de opvang van Skippy op de De Notelaear echt topfavoriet van onze kinderen omdat ze daar lekker konden buitenspelen en met een bootje op het water mochten (zwemdiploma verplicht). Wijzelf vonden het vooral een idyllische locatie die eindelijk eens niet zo steriel/functioneel uitzag als de andere locaties. Daar zou ik vandaag de dag ook nog voor pleiten.

Ik weet geen  
verbeterpunt

- Ik heb geen ervaring met kinderopvang in de gemeente.
- Mijn kinderen zijn volwassen. Hiedoor heb ik totaal geen betrokkenheid bij dit onderwerp.

## Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsens bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 40 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek  
Expeditiestraat 12  
5961 PX Horst

[www.Toponderzoek.com](http://www.Toponderzoek.com)  
enquete@toponderzoek.com  
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.