



## Rapportage TIP Pijnacker-Nootdorp Raadpleging 12 Afval 31 januari 2019

### Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Samenvatting	2
2. Rechte tellingen	3
Afval scheiden	3
Informatie over afval	20
Handhaving	24
Verbeteringen voor inzameling en het scheiden van afval	34
3. Onderzoeksverantwoording	51
Toponderzoek	52

## 1. Samenvatting

Op vraag "1 Welk afval scheidt u?" is het meest gekozen antwoord (91%): "Papier / karton".

Op vraag "1.1 Wat is voor u de belangrijkste reden om afval te sorteren?" antwoordt 72% van de respondenten: "Goed voor het milieu".

Op vraag "1.1 Scheid u naast uw tuinafval bijvoorbeeld ook uw koffiefilter, aardappelschillen etc ?" antwoordt 54% van de respondenten: "Ja, ik scheid al mijn plantaardige afval".

Op vraag "2 Maakt u wel eens gebruik van de milieustraat?" is het meest gekozen antwoord (78%): "Ja, in onze eigen gemeente".

Op stelling 3 "Ik zou graag de mogelijkheid hebben om meer afvalstromen te scheiden" antwoordt 22% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 35% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (37%) is: "Neutraal".

Op stelling 4 "Ik gooi ook wel eens restafval bij het ander gescheiden afval" antwoordt 21% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 67% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (39%) is: "Zeer mee oneens".

Op vraag "5 Op welke manier heeft u in de afgelopen 12 maanden informatie gekregen over het sorteren van afval?" is het meest gekozen antwoord (40%): "Krant".

Op stelling 6 "De medewerkers van toezicht en handhaving mogen strenger optreden tegen het verkeerd aanbieden van afval" antwoordt 62% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 15% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (32%) is: "Zeer mee eens".

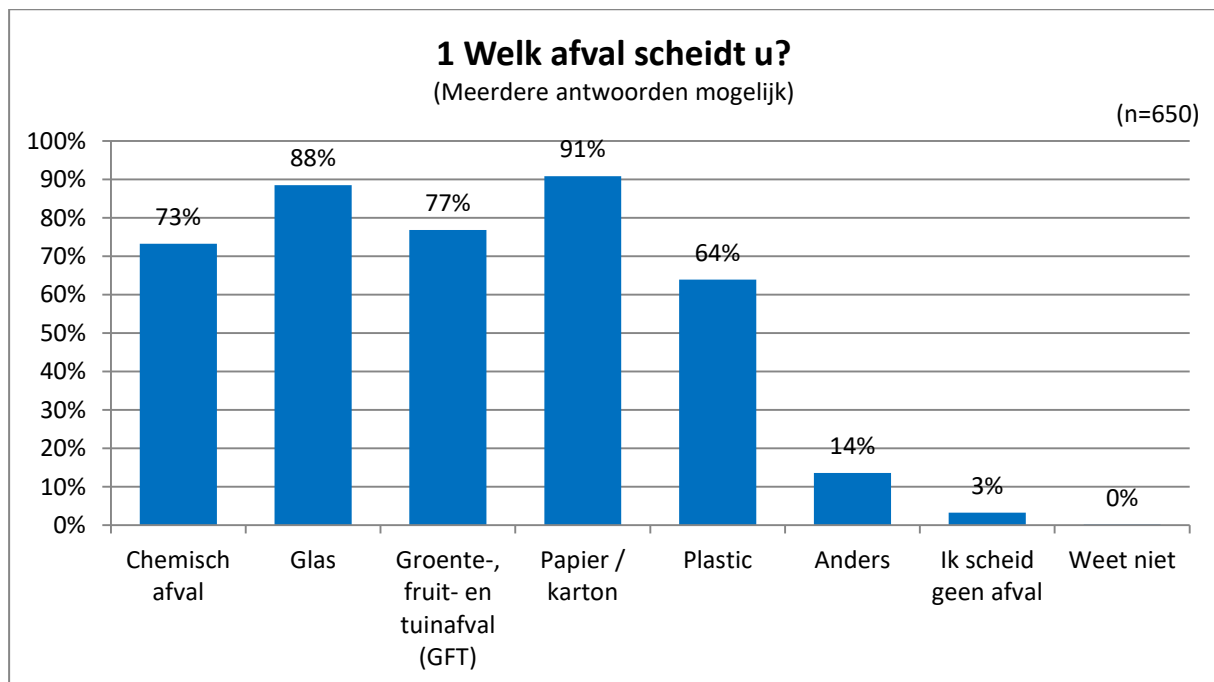
Op stelling 7 "Ik spreek anderen er op aan als ze afval in de verkeerde afvalbak gooien" antwoordt 26% van de respondenten: "(zeer) mee eens". 40% van de respondenten antwoordt: "(zeer) mee oneens". Het meest gekozen antwoord (29%) is: "Neutraal".

Op vraag "7.1 Waarom heeft u de kans voorbij laten gaan om degene hier op aan te spreken?" is het meest gekozen antwoord (54%): "Ik zoek de confrontatie liever niet op".

*Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TIP Pijnacker-Nootdorp, waarbij 669 deelnemers zijn geraadpleegd.*

## 2. Rechte tellingen

### Afval scheiden



Op vraag "1 Welk afval scheidt u?" is het meest gekozen antwoord (91%): "Papier / karton".

#### Anders, namelijk:

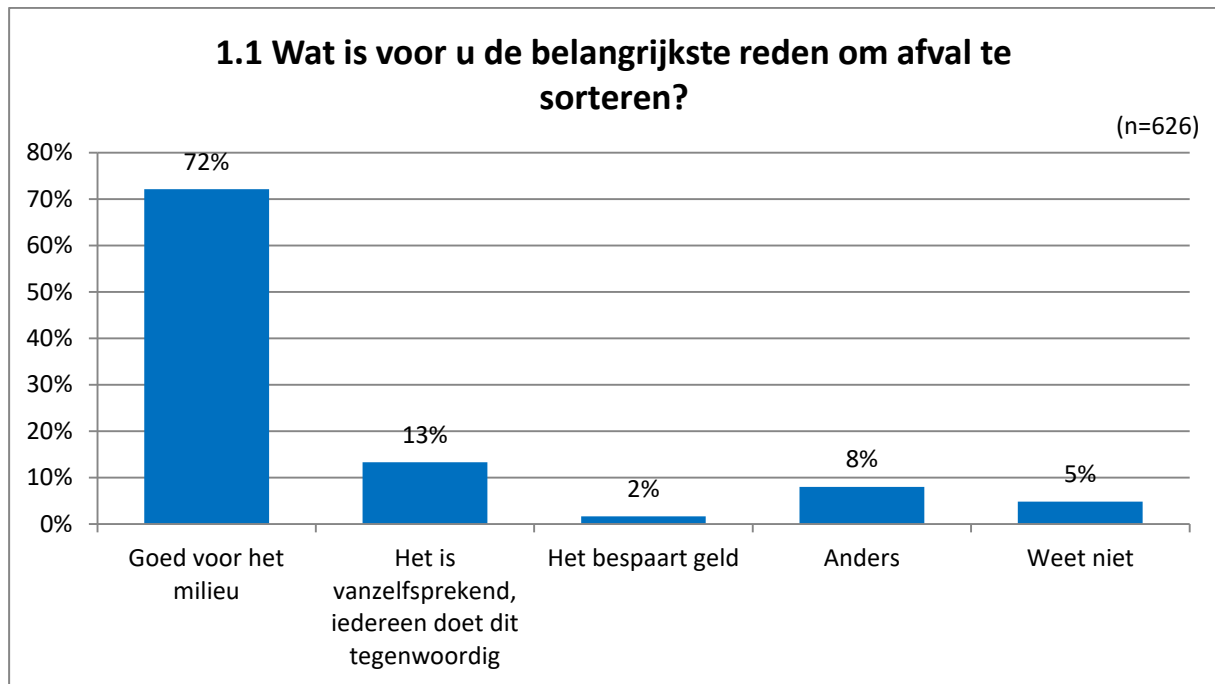
- (Frituur)oliën
- 1) Al het metaal gaat naar de oud ijzerbak op het werk van mijn man. 2) Al het oude textiel, oude schoenen, tassen en riemen gaan naar de bak "oud textiel", of het nou heel of kapot is.
- 1) Plastic flessendopjes en 2) Gebruikte postzegels
- Alles
- Apparaten, Batterijen, rest
- Batterij
- Batterijen (2x)
- Batterijen en TL-buizen
- Batterijen, cartridges en elektrische apparaten.
- Batterijen, frituurolie, verf
- Batterijen, Lampen
- Beeldhouw resten
- Blik
- Blik en aluminium
- Compost
- De cups van dolce gusto. Ze hebben speciale inzameltassen voorrecycle op hun website.
- Drinkpakken en metalen verpakkingen
- Eigenlijk alles met (her)gebruikswaarde
- Electar, lampen, batterijen
- Electra
- Electrisch afval
- Electronic, grofvuil

- Electronica
- Elektrische apparaten
- En batterijen
- Groen uit de tuin in de GFT.
- Grof vuil via Avalex station
- Grofvuil (2x)
- Grofvuil, textiel
- Kapotte kleding
- Kleding (6x)
- Kleding schoeisel
- Kleding, elektrische apparaten
- Kleding, lampen, klein elektrisch
- Kleding, nespressocups
- Kleding, schoenen, kleine apparatuur
- Kleding, zorg dat nog bruikbare spullen hergebruikt kunnen worden (terre des homes etc), bouwafval, groot afval
- Lampen en kleding
- Meeste GFT gaat naar de kippen
- Metaal, elektrische apparaten
- Metaal/blik
- Plastic, voor zover ik het kan. Want dat is zeer ingewikkeld.
- PMD (2x)
- PMT
- Reset afval, elektrische apparaten
- Rest (4x)
- Rest & textiel
- Restafval (2x)
- Statiegeld flessen
- Statiegeldflessen
- Textiel (8x)
- Textiel en stort
- Textiel, electra
- Textiel, grof vuil
- Textiel/ schoenen
- Voedselresten naar de kippen in onze tuin

## Toelichting

- Alleen tuinafval in groene bak; groente en fruit in grijze bak.
- Beeldhouw resten is stof en kleine stukjes speksteen
- Chemisch afval is lastig te scheiden voor iemand die niet erg mobiel kan zijn
- Chemisch afval komt heel sporadisch voor, verder brengen we tonercartridges, batterijen en lampen e.d. weg.
- GFT afval zou ik graag willen scheiden, maar de bak wordt eens per 2 weken geleegd. Dan gaat de bak stinken en schimmelen en trekt ongedierte aan.
- Groene bak = plantafval, zwarte bak = de rest
- Hellas is de plasticafval container geregeld zo vol dat alles op straat ligt en ik met mijn afval weer naar huis moet fietsen. Meerdere keren gebeurd. Erg jammer , maar de container tegenover de vroegere brandweer is echt een puinhoop.

- Ik breng papier altijd naar de papierbak van de voetbal vereniging
- Ik mag hopen dat er met het apart scheiden van papier (blauwe container) de sport en buurtverenigingen de dupe worden met minder inkomsten.  
Dat was de reden voor mij om de blauwe papier container te weigeren.
- Ik probeer zo goed als mogelijk de verschillende soorten te scheiden, maar soms is het best lastig om met name PMD te scheiden als de bakken vaak vol zijn. Je moet dan alles weer mee terug nemen of naar een andere plek brengen.
- Ik vind het belangrijk de circulaire economie en hergebruik te bevorderen. Scheiden brengt mijn restafval terug tot gemiddeld 1 zak in 2 weken.
- Ik wil geen papier of plastic container. Ik breng dat nu weg en meer containers zie ik niet als een verbetering. Daarbij komt dat het machinaal scheiden een veel beter resultaat geeft. Voor gescheiden inzamelen is het maar de vraag of dat beter gaat. Gaat het niet beter dan mag de burger extra gaan betalen.
- Ik zou graag pmd willen scheiden maar het ontbreken van een pmd container weerhoudt mij hiervan. Hoewel dit bijna 75% van mijn afval is.
- Kleding en textiel
- Na scheiden is beter voor het milieu en levert een hoger scheidings rendement op dan vooraf scheiden
- OC's en BC's zijn altijd vol. Tevens heb ik geen ruimte om alles apart te houden.
- Onder chemisch afval versta ik verf, etc. die naar het depot moeten worden gebracht.
- Papier en karton wordt bij ons elke woensdag opgehaald door cliënten van ilse de bruggen
- Plastic eindigt uiteindelijk wel bij het restafval. Ik wacht heel erg op de vervanging van de restafvalbak voor een pmd bak. Het mooiste zou volledig ondergrondse containers voor alles zijn.
- Plastic niet, omdat er in de buurt geen plek is om het weg te brengen
- Plastic alleen sommige dingen zoals sap en melkflessen. Weet niet waar ik alles zou moeten laten in huis.
- Scheid niet altijd alles.
- Voor goede doelen
- Voor pand is er helaas geen bak in de buurt
- Wij hebben geen gft bak helaas



Op vraag "1.1 Wat is voor u de belangrijkste reden om afval te sorteren?" antwoordt 72% van de respondenten: "Goed voor het milieu".

### Anders, namelijk:

- Afval is grondstof, door goed te scheiden zou de gemeente me moeten betalen voor mijn zakje
- Als het niet gebeurt is de zwarte bak overvol
- Anders krijgen we kliko's
- Bak anders snel vol
- Bespaard ruimte in grijze bak
- Bespaart ruimte in me grijze bak
- Container is te klein
- Dat Avalex zelf niet investeerd in afvalscheider na ophalen.
- De bakken staan hier thuis dus dan is het wel zo netjes om alles in de goede bak te gooien
- Deels opgedrongen door de gemeente Pijnacker Nootdorp
- Er zijn verschillende containers in onze straat.
- Explosiegevaar
- Geen andere scheid mogelijkheid in ons complex
- Geen zin in boetes, maar de wil vanuit ons zelf is er niet.
- Gft stinkt anders de prullebak uit
- Goed voor het milieu en het afval wordt op deze manier opgehaald in onze woonplaats.
- Grijze bak minder vol
- Hergebruik
- Hergebruik grondstoffen.
- Het is een suggestieve vraag. Men gaat ervan uit dat een ieder afval sorteert.
- Het is maatschappelijk verplicht
- Het is ons opgedrongen
- Het is verplicht door de gemeente
- Het moet
- Het moet van Avalex

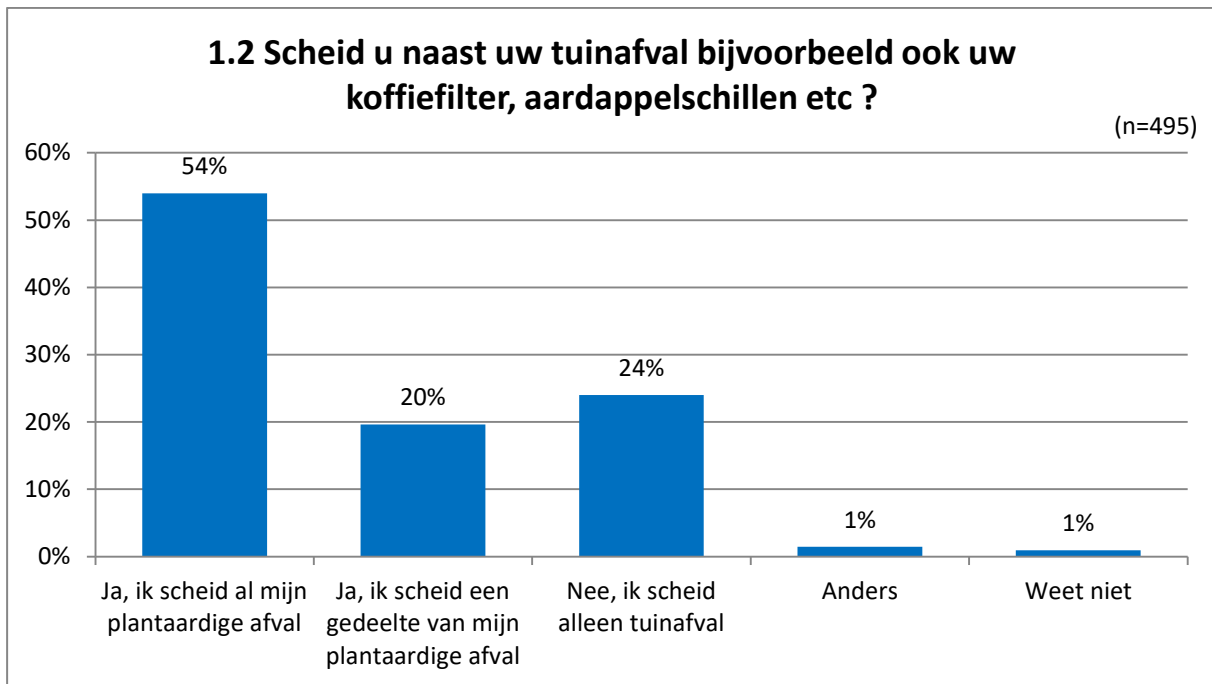
- Het moet.
- Het recykelen
- Je wordt er toe gedwongen
- Kleding wordt hergebruikt
- Kom niet uit met het legen van de vuilnisbakken
- Makkelijk te realiseren
- Makkelijk te verzamelen
- Mijn bak zit minder snel vol.
- Niet alles past in restafvalbak
- Noodgedwongen, geen algemene bak meer
- Om bv verenigingen te steunen middels oud papier. En voor het milieu
- Om IETS te doen
- Omdat de gemeente dat eist.
- Omdat het is opgelegd
- Omdat het moet
- Omdat het verplicht is
- Omdat t moet van de overheid
- Papier: om lokale sportclubs te helpen. plastic: zodat de restafvalcontainer niet meer propvol zit. chemisch: milieu.
- Past niet in de grijze bak
- Recyclen
- Recycling
- Ruimte in grijze bak
- Scheelt een ander splitsen
- Scheelt in hoeveelheid vuilnis
- Scheelt ruimte in de klike
- Schilt in je vuilnisbak
- Verplicht in klapwijk
- Voor scholen
- Voor school
- Voor verenigi g
- Voorgeschreven !
- We kunnen de meeste grondstoffen hergebruiken
- We kunnen niet anders avelex heeft ons dit zo opgelegd
- Zo min mogelijk in restafval container

## Toelichting

- Goed voor het milieu
- Denken aan deze, maar ook de volgende generatie.
  - En hopelijk in de toekomst ook goed voor de portemonnee.
  - Goed voor het milieu en ons nageslacht. Als wij het niet goed doen, dan heeft ons nageslacht het nog veel moeilijker op de wereld.
  - Het is onze verantwoordelijkheid hoe we met de middelen die aans gegeven zijn omgaan
  - Hoop ik

- Ik heb dit altijd gedaan. Vroeger in den Haag werd het papier en glaswerk opgespaard en bij de supermarkt in de daarvoor bestemde bakken gedeponeerd. Hier in Delfgauw zijn diverse soorten afvalbakken dichtbij op de hoek geplaatst. Het is een kleine moeite om thuis mijn afval te scheiden en te lopen naar de gft, pmd of papierbak. Wat ik wel vervelend vind is dat de restbak voor mij te ver weg staat. Ik ben slecht ter been en heb weinig energie, om die reden is het voor mij heel lastig om naar de restvuilnisbak te lopen. Ik moet dan wachten totdat er iemand langs komt om de restvuilniszak voor mij weg te brengen
  - Ik snap best dat er gescheiden moet worden maar de nut van hoe het nú geregeld is ontgaat mij.
  - Ik vindt met name de scheiding van plastic erg belangrijk - als je deze documentaire hebt gezien dan stop je met gebruiken van wegwerpplastic : <https://m.youtube.com/watch?v=q2-UQxbF-QI>
  - Recyclen van grondstoffen
- Anders, namelijk:
- Volgens de TU-Delft is het scheiden van reststoffen beter machinaal te doen, dus in de fabriek. (Wat van de bewoners komt zijn reststoffen en is geen afval)
- Weet niet
- Ik scheid het afval nu om te wennen aan straks wanneer de grijze restcontainer de `plastic`container wordt. En je het restafval in een ondergrondse container moet dumpen.





Op vraag "1.2 Scheid u naast uw tuinafval bijvoorbeeld ook uw koffiefilter, aardappelschillen etc ?" antwoordt 54% van de respondenten: "Ja, ik scheid al mijn plantaardige afval".

### Anders, namelijk:

- Alles in de groene bak
- Gft is toch duidelijk
- Gft: groente-en tuin afval
- Gooi al het groen bij elkaar
- Groente, fruit, theezakjes voor de wormen in onze wormenbak
- Ik gooi plantaardig afval in een wormenbak
- Omdat het ons niet duidelijk is ,
- Scheiden 2.0; vertel! wat kan ik nog beter doen?
- Wat in de groene bak mag gaat daar in

### Toelichting

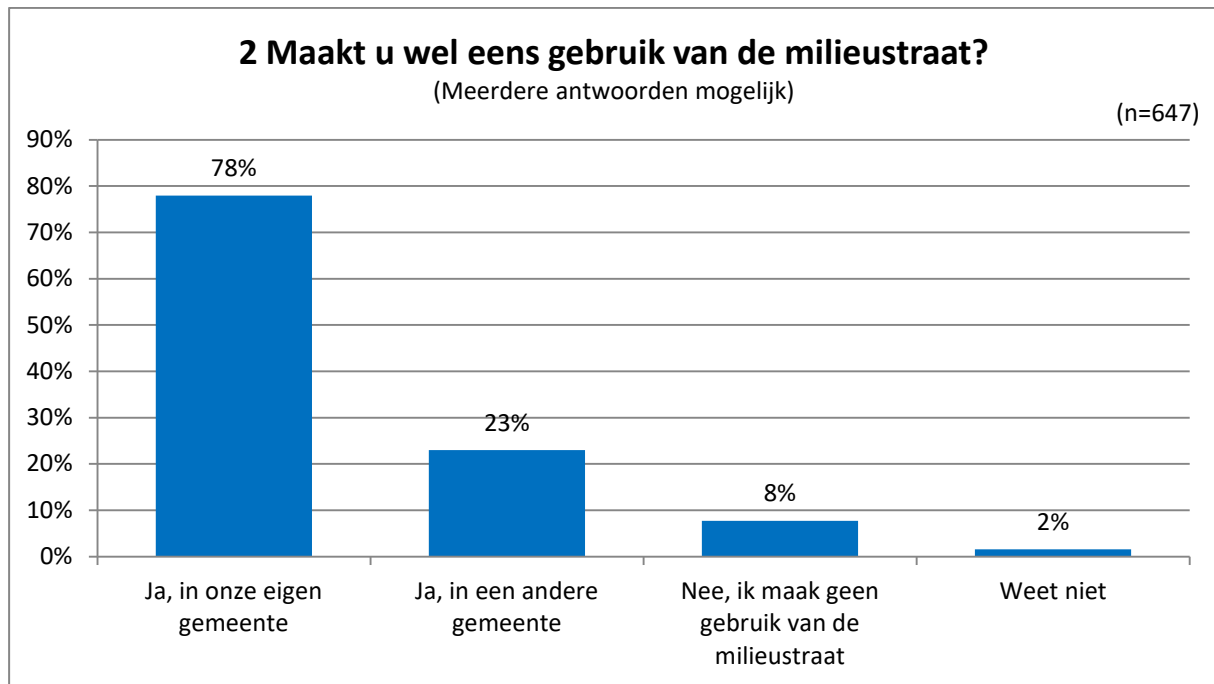
Ja, ik scheid al mijn plantaardige afval

- Bij groen is bij mij tuinafval en groente en fruit resten 1 soort
- Koffiefilter & aardappelschillen horen toch gewoon in de groene bak?!
- Komt door de opvoeding
- Naast het gebruik van de gft bak heb ik in mijn tuin een compostbak staan voor tuinafval.

Ja, ik scheid een gedeelte van mijn plantaardige afval

- Een gedeelte, want als het een schil van niks is en de (meestal plastic) verpakking van een ander product ligt er nog dan verzamel je het en gooi je meteen weg. Glas en chemisch afval zijn doorgaans producten die je verzamelt en later weg gooit. Dat kan niet bij plantaardig afval, want dat gaat stinken/rotten.
- Ik composteer zelf het grootste gedeelte van mijn groenafval, behalve de citrusvruchten, aardappelen en snoeiafval
- Meestal wel, komt voor dat een deel in het restafval belandt.

- Nee, ik scheid alleen tuinafval
- In onze situatie is overig plantaardig vrijwel nihil. tuinafval is best veel. Maar de containers worden helaas niet tijdig geleegd als ze te vol zijn

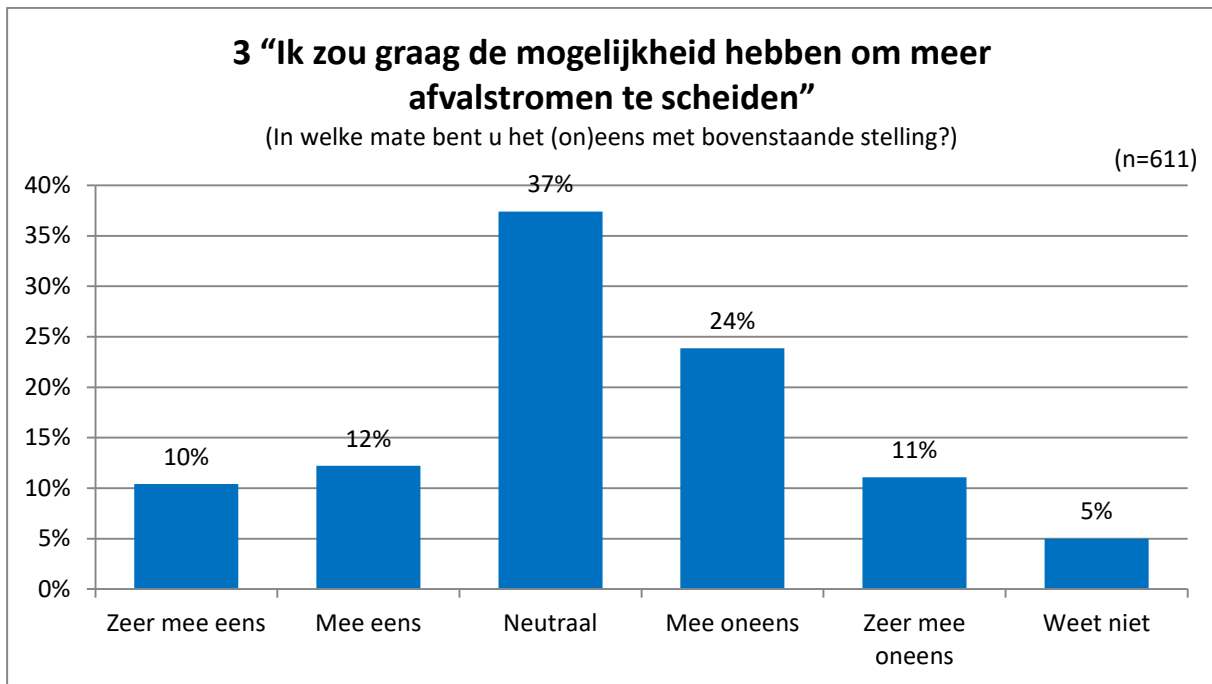


Op vraag "2 Maakt u wel eens gebruik van de milieustraat?" is het meest gekozen antwoord (78%): "Ja, in onze eigen gemeente".

### Toelichting

- 1a2x per jaar
- Daar breng ik beeldhouw resten speksteen
- De openingstijden zijn niet zo gunstig in p-n
- Delft
- Delft is dichterbij
- Delft is net zo ver weg en veel handiger ingericht en klantvriendelijker van de milieustraat in Nootdorp
- Heel moeilijk omdat ik uit milieuoverweging geen auto heb.
- Het is te voor om te gaan fietsen, daar is een auto voor nodig! Een auto moet je hebben en dat is ook niet goed voor het milieu! Dus je wordt gedwongen om auto te rijden.
- Ik bezit geen auto om naar Delft te gaan.
- Ik gebruik Delft, Daar is alles goed geregeld en vlot. Nootdorp kan hiervan leren !!!
- Ik heb geen auto, alleen een fiets. Daarom staan in de schuur/kelder wat spullen die eigenlijk naar de milieustraat moeten maar daar moet ik vervoer voor regelen. In de ondergrondse container past het niet, want daar past net een vuilniszak in. Het zou fijn zijn als dit bijv. 1x per kwartaal opgehaald zou worden.
- Ik maak gebruik van de milieustraat in Delft.
- Ik moet naar nootdorp omdat Pijnacker niets heeft.
- Ik weet niet een milieustraat is. Is dat een straat met prostituees?
- In DELFT
- In Nootdorp, maar ook regelmatig in Delft ivm ruimere openingstijden. Met name voor bouw- en klusafval en oude meubels en apparaten.
- Is wel ver weg hoor.....
- Milieustraat in onze gemeente heeft zeer ongunstige openingstijden
- Net hoe het uitkomt. Ik maak gebruik van de milieustraat in pijnacker-nootdorp, delft en Rijswijk, net wat er op de route ligt. Fijn dus dat je tegenwoordig overal terecht kunt.

- Openingstijden in Nootdorp zijn kl!te.
- Rijd ook wrl eens naar Delft vanwege de ruimere openingstijden.
- Slecht bereikbaar en altijd vol
- Te ver weg Ik heb geen geschikte auto, Het zou handig zijn om grofvuil 1 maal per maand op te halen .
- We maken graag gebruik van de milieustraat Rijswijk in Den Haag
- We wonen pas 6 maanden in Pijnacker, dus hebben nog een gebruik gemaakt van de milieustraat. We gaan er wel gebruik van maken aangezien we nog moeten verhuizen en een deel van onze inboedel niet mee nemen. Helaas kost het aanbieden van grofvuil aan de straat veel geld als je meer meubelstukken aanbiedt. Dat zijn wij niet gewend. (We komen uit Zoetermeer)
- Weet niet wat dit inhoudt
- Welke op het moment geopend is op een tijdstip wanneer ik het kan wegbrengen. Dit kan in een naburige gemeente zijn omdat ik doordeweeks werk
- Zeer incidenteel
- Zelden. Dit ivm de zeer grote drukte en beperkte openingstijden



Op stelling 3 “Ik zou graag de mogelijkheid hebben om meer afvalstromen te scheiden” antwoordt 22% van de respondenten: “(zeer) mee eens”. 35% van de respondenten antwoordt: “(zeer) mee oneens”. Het meest gekozen antwoord (37%) is: “Neutraal”.

### Toelichting

- Zeer mee eens**
- Geef mij maar rolcontainers voor de diversen afvalstromen.
  - Het is echt belangrijk om de afval scheiding te verbeteren zodat het echt duidelijk is hoe en wat er gaat gebeuren in de toekomst ,Maar wel duidelijker brengen naar de bewoners !
  - Hoe meer en beter we scheiden, hoe minder waardevolle grondstoffen wij verbruiken en hoe minder er zinloos en tevens milieuvervuilend verbrand wordt
  - Luiers!!!
  - Maar niet met bakken in mijn tuin maar ik zou graag meer milieustraten in de wijken.  
Hier is voldoende ruimte voor.  
De kliko die nu zijn geleverd zijn echt niet om aan te zien en ze vervuilen het uitzicht en straatbeeld
  - Pennen, viltstiften, potlood stompjes, tandenborstels, kaarsenstompjes, kapotte plastic gebruiksvoorwerpen die geen verpakkingen zijn, cd's, dvd's en videobanden, fietsbanden enz.enz.
  - Plastic container aan huis zodat ik dat ook niet in de auto hoef weg te brengen
- Mee eens**
- Alleen niet met aparte bakken aan huis.
  - Eens..maar dat ligt er helemaal aan hoe dat gefaciliteerd wordt.
  - In ieder geval plastic wil ik actiever scheiden, maar aanbod plek voor inzameling is heel beperkt en snel vol (dan staat het er naast). Dat wil ik niet
  - In plaats van een papiercontainer aan huis denk ik dat het zinniger is om een plastic container aan huis te hebben. Plastic is momenteel het grootste probleem in het vervuilen van milieu, en het papier gaat bij ons naar de voetbalvereniging

- Maar dan dient het afval wel wekelijks opgehaald worden en de afvalpunten dienen goed bereikbaar zijn
- Maar dan in een extra ondergrondse bak in de straat
- Maar niet nog meer containers in de tuin! Dan ondergronds of in de milieustraat.
- Mits milieuwinst
- Slechte vraag: wat is de uitgangssituatie waarmee ik het moet vergelijken en wordt er ook de milieustraat bedoeld? Op dit moment wordt al GFT, PMD, glas, kledinginzameling. En voor milieustraat apparatuur, chemisch afval en grof afval. Dit zijn allemaal "afvalstromen".

#### Neutraal

- Als dat inhoud nog meer vuilcontainers dan pas ik. Vind 2 namelijk zat. De blauwe papierbak hebben wij geweigerd en brengen altijd het papier/karton bij RKDEO.
- Als het meerwaarde heeft om het recycling proces te verbeteren ben ik hier zeker toe bereid, maar ik heb liever niet 10 verschillende afvalstromen.
- Dit is volstrekt afhankelijk van hoe het is ingericht. Hoogwaardig afval creëren door extra bakken op mijn terrein te stallen zodat Avalex meer geld kan vangen voor het afval, EN de afvalstoffenheffing omhoog gaat? Nee bedankt! Meer inzamelpunten in de woonwijk waar ik glas en papier kwijt kan: prima!
- Er zijn al veel mogelijkheden, kan niet veel meer stromen bedenken.
- Ik ben helemaal voor het scheiden van afval. Maar als dat betekent dat er nóg een kliko in m'n tuin komt te staan, ben ik toch minder enthousiast.
- Ik ben voor de meest duurzame optie. Maar als dit gecentreerd kan in plaats van thuis, is dit zeker voor mensen die erg klein wonen praktischer.
- Ik scheid al veel afval
- Ik vind het prima om afval te scheiden, maar waar doe ik dat? Ik heb geen ruimte voor al die grote bakken. Voor kerstmis heb ik zo'n ouderwetse grijze tinnen vuilnisbak gekregen. Pas precies een vuilniszak in voor het plastic afval.
- Ik weet niet wat ik nog meer kan scheiden
- Ik wil wel scheiden, maar niet meer containers in mijn tuin. Als ik alles zelf moet scheiden en wegbrengen wil ik ook verlaging van afvalstoffenheffing.
- Ik zou eerst wat meer geruststelling willen hebben dat het afval scheiden zin heeft (je hoort over plastic wel dat maar 10% gerecycled kan worden); en het inzamelen moet wel praktisch goed geregeld zijn.
- Ligt er aan hoe zinvol het is
- Niet meer, maar vooral beter. Zie ook laatste vraag.
- Nog meer? Als dat betekent nog meer bakken, dan breng ik het liever zelf af en toe weg.
- Papier- en plastic dicht bij huis zou fijn zijn. Nu kom ik soms bij de papier- en plasticcontainer en moet het weer mee terug omdat ze vol zitten. Dat zie ik pas als ik bij die containers aan kom, omdat ik er speciaal voor naartoe ga om mijn papier/PMD weg te gooien.

#### Mee oneens

- Alleen als de afvalstoffen heffing ernstig omlaag gaat
- Er zijn voldoende mogelijkheden voor bovengeniemde scheiding. Zeer goed.
- Ik ben eerder geneigd om alles wat ik scheid bij de mini milieustraat bij de hockey/voetbal weg te brengen, dan dat ik nog meer containers voor de deur heb staan.
- Ik scheid niet om te scheiden. Het moet wel nuttig zijn. Voorbeeld : Vroeger werd wit en gekleurd glas apart ingezameld, maar later toch weer vermengd..!

- Ik weet niet hoe ik bv. een restje gekookt eten makkelijk kan weggoien. In de groene klike vind ik vies, en een papierenzak in de klike scheurt vaak door vocht.
- Is nu wel genoeg, eerst fabrieken
- Te omslachtig
- Volgens mij is er niet meer te scheiden dan we nu al doen
- Voor elk soort rijdt er een apart vrachtwagen een rondje, is dat beter voor t milieu?
- Waar moet ik al die lelijke bakken laten??
- Wij hebben ondergrondse afvalverzameling, daarnaast brengen wij papier/karton/plastic en glas naar de milieustraat een eindje verder in de straat. Dat doen wij al jaren en vinden dat heel normaal. Ook kleding en huisraad brengen we bij de kringloop. Dat vinden wij wel voldoende.
- Zoals het nu gaat in Delfgauw lijkt me voldoende

Zeer mee  
oneens

- Dat wordt per afvalstroom onevenredig veel werk voor te veel mensen. Investeer in scheidin NA ophalen is completer en duidelijker.
- En in de tussentijd e.e.a. weer in de zoveelste opgedrongen afvalbak bewaren.
- Erg onhandig als je op een flat woont, ik ga geen 4 afvalbakken in mijn keuken zetten
- Gecentraliseerde afvalscheiding is veel efficiënter en levert veel betere kwaliteit van eindresultaat.
- Het is al aangetoond dat het tot in de finesses scheiden bij de bron geen beste resultaten oplevert.  
Scheiden bij de ontvanger, zoals dat momenteel in Rotterdam gebeurt, geeft veel betere resultaten; de techniek bestaat al. De wijze van scheiding zoals dat in Pijnacker Nootdorp gebeurt is nu al achterhaald en het is zonde om zo te investeren in een systeem dat zo gedifferentieerd is dat het wel duur móet zijn.
- Het vooraf scheiden is inmiddels een achterhaald systematiek. Voor nascheiden zijn inmiddels de nodige verwerkingsinstallaties gebouwd.
- Is al behoorlijk optimaal gescheiden. Nog meer afvalstromen is niet te doen.
- Uit onderzoek blijkt dat achteraf afval scheiden beter is dan vooraf
- Veel huishoudens hebben niet de ruimte om een extra afvalunit te plaatsen, in Pijnacker een milieu depot voor zullen zaken zou dit wel positief beïnvloeden.

### 3.1 Welke afvalstromen zou u nog meer willen scheiden? (n=156)

#### De afvalstroom (65%):

- 2e-hands, nog bruikbaar
- Alles
- Apparatuur, kleding
- Batterijen
- Batterijen, toners meer in de buurt
- Blik , aluminium
- Chemie en GFT.
- Chemisch afval
- Elektrische apparaten
- Electronica
- Frituurvet
- Frituurvet, luiers, badkamerafval
- Frituurvet/olie
- Gft
- GFT (2x)
- GFT en rest afval
- Glas en p
- Glas en plastic
- Groente Fruit Tuinafval
- Groente/fruit
- Grofvuil en chemisch afval
- Ik kan zelf alles goed scheiden, maar dat is niet overal mogelijk
- Incontinentiemateriaal en kattengrind
- Karton
- Kl. chemisch afval
- Kleine electronica
- Luiers (3x)
- Luiers, verschillende plastics
- Mensen die geen afval scheiden mogen van mij zo de afvalcontainer in worden geflikkerd
- Metaal
- Metal
- Metalen
- Misschien het restafval nog verder verfijnen. Nu gaat er misschien materiaal bij het restafval dat ook gescheiden zou kunnen worden
- Omvang
- Papier (2x)
- Papier dichter bij huis
- Papier,pastic,
- Pdm (2x)
- Plastic (29x)
- Plastic aan huis
- Plastic en gft
- Plastic en glas
- Plastic verpakkingen
- Plastic, groen, drinkpakken



- Plastic, papier
- Pmd (3x)
- PMD (3x)
- Pmd container aan huis zou fijn zijn!
- Textiel (2x)
- Textiel, elektrisch apparaat, hout
- Verpakkingen
- Waardevolle grondstoffen
- Zie 3.0. Eerst goed milieustraat definiëren en uitgangssituatie toelichten.
- Zie: extra toelichting bij 3..

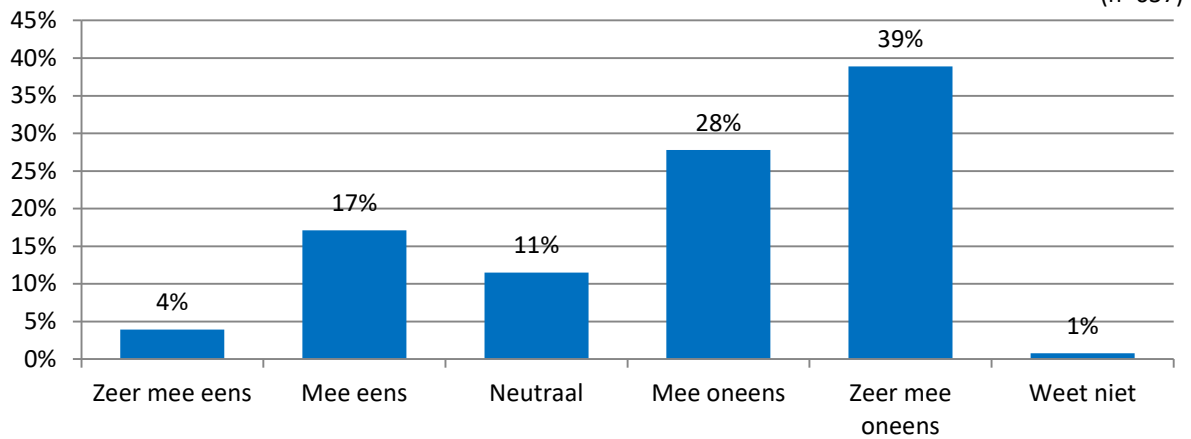
## Weet niet (35%)

### Toelichting

- De afvalstroom:
- Dan graag wekelijks plastic ophalen
  - Dit kon je vroeger inleveren bij de supermarkt coop in Delft. Sinds de verbouwing is dit niet meer mogelijk.
  - Helaas nu nog geen mogelijkheid in de wijk. Alleen ver daar buiten
  - Ik ben blij met de papiercontainer. Ik zou ook wel een PMD bak willen.
  - Ik zou graag een eigen PMD bak willen hebben. Ook zou het mogelijk moeten zijn om voor jonge gezinnen een tijdelijke bak voor luiers te krijgen. Deze zou je moeten kunnen aanvragen en wanneer niet meer nodig weer inleveren.
  - In andere landen is het mogelijk om restafval samen te persen. Dat is een wens om ook in Pijnacker in te voeren
  - Maar alleen als het werkelijk zin heeft. Dat het plastic afval wordt verwerkt zodat het een kleinere afvalberg oplevert.
  - Met eigen afvalcontainer in de tuin. Ik scheid het nu niet omdat het zo snel gaat stinken. Ik wil niet naar het bakken sjouwen met stinkende zakken of met die stink zakken in de auto.
  - Nu steeds mee naar restafval
  - Omdat je heel veel plastic verpakkingen heb, en niet iedereen een auto om maar milieu straat te brengen, denk aan oude mensen
  - Trash hoort bij trash
  - Wij wonen in een appartementen complex, En staan drie grote rest afval containers , heb het zwaar vermoeden dat veel mensen er echt alles in stoppen wat ze kwijt willen.  
Als de gemeente bereid zou zijn om een gele container voor klein chemieafval en een groene voor GFT dat het wat opbrengt. Want mensen Willen niet te veel lopen.
- Weet niet
- Ik ken de mogelijkheden niet.
  - Ik probeerde hier iets in te vullen bij de eerste optie maar die wordt niet geaccepteerd. Ik schreef dat Plastic, dat is toch wel een hoop verschillende soorten door elkaar
  - Ik zou het prettig vinden als het plastic wordt opgehaald in plaats van het restafval. Plastic is veel meer. Net als papier, maar dat gaat nu gebeuren.
  - Zeg maar wat kan, bied me de mogelijkheid, maak het niet te ingewikkeld en ik doe mee

#### 4 “Ik gooi ook wel eens restafval bij het ander gescheiden afval”

(Met ander gescheiden afval bedoelen we hier het plastic / keuken PMD, papier en karton en het GFT-afval. In welke mate bent u het (on)eens met bovenstaande stelling?)



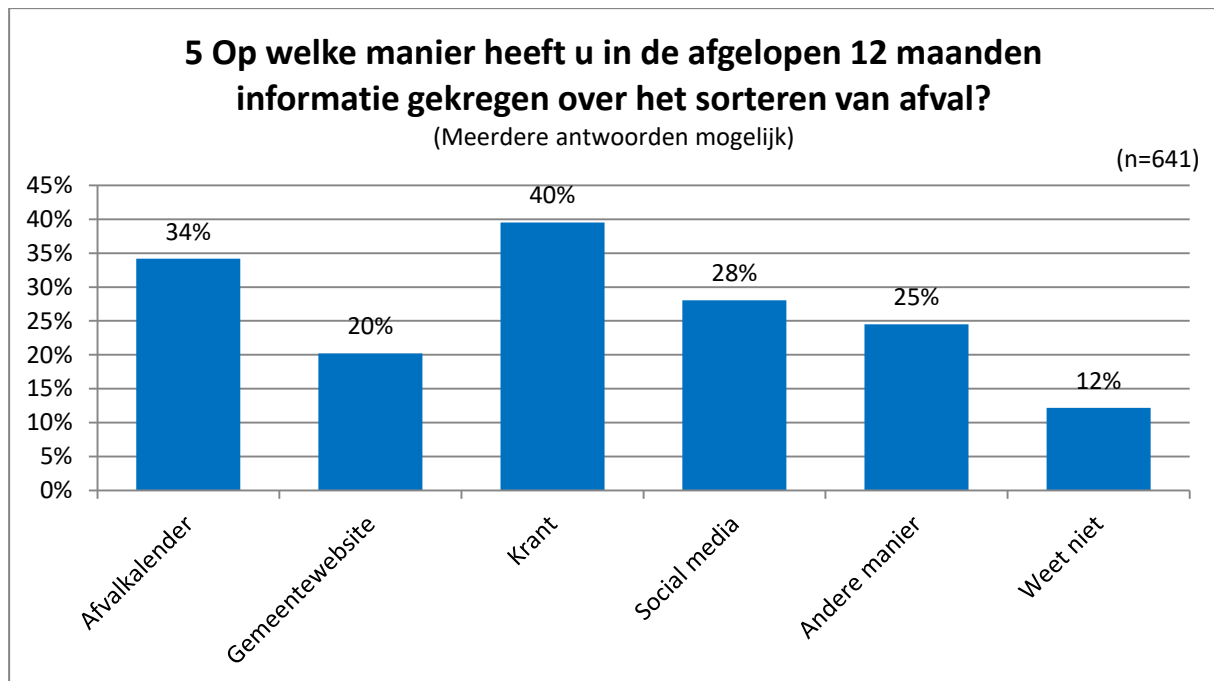
Op stelling 4 “Ik gooi ook wel eens restafval bij het ander gescheiden afval” antwoordt 21% van de respondenten: “(zeer) mee eens”. 67% van de respondenten antwoordt: “(zeer) mee oneens”. Het meest gekozen antwoord (39%) is: “Zeer mee oneens”.

#### Toelichting

- Zeer mee eens**
- Absoluut niet want dat verstoort een goede recycling.
  - En dat kan niet anders
- Mee eens**
- Als het plastic bijvoorbeeld erg vuil is of als er vlees of vis in de verpakking heeft gezeten.
  - De groenbak is dan vol van het hofje en dan wordt het bij het restafval gegooid.
  - Een enkele keer en dan wel plastic.
  - Gaat soms per ongeluk
  - Geen goede mogelijkheid voor scheiden van PMD
  - GFT afval scheiden we niet in ons huishouden.
  - GFT scheiden geeft extra ongemakken (vieze geurtjes en fruitvliegen), vandaar dat het bij het gewone afval gaat omdat een vuilniszak sneller wordt vervangen.
  - Helaas ik zelf niet, maar het bezoek dat geen raad weet met hoe het afval te scheiden. Blijkbaar zijn er nog maar weinig mensen op de hoogte hoe het te scheiden.
  - Het is meer dat te scheiden afval bij het restafval komt.
  - Ik scheid geen pmd omdat ik het niet eens ben met het feit dat ik het zelf moet wegbrengen en dezelfde afvalstoffenheffing moet betalen.
  - Ik zou graag meer plastic willen scheiden en bv bier blikjes en conserven
  - Niet altijd duidelijk wat wel en niet bij PMD mag. Ook erg vaak kassabonnen bij oud papier gedaan.
  - Rest en gft gaan nu in dezelfde bak
  - Zodra het nieuwe systeem en de blauwe klike in werking treden ga ik beter scheiden

- Neutraal
- Dit gebeurt niet expres, maar ik zie niet altijd wat mijn kinderen of het bezoek doet. Ik ga niet mn prullenbak uitpluizen of er niet iets verkeerd in is gegaan. Maar ik denk eerder dat het andersom gebeurt. Dat te scheiden afval bij rest terecht komt.
  - Plastic scheidt ik niet. Vooral sinds project Rijck is gestopt.
- Mee oneens
- Avalex leegt de bak niet als je er verkeerde zoiën gooit
  - Ikzelf let heel erg op waar het betreffende afval onder valt. Ik gebruik zelfs een website waar je de meest gangbare producten/afval op staan vermeld.
  - Omdat wij niet weten wat wel en niet goed het scheiden van reststoffen is.
- Zeer mee oneens
- 1x per ongeluk gedaan
  - Andersom wel, glas/papier/gft bij restafval
  - Ben een groot voorstander van nascheiden
  - Dat kan hier niet
  - Nee, daarmee zou ik mijn eigen en anderen hun inspanning om te scheiden te niet doen.
  - Noodzaak ontbreekt, andersom gebeurt wel n.l. groen bij restafval
  - Wel andersom als de PMD bakken weer eens vol zijn, dat het bij het restafval gaat.

## Informatie over afval



Op vraag "5 Op welke manier heeft u in de afgelopen 12 maanden informatie gekregen over het sorteren van afval?" is het meest gekozen antwoord (40%): "Krant".

### Andere manier, namelijk:

- Advertenties Avalex in de Telstar
- Als ik iets nieuws hoor, zoek ik het op op Internet
- App
- App afvalscheiding
- Avalex (2x)
- AVALEX
- Avalex info
- Avalex per brief
- Avalex personeel
- Avalex post
- Avalex site
- Avalex-brieven
- Avalex.nl
- Avelex website
- Bij start van het omgekeerd inzamelen
- Brief (17x)
- Brief avalex (2x)
- Brief Avalex (6x)
- Brief avalex over papiercontainers
- Brief gemeente
- Brief ivm nieuwe afvalinzameling in onze wijk
- Brief over de papiercontainer
- Brief over papiercontainer
- Brief van avalex

- Brief van Avalex (4x)
- Brief van de gemeente (2x)
- Brief van gemeente
- Brief van gemeente aangaande papierklike
- Brief van gemeente over papierbak
- Brief, van wege het nieuwe inzamelingsstelsel
- Brief, wij hebben afvalcontainers in de wijk : Delfgauw! Erg tevreden mee!
- Brieven
- Brieven avalex
- Brieven Avalex (2x)
- Brieven van avalex
- Brieven van de gemeente
- Brieven van gemeente
- Brochure
- De Telstar
- Dit doen wij zelf al jaren
- Diverse kanalen, waarbij ik zelf (één uitgezonderd) initiatief moest nemen
- Doe het al jaren
- Een brief over papiercontainer
- Flyer in de brievenbus
- Flyers/brieven en overzicht locaties ondergrondse containers in de wijk (Emerald)
- Folder
- Folder avalex nav blauwe container etc
- Folder over afval scheiden en locaties van de ondergrondse containers
- Folders gemeentekantoor en ook op [www.avalex.nl](http://www.avalex.nl) en op [www.milieucentraal.nl](http://www.milieucentraal.nl).
- Gee info
- Geen (2x)
- GEEN
- Geen info
- Geen info gekregen
- Geen informatie ontvangen
- Geen?
- Ik heb Avalex gebeld
- Ik weet hoe t moet
- Internet (4x)
- Internet (mag ... In het PMD?), etiketten van verpakkingen zijn meestal belangrijkste
- Internet, Avalex website
- Komst van een papierklike per huisadres
- Label aan klike
- Lokale krant
- Me vrouw
- Milieu Centraal
- Niet (6x)
- Niet!
- Niet/geen informatie ontvangen
- O.al Post gemeente

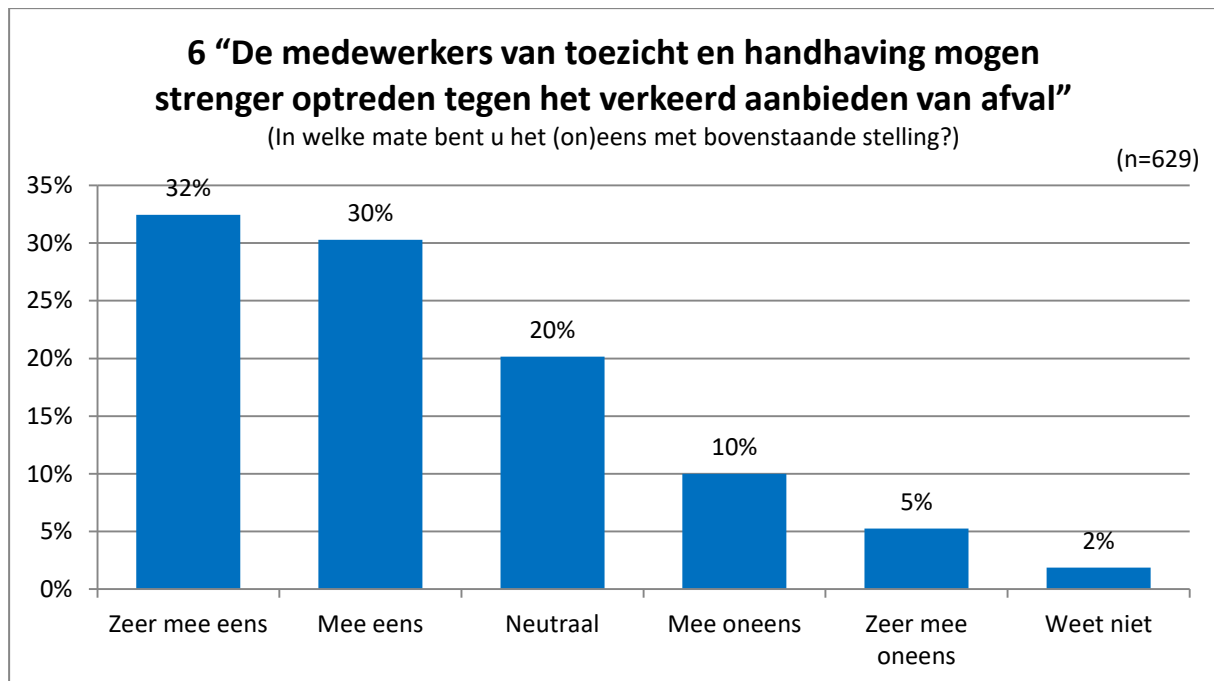
- Ondanks het feit dat ik de gemeente heb gemaïld geen blauwe papiercontainer nodig te hebben omdat ik bij het Baken voor de sportverenigingen mijn papier inlever, heeft Avalex tot mijn grote ongenoegen een blauwe container voor mijn deur gezet. Bepaalt de gemeente nog iets ? Of dicteert Avalex alles !!
- Ongevraagde bouw bak voor mijn voordeur
- Per brief (3x)
- Per brief .
- Per brief ook al klopt het niet volgens mij kunnen toiletreinigers niet bij het plastic
- Per post (4x)
- Post (5x)
- Post Avalex
- Post van Avelex
- Post/folder
- Praten met mensen in mijn omgeving
- Schrijven avalex
- Telstar
- Telstar online
- Via avalex
- Via brief Avalex
- Via de brief van avalex
- Via een huis aan huis brief van de Avalex
- Via leugens van de wethouder.
- Via milieucentraal
- Website
- Website avalex
- Website Avalex en ik werkte in de afvalbranche.
- Websites, o.a. Avalex
- Weinig informatie gehad
- Zelf bekijken van Avalex-website
- Zelf informatie zoeken
- Zelf op internet zoeken
- Zelf opgezocht avalex side.
- Zelf opgezocht. Op het parkeerterrein van De Poort staan allerlei verschillende bakken. Dat daagt ook uit.
- Zelf website raadplegen.
- Zelf zoeken op internet

## Toelichting

- Als iedereen bij een ondergrondse container kan met keuzes dan wordt er m.i. veel beter gescheiden. Nu moet iedereen met drie bakken aan de wandel op speciale tijdstippen. Wij hebben in de straat( Jozefpad Nt) drie soorten afvalophaal. 1 Ondergrondse containers 20 m 2. drie eigen plastic bakken 3. bewoners van het Jozefhuis hebben niets, aangezien het appartementen zijn en moeten met hun vuilniszakken aan de wandel naar afvalbakken en/of bakken van andere bewoners uit de straat.  
Plaats een ondergrondse container erbij en ook plastic bakken zijn uit het oog verdwenen. Ik ga ook zeker bezwaar maken tegen de gem. PN dat ik deze bakken op mijn eigen grond moet bewaren zonder een enkele compensatie voor deze beperking van mijn eigen grond.

- Bij toeval zag ik een twitter bericht van het lokale krantje uit Nootdorp voorbij komen over de nieuwe papierbakken in Nootdorp, maar mijn woning valt daar dan weer niet onder , heel raar.
- Er is geen communicatie vanuit de gemeente over het scheiden. Volgens mij weten ze zelf er ook niets van. Neem het papier inzamelen. Dat gaat nu in een grote container en de opbrengst is voor de wijkvereniging. Avalex ziet dat de winst van dat papier, niet bij Avalex komt en heeft de gemeente zo gek gekregen om overal in de wijk blauwe mini containers te laten zetten. Maar wij als wijkbewoners blijven het gewoon storten voor de wijkvereniging. Weg gegooid geld, noemen we dat en dat is ons belasting geld.
- Gemeente geeft geen info maar stelt de burger voor een voldongen feit.
- Het is zoeken want bij welk afval hoort een plastic dopje of zg. verpakking van plastic
- Het lijkt mij goed om hier veel meer aandacht aan te geven. Bijv. Waar doe ik wat in
- Ik ben in een straat gaan wonen met ondergrondse containers dus het is niet moeilijk te weten wat er met afval moet gebeuren. Ik mis echter wel glasbakken
- Ik stel weleens een serie vragen bij twijfel waar iets bij hoort
- Ik vindt de manier van de bewoners te informeren over de afval-scheiding erg verward dmv meerdere brieven te sturen en de electr media berichten .En dit komt met name door dat er vlak voor de jaarwisseling dit in werking is gesteld !
- Maar ook van het nascheiden voldoende informatie verkregen. De vraagstelling is eenzijdig.
- Over de nieuwe afvalkalender zijn wij niet actief geïnformeerd door gemeente dan wel Avalex. Kwelijke zaak wanneer er een regelmatige ophaaldag wijzigt.

## Handhaving



Op stelling 6 “De medewerkers van toezicht en handhaving mogen strenger optreden tegen het verkeerd aanbieden van afval” antwoordt 62% van de respondenten: “(zeer) mee eens”. 15% van de respondenten antwoordt: “(zeer) mee oneens”. Het meest gekozen antwoord (32%) is: “Zeer mee eens”.

## Toelichting

- Zeer mee eens**
- Alleen als niet in de container wordt aangeboden en ernaast wordt gezet.
  - Als het buiten de containers ligt
  - Belachelijk wat men naast de containers gooit. Aan de andere kant: ophalen grofvuil kost €40 terwijl aan de overkant van de brug in den haag het afval gratis wordt opgehaald. Daarbij is de doorlooptijd tussen melden grofvuil en de mogelijkheid om het af te laten halen, veel te lang
  - Bij de afvalcontainers bij Het Bakken worden regelmatig spullen 'gedumpt' waarvan iedereen kan weten dat deze naar Nootdorp moeten worden gebracht (meubels, tuinmeubilair, matrassen, apparaten. etc.)
  - Bij de zwarte kliko's gooien ze in mijn straat de faunalaan altijd los vuil er naast. En dat moet vind ik door handhaving nagekeken worden van wie het is en bekeuren. Daar klagen we al 6 jaar over en de gemeente doet niets
  - Bij mij in de straat wordt vaak (grof)vuil naast containers geplaatst. Dit is een grote ergernis
  - Buren maken er en potje soms van, zelfs hun (verkeerde) afval bij ons in de kliko
  - Er staat te vaak veel rommel bij de grijze afvalbakken
  - Er wordt nog steeds erg vaak naast ondergrondse afval containers grofvuil neer gezet.
  - Heb ze nog nooit gezien
  - Heb zo'n hekel aan al het afval dat bij de ondergrondse containers wordt gegooid. Lijkt hier wel een achterstandswijk
  - Ik bedoel hier mee het naast de ondergrondse container plaatsen van afval.



- Ik klaag al 3 jaar bij gemeente en Avalex over de overlast van afval. Of het nu dumpen is, overvolle papier container of verkeerd aanbieden van kliko's. Beide partijen doen niks!
- Ik vraag mij af of er in de wintermaanden wel alleen GFT in de groene container wordt gedeponereerd voordat die aan de weg wordt gezet!
- In Nootdorp heb je gebieden waar (grof)afval dagelijks gedumd wordt naast de ondergrondse containers o.a. Windlusthof, een vies smerig gezicht en is geen visite kaartje voor onze gemeente. Zomers komt daar ook nog stank bij. Dit gebeurt al jaren en er wordt niet gehandhaafd.
- Maar vooral in de grote steden
- Maar, ik zie NOOIT iemand. Vooral ook controles in de buurt van ondergrondse containers is aanbevolen. Menigeen zet daar van alles en nog wat bij en is te beroerd om het naar de afvalstraat te brengen.
- Met name het dumpen van afval naast volle containers. Het is uiteraard heel vervelend als de bak weer eens vol is, maar om het er dan zomaar naast te dumpen. Afval gaat dan zwerven over straat, dat kan niet de bedoeling zijn. Waar ik me ook aan erger is het dumpen van papier/karton naast de containers bij de diverse sportverenigingen. Soms zijn deze containers ook vol of dicht. Het ernaast leggen van afval kost dan een hoop ergernis en werk voor de vrijwilligers die deze aanbiedplaatsen bijhouden voor de vereniging. Dat vind ik echt een schande
- Onder verkeerd aanbieden versta ik in dit geval : "gewoon op straat neerdonderen.
- Restafval die naast de container gegooid wordt ( lokt ratten en kauwen en meeuwen aan). Ook vindt ik geregeld vpweggewaaid vuil in mijn tuin.... Deze mensen verdienen een boete of beter : laat ze de afval in het hele wijk mee inzamelen.
- Verkeerd aanbieden bedoel ik zakken naast de orac's ed.
- Verkeerd aanbieden leidt tot rotzooi in buurten en milieuschade. Aanpakken dus.
- Vervolg het bedrag gewoon x 4  
Het bedrag is gewoon te laag.
- Vooral bij het containerpark aan de startbaan/hofweegenstraat. Dit lijkt wel een algemene afvaldump voor koelkasten/bankstellen en al het andere afval
- Vooral mensen die het ernaast zetten
- Wel met eerst waarschuwing, en ook alleen als het ook in de omstandigheden mogelijk was om het goed te doen (niet handhaven bijvoorbeeld als de Avalex container al propvol zit)
- Zeker bij de ondergrondse vuilcontainers in Nootdorp is het vaak een zootje!

- Mee eens
- Dit zou dan in de milieustraten moeten gebeuren. Echter dit gebeurt NOOIT, in onze gemeente zijn er geen handhavers, dus veel mensen gooien hun complete huisraad naast de containers.
  - Handhaving zou pas eerlijk zijn als Avalex zijn zaken op orde heeft. Er zou veel vaker gelegegd moeten worden, hoeft er ook minder gehandhaafd te worden.
  - Ik vind het grofafval dumpen erg. Het blijft lang liggen. Mensen moeten dat gewoon aanmelden bij azalea of zelf wegbrengen
  - Ik vind het sowieso vreemd als er vuilniszakken of ander afval naast de restbak wordt gezet als deze vol is. Maar ik had laatst een artikel gelezen in de telegraaf dat een bewoner van Leiden een boete had gekregen omdat hij een chipszak bij het plastic afval had gedaan. Dat vind ik erg overtrokken

- Ik wil best mijn afval goed scheiden, maar dan moeten de ondergrondse containers wel geleegd worden (regelmatig vol in het weekend). Zelfde geldt voor bv textielcontainer. Nu in hele begin 1x container niet geleegd omdat er verkeerd plastic in zat. Geef dan eerst waarschuwing (nooit gehad meteen niet geleegd), dan kan je dat voortaan in de juiste container doen.
- Ik zie om mij heen dat veel mensen zondigen in die zin.
- Maar alleen als dat bij inzamelpunten is. We zijn geen politiestaat.
- Maar alleen als de ondergrondse containers tijdig geleegd worden!
- Maar dan moeten de bijvoorbeeld de containers ook tijdig leeg gemaakt worden. Als ik 2 dagen achter elkaar een volle container aantref, gooi ik alles bij het restafval. Ik ga echt niet nog een 3e keer proberen het afval in de juiste container te stoppen. Glazen potten en plastic gaat stinken, dat wil ik liever niet in huis of schuur hebben liggen.
- Met name duidelijk afval bij een verzamelplaats voor afval wat nooit in zo'n container zou hebben gepast en wat daar ook niet in hoort (fietsjes, bankstellen, kasten)
- Mits echt duidelijk wordt aangegeven wat waarin mag en niet met ellenlange lijsten die je steeds door moet lopen. Het moet ook werkbaar blijven. DFus geen gezeur over een koffiepads, omdat er een randje lijm inzit.
- Niet alleen in containers maar vooral ernaast en ook het zwerfafval
- Zeker als de ondergrondse containers al vol zitten en mensen besluiten het vuil erbij te zetten i.p.v. op zoek te gaan naar de dichtstbijzijnde container of anders weer mee terug naar huis te nemen.

#### Neutraal

- Als avalex ook doet wat het moet doen!
- Als de container voor restafval in klapwijk weer eens vast zit kan ik me indenken dat mensen het niet mee terug nemen. Niet goed, maar begrijpelijk. Grof vuil illegaal dumpen mag wel bekeurd worden. Is opzet.
- Dat is één manier om dit te verbeteren. Er zijn ongetwijfeld betere prikkels.
- Er is veel misverstand over afval. Bekeuren motiveert niet. Voorlichting en feedback wel.
- Er wordt gecontroleerd en dat is erg goed
- Laten we beginnen met een aantal geregistreerde waarschuwingen. We zijn allemaal mensen en nieuwe manieren van afval aanbieden moeten we ook allemaal leren en de een zal daar meer moeite mee hebben als de ander
- Men moet het niet afdwingen ,maar de bewoners zelfbewust maken hiervan ! Echter als men weigert hieraan deel te nemen ,dan de bewoner bekeuren ,niet te laag .
- Met de handhaving valt de afvalstoffenheffing hoger uit. De huidige vooraf acheiding mav wat kosten ( uitspraak van weth van de Grevel)
- Mits er goed geïnformeerd wordt van te voren
- Soms zijn de containrs te klein, en wordt gescheiden afval in een andere kleur container aangeboden.
- Wordt al gedaan, naar mijn mening

#### Mee oneens

- Als je een rode kaart krijgt voor PMD, moet er wel verteld worden waarvoor!!!! Anders heeft het geen zin. Dan gooi je de komende 2 weken er gewoon bovenop en niemand die het ziet.
- Avalex moet zorgen dat de containers tijdig geleegd worden. Nu al twee keer meegemaakt dat de glascontainer Emerald op maandag 12 uur nog steeds vol was.

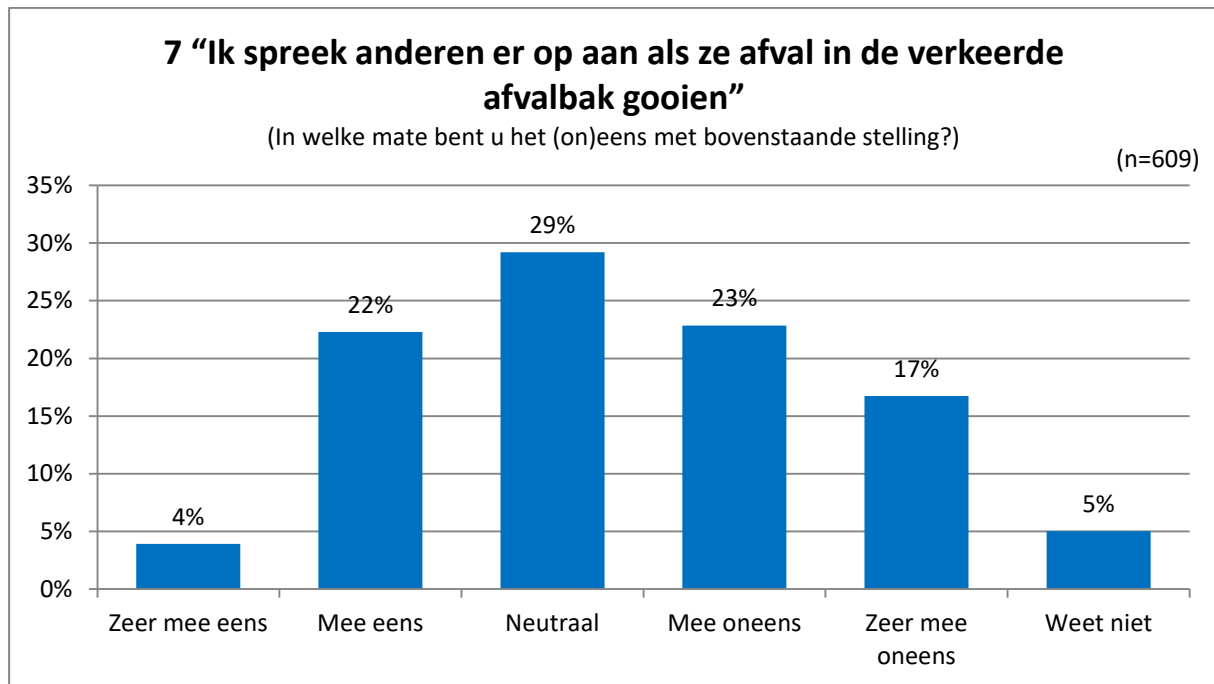
- Dat gaat dan wsch leiden tot bekeuren van mensen die restafval bij de ondergrondse containers neerzetten, terwijl deze door avalex regelmatig niet tijdig geleegd worden. Dat moet avalex zelf beter regelen, bekeuren vind ik dan onterecht.
- De regels zijn vaak nog niet duidelijk genoeg
- Ik vind ze al erg streng. In het begin moest ik erg wennen aan wat wel en niet in de PMD mocht. Ik had eens iets verkeerd aangeboden en dat werd niet eens meegenomen. Dat was me nog nooit overkomen. Dat je een berichtgeving geeft van let de volgende keer op, begrijp ik, maar neem het afval in ieder geval mee. Nu moest ik het weer een andere keer aanbieden. Envolgens mij gaan ze altijd terug naar de milieustraat, dus had het net zo goed meegenomen kunnen worden. Het was niet nat of vies ofzo, enkel kapot.  
Ik vind wel, dat als iets los naast een container gedumpt wordt, dan daar tegen opgetreden moet worden.
- In Nederland denkt men dat streng toezicht en hoge boetes leiden tot een veranderend gedragspatroon. Het strenge toezicht kan nooit volledig dekkend zijn en is dus maar een slap middel tot afschrikking en in mijn lange carrière heb ik nog nooit een overtreder gesproken die er van uit ging dat hij gepakt zou worden. Hoge boetes zijn dus zeker geen middel. Je lokt een hond met worst, niet met een stok. Die stok is voor exceptionele gevallen. Het zou pijnlijk zijn als de gemeente hoge boetes en draconisch toezicht als drukmiddel zou gaan gebruiken.
- Indien er niet alle gescheiden afvalstromen bij huizen wordt opgehaald vindt ik dit niet. Container zijn namelijk vaak vol
- Laat ze eerst maar eens gewoon zorgen dat de bakken in de milieustraten niet elke dag overstromen
- Ondergrondse containers zouden rond de feestdagen vaker geleegd mogen worden. Om troep rond de containers te voorkomen.
- Strenger is onnodig. Wijs mensen vriendelijk op het gegeven.
- Strenger optreden is gerechtvaardigd als er ruim voldoende mogelijkheden zijn om het afval aan te bieden/te lozen.
- Ze treden nu nauwelijks op

Zeer mee  
oneens

- Absoluut sneu als je je daarvoor laat betalen
- Als de ophaalkosten voor grofvuil van een paar vierkante meters net zoals alle buurgemeentes verdwijnt, dan zal dit probleem ook (deels) verdwijnen
- Als je het hebt over de rommel bij de papierbak wel of het grofvuil buiten zetten zonder te bellen. Dan moet je ze aanpakken
- Binnen de gemeente zijn er te weinig voorzieningen en Avalex verzorgt de milieustraten niet goed, te vol!!
- Dan dient de informatie over hoe te scheiden en wat wordt er na het scheiden meegedaan verbeterd te worden. Ook de locaties dienen door de gemeente /afvalverwerker vaker bezocht te worden. Veel klachten zijn over overvolle afval locaties.
- Er worden regels bedacht maar er mag beter worden gekeken wat voor alle burgers goed is.
- Het label is al een reprimande genoeg

- Ik betaal veel geld voor de service van Avalex. Zolang anderen hun afval in mijn containers kunnen gooien als deze aan de weg staat, vind ik dit niet terecht. Doordat ik mijn afval scheidt, zit mijn restafvalcontainer nooit vol. Mensen maken hier geasg gebruik van door hun vuilnis dan bij mij in de container te deponeren. Het gaat zelfs zo ver dat werknemers in het centrum, hun viilnis van thuis meenemen en op het parkeerplein in het centrum waar onze containers staan dumpen. En dan zou ik een bekeuring krijgen? Niet fair!
- Ik wil niet in een politiestaat leven.
- Wij betalen er onwijs veel voor, zou minder moeten worden als je meer scheid.

Weet niet • Ik weet niet hoe streng er nu gecontroleerd wordt



Op stelling 7 “Ik spreek anderen er op aan als ze afval in de verkeerde afvalbak gooien” antwoordt 26% van de respondenten: “(zeer) mee eens”. 40% van de respondenten antwoordt: “(zeer) mee oneens”. Het meest gekozen antwoord (29%) is: “Neutraal”.

### Toelichting

- Zeer mee eens**
- “Sociale controle” is goed, mits het op een rustige en vriendelijke manier gezegd wordt.
  - Is normaal in onze straat met goede contacten onderling.
  - Kan je een grote mond krijgen 😞  
Met name als het afval naast de containers neer gezet wordt.
  - Te weinig mensen scheiden plastic afval
- Mee eens**
- Alleen als ik geen risico loop voor fysiek geweld
  - Alleen bij mijn afval bakken thuis, niet op straat
  - Alleen goed uitkijken tegen wie je het zegt, anders logeerpartij gegarandeerd in het Reinier de Graafziekenhuis.
  - Als ik zou zien dat ze het bij de centrale bak gooien wel
  - Feitelijk en strakke handhaving stat voorop. Geef ook invulling aan de dreigende tekst op de aangebrachte stickers.
  - Ik heb het nog niet meegemaakt. Ook tref ik vaak afval naast de container zonder het gezien te hebben
  - Mijn kinderen gooien soms afval in de verkeerde bak. Dan vind ik ineens broodkorsten en appelklokhuisen in de plasticbak.
  - Zeker als de bestaande inzamel bakken vol zijn.
  - Zelfs als de afvaldumpers aggressief reageren.
- Neutraal**
- Dat ligt aan wie. Enkele van onze achterburen van de warmoezierstraat kun je niets vertellen, dan krijg je een grote mond
  - Die gelegenheid heb ik niet behalve bij mijn kinderen
  - Doen mensen altijd stiekem

- Eigen verantwoording.
- Hangt van de reden af
- Heb ik nog nooit iemand zien doen
- Helaas is de 'dader' al weg bij de ondergrondse container als ik het opmerk.
- Ik vind dit lastig
- Ik zie dat eigenlijk nooit.
- Ik zie dat nooit
- Niet altijd, maar als plastic verpakking in groenbak zit, en ik zie toevallig de persoon die hem neer zet of weet van wie die is, wel. Maar moet wel op dat moment dat de bak open is. Napluisen vind ik niet echt geweldig en wantrouwend. Maar nog steeds dan, doen mensen er nonchalant over.

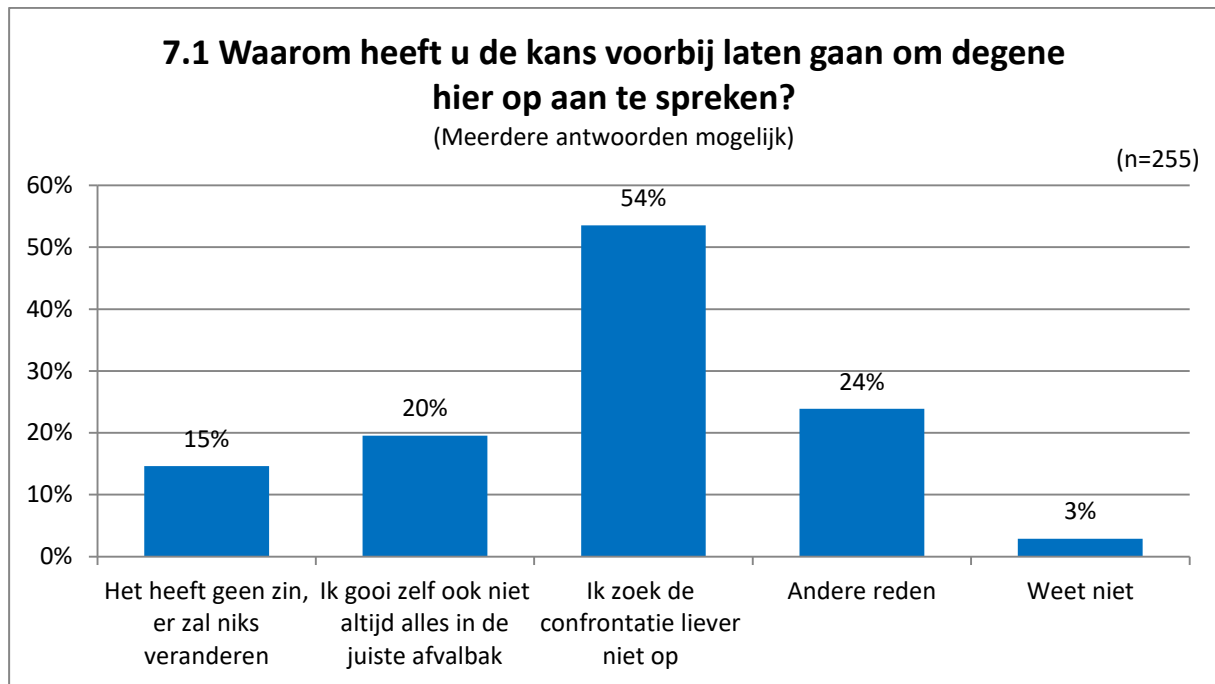
Mee  
oneens

- Dan heb je zo bonje
- Dan krijg ik dadelijk klappen, mensen worden al boos als je kijkt
- Dan zou je er naast moeten staan, dus dat is niet logisch
- Dat doe ik niet want ik ben bang voor de tegen reactie die ik dan zou kunnen krijgen.
- Durf ik niet
- Geeft alleen maar ruzie en gedoe
- Geen zin in confrontatie en van waar bemoei jij je mee
- Huisgenoten spreek ik er altijd op aan, buurtgenoten nooit
- Ik ben niet bekend met anderen die verkeerd afval aanbieden
- Ik let er niet op wat men in welke bak doet. Ik ben niet zo'n bemoeial. Ik zou het zelf ook vervelend vinden als een buurvrouw over m'n schouder kijkt.
- Ik zie dat niet gebeuren, dus kan ik er ook niemand op aanspreken
- Je wordt nogal snel uitgemaakt als betweterig of bemoeial. Ik breng het niet op een afkeurende manier, maar op een positieve manier; door te scheiden, zit je restcontainer niet meer vol.
- Krijg je een grote mond
- Ondanks dat ik me eraan erger, wil ik geen ruzie maken met m'n burens. Het is de taak van Avalex om klanten erop aan te spreken/ te beboeten voor het verkeerd scheiden van afval.
- Tegenwoordig weet je niet wat voor reactie je kunt terugverwachten. Mensen kunnen gaan schelden of boos worden. Daarom zeg ik er niets van, maar het stoort me wel als er grof vuil, speelgoed of stoelen naast de containers staan.

Zeer mee  
oneens

- . . . daar is onze samenleving niet meer op ingesteld . . . de kans op een agressieve reactie is te groot.
- Dan zou ik in hun afvalbak moeten neuzen....!
- Dat is hun verantwoordelijkheid, niet de mijne
- Durf het niet omdat ik bang voor burenruzie ben
- Ik ga mij daar niet mee bemoeien wat andere doen het gaat om wat ik doe
- Ik vind dat niet mijn taak. Wil burens te vriend houden
- Mijn nieuwe burens zijn expats. Tijdens de verhuisperiode woonde de moeder van de buurvrouw een paar maanden bij ze in. Ik zag haar geregeld met een grijze volle vuilniszak naar de pmd bak lopen. Zij verstond geen Engels en ik vond het bemoeizuchtig lijken als ik de nieuwe bewoners hier op aan zou spreken.
- Moeten ze zelf weten

- Weet niet
- Ik zeg er iets van als ze het op straat gooien
  - In onze buurt geen gezamenlijke containers
  - Kom dit weinig tegen
  - Niets met een ander te maken.
  - Nog nooit meegemaakt.
  - Nooit bemerkt dat anderen iets in een verkeerde bak gooien
  - Zie dat niet.



Op vraag "7.1 Waarom heeft u de kans voorbij laten gaan om degene hier op aan te spreken?" is het meest gekozen antwoord (54%): "Ik zoek de confrontatie liever niet op".

#### Andere reden, namelijk:

- Afvalscheiding bij de huishoudens is omslachtig. centraliseren is veel efficiënter.
- Alle bakken staan bij elkaar
- Ander afval wordt vaak alsnog verbrand
- Bang voor de tegenreactie
- Bemoei je met je eigen zaken.
- Dan krijg ik een grote mond of word ik uitgescholden.
- Dat is niet mijn taak
- Dit is de verantwoordelijkheid van iemand zelf
- Eigen verantwoordelijkheid
- Eigen verantwoording
- Er wordt al te veel betutteld.
- Gaat mij niets aan
- Geen zin
- Het heeft geen zin om mensen op een negatieve/bestrafende manier te benaderen. Geef ze een voordeel, bijvoorbeeld dat je ruimte overhoud in je restcontainer
- Hoefde de confrontatie nog niet aan te gaan
- Hou ik niet in de gaten
- Iedereen heeft z'n eigen verantwoordelijkheid.
- Iedereen moet zijn eigen verantwoording nemen. Het is niet aan mij om daar iemand over aan te spreken
- Ik ben geen bemoeial
- Ik durf niet
- Ik heb het nooit zien gebeuren
- Ik heb maar 1 andere buur om dat te zien !
- Ik laat de kans niet voorbij gaan, maar ik let er in eerste instantie al niet op.
- Ik vind dat iedereen daar in zijn/haar eigen verantwoordelijkheid heeft



- Ik was te laat
- Ik weet de redenen niet waarom iemand het afval niet kon of wilde scheiden.
- Ik weet nooit wie dat doen, want het zijn gemeenschappelijke afvalbakken
- Ik wil geen klappen
- Ik wil me niet beter voordoen dan anderen. Ik ken hun reden niet waarom ze het zo doen.
- Ik zie anderen geen afval verkeerd weggooien
- Ik zie het niet gebeuren
- Ik zie het niet. Container staat ver weg.
- Ik zie het nooit gebeuren
- Is eigen verantwoordelijkheid
- Is ieders eigen verantwoord
- Je krijgt een hele grote bek van degene die het doet
- Je kunt niet zien wat er in de zakken zit
- Je ziet het niet
- Mijn zaak niet. (2x)
- Moet een ieder zelf weten
- Moet ieder voor zichzelf weten
- Moeten het zelf maar uitzoeken
- Niet ervaren
- Niet mijn taak (2x)
- Niet tegen gekomen
- Niet van toepassing, zie vraag 7
- Nooit zien gebeuren
- Nvt
- Omdat ik daar geen moeite in ga steken.
- Onwenselijke sociale controle, geeft ruzie en ellende
- Scheiden is wetenschappelijk bewezen duur en zinloos. Wij betalen steeds meer voor een bedrijf, acakex, wat incapabel en achterlijk duur is en we krijgen erhelemaal niets van terug. Als de afvalstoffen heffing nou aanzienlijk zou dalen zou Jemen nog iets van zien Maar nu diender zinloos werk (plastic is helemaal niet te recyclen) en we betalen steeds meer. Volgende stap is dat we opkomsten gaan betalen voor het restafval natuurlijk. Dan stoppen wij in elk geval met scheiden van afval
- Vrijheid/blijheid
- Waarom wel?
- Wil me er niet mee bemoeien
- Zelfbeschikking
- Zie vorige vraag !
- Zijn niet mijn zaken

### Toelichting

- Afvalbakken worden op kosten van de VVE langs de weg gezet: er is hier geen mogelijkheid om afval gescheiden aan te bieden
- Dat is de taak van toezichthouders, zo'n buurt (woonhof) heeft meestal dezelfde mentaliteit en zeker als er al afval naast is gegooid.
- Ik heb geen zin in ruzie
- Mensen in een flat doen alles bij elkaar in een container.

## Verbeteringen voor inzameling en het scheiden van afval

### 8 Wat zou u aan de inzameling en het scheiden van afval willen verbeteren? (n=636)

#### Verbetering (57%):

- 'openbare' bakken moeten vaker geleegd. Meer papiercontainers plaatsen (voor mij te ver weg).
- 's zomers vaker gft ophalen
- "omgekeerd" inzamelen beter communiceren, ondergrondse restafvalcontainers maximaal 100-150 m van huizen
- 1x per maand gratis grofvuil ophalen zodat je niet voor ieder wat groter stukje restafval naar de milieustraat hoeft te rijden. De inwerpopening van de restafval ondergrondse containers zijn te klein als er ook maar een iets afwijkende formaat restafval is.
- 1x per maand gratis ophalen grofvuil tezamen met chemisch afval
- Achteraf scheiden en opk/glas/kleding via verenigingen
- Achteraf scheiden!
- Afschaffen. alle huisvuil na verzamelen geautomatiseerd scheiden.
- Afvalbakken gratis laten schoonmaken door een bedrijf als beloning voor het scheiden van het afval, korting op de afvalheffing van de gemeente omdat wij juist afval scheiden
- Afvalbakken vaker legen
- Al die bakken en zeker de groenbak zou ik graag gereinigd willen hebben door de gemeente
- Alle afvalsoorten op dezelfde weekdag inzamelen, is makkelijker te onthouden
- Alleen nog maar ondergrondse containers.....ook beter voor het straatbeeld. Alle plastic containers weg!,,,,
- Alles bij elkaar. Bij het overlaatstation pas scheiden.
- Alles in een bak is goedkoper
- Alles in kleinere bakken bij de mensen thuis
- Als het op de verpakking staat waar het bij hoort
- Anders regelen, nu staan er 3 klike's in mijn kleine tuintje en er word te weinig opgehaald. Dan maar meer ondergrondse containers aan het einde van de straat
- Avalex moet mee scheiden
- Avalex veel strenger aanspreken
- Bak voor papier en plastic
- Bakken eerder legen. Zorgen dat bedrijven hun afval niet dumpen bij de milieu staat. Zie het regelmatig gebeuren en daardoor zijn de bakken erg snel vol. Containers voor papier langere openingen tijden hij is vaak dicht voor of na mijn werk.
- Bakken gescheiden afval, papier en plastic vaker legen dan laten de bewoners de verzamelde spullen niet naast de volle bakken staan
- Bakken zijn vaak vol, mensen zoeken dan een lege op, of het nou wel of niet de juiste bak is. Je wil toch van je zoi af.
- Behoud milieustraat in Nootdorp!
- Belonen voor mensen die het wel doen nu betaal ik meer omdat andere niet scheiden en overvolle containers hebben en ik maar een halve restafval.
- Beloning voor het afval scheiden dit is ooit geweest kinderen brachten kranten weg voor een centje of voor het sparen voor een goed doel dit dracht bij tot een betere bewustwording ipv de tuin vol te zetten met 3 containers de blauwe container heeft en goedkope uitstraling niet iedereen wil of kan deze in de achtertuin kwijt en in de voortuin bestaat de kans dat de fik er in gaat

- Beloon goed afvalscheiden (à la Ryck voorheen)
- Betalen per kg restafval
- Betalen per kilo restafval ipv een vast bedrag aan afvalstoffenheffing. Glas, karton, plastic, gft mag dan gratis aangeboden worden, want dit zijn grondstoffen. Op deze manier stimuleer je om zo weinig mogelijk restafval over te houden, want dat is het enige waar je voor moet betalen.
- Betalen voor restafval, waanzin.
- Betalen voor restafval en meer naar de vervuiler betaalt. Heb je meer afval dan betaal je meer.
- Beter handhaven van verkeerd aangeboden afval
- Betere communicatie (2x)
- Betere handhaving en milieustraten bij de winkelcentra.
- Betere milieustraat. Nootdorp is ver weg en de opgestelde bakken zijn slecht te vullen. Zoetermeer is mooi voorbeeld.
- Betere mogelijkheden om pmd te scheiden, bijv door meer containers
- Betere voorlichting hoe je een pasje voor de milieustraat krijgt. Ik werd van het kastje naar de muur gestuurd,
- Bied meer mogelijkheden, wij kunnen alleen rest en gft scheiden, geef de burger de mogelijkheid, en handhaaf streng op niet scheiden. Alle burens hebben een sleutel van de ondergrondse container, en iedereen gooit zijn grofvuil erin
- Bij inburgering ook leren afval.scheiden
- Binnenkort moeten wij het restafval zelf gaan wegbrengen, dat vind ik vooral voor de ouderen een slechte ontwikkeling
- Buitengebied glasbak
- Burger scheidt dan verwacht je ook een verlaging van de desbetreffende belastingen.
- Camera's plaatsen bij milieustraten om overlast te voorkomen. Het moet eens afgelopen zijn met die lastpakken die alles maar neerdonderen omdat ze te lui zijn om naar de milieustraat in nootdorp te rijden.
- Cameras bij bovengrondse containers, vaker schoonhouden en meer toezicht en boetes uitdelen
- Capaciteit OC'S en/of BC's uitbreiden én het legen hiervan!
- Consequent info geven over afvalinzameling, echt tijdige leging van containers, notoire foutaanbieders aanspreken vanuit gemeente
- Container thuis voor plastic
- Continue communiceren en vanuit gemeente/Avalex handhavend optreden
- Controle op ondergrondse containers
- Dat Avalex en de gemeente er voor zorgen dat er tijdig wordt opgehaald en er geen rommel ligt om de containers heen
- Dat grijze bak plastic wordt
- De afvalverzamel punten in de wijken moeten zo centraal mogelijk zijn en ook de mogelijkheid bieden om al het afval in te leveren waarvoor je thuis geen container hebt. (B.v.: aan de Delfland dreef kun jij nu glas en oud papier kwijt, maar geen textiel en PMD.)
- De kranten alleen voor de sportclubs ophalen
- De mogelijkheid om bij de restafval plekken ook je glas in te kunnen zamelen.
- De scheiding zou beter verlopen als het bederfelijke afval 's zomers elke week opgehaald zou worden
- Deel doorzichtige pmd zakken uit en haal het op net als in Berkel
- Deze
- Dichterbij huis verschillende bakken
- Die containers met klep weghalen en alleen grond containers gebruiken geen last van er langs zetten.
- Die komt er voor mijn wijk nu aan via Avalex

- Door het gratis te maken bij de milieustraat. En minder van die zeikmensen daar neer te zetten
- Duidelijk maken wat afval scheiden oplevert en wat er mee gebeurt.
- Duidelijker voor iedereen. Meer controle.
- Een afvalbak voor batterijen, bij de restafval containers.
- Een echte milieustraat, waar je alles gescheiden kwijt kunt, zodat je niet voor chemisch afval, oude kleding of papier ergens anders naartoe moet.
- Een inzamelpunt voor klein chemisch afval in het dorp Pijnacker;
- Een kleine plastic bak zou fijn zijn
- Een pmd bak.
- Een PMD container
- Eens per maand ophalen van grof afval
- Eerder ophalen als er veel naast de bakken ligt
- Eerlijke voorlichting. Nimmer wil ik lezen of horen dat gescheiden afval weer bij elkaar wordt gevoegd. Als het technologisch niet nodig is te scheiden, niet doen. Dat is de dood voor afvalscheidingsprojecten. Ook wil ik af van de torenhoge belasting.
- Eigen bakken voor plastic
- Electriche apparaten inzamelen
- Er is afval waarvan ik niet weet wat ik ermee moet doen. BV. Papieren zakdoeken
- Er is onvoldoende incentive om afval te scheiden of om dit gestimuleerd te krijgen. Mensen die het al doen, hoef je niet te benaderen (ook al kan het wel eens beter). Die bereik je ook met nieuws, kranten etc. Nee, het gaat om die groep die er achteloos mee om gaat. Die benader je niet met een extra bak of brieven. Daar moet een stimulans voor komen (die je ergens anders ongemerkt weer afneemt ;)
- Extra bak voor pmd
- Extra verzamelcontainer bij het Bakken voor het plastic afval. + Bak voor chemisch, klein afval.
- Feedback met cijfers over scheiden v afval in euro's en kg elke maand
- Frequenter legen van de bakken
- Frequenter ophalen (2x)
- Frequenter ophalen, legen containers
- Ga als gemeente/ Avalex niet concureren met sportverenigingen en kerken bij het inzamelen van papier. Ga het niet moeilijk maken restafval te laten ophalen. Ik wil er niet aan denken twee keer per dag incontinentie luiers 200m ver weg te moeten brengen. Stop met verhogen van de gemeentelijke afvalheffing. Stop met verspilling van blauwe bakken. Al 60jaar kan je oud papier ook verzamelen in oude dozen, kisten of tassen
- Ga eens bij de papiercontainers posten en kijk wat menigeen daar dumpst.....
- Gaat toch in de zelfde bak na scheiding
- Geef mensen een kleinere container
- Geef ons een plastic container in plaats van een papiercontainer. Bijna all onss afval bestaat uit gft en plastic.
- Geen aparte papiercontainer, maar gewoon centraal inzamelen
- Geen blauwe bak papier container voor opbrengst scholen buurtvereniging etc.g
- Geen containers maar bakken op centrale plaatsen
- Geen novervolle containers zodat mensen hun afval er naast zetten
- Geen papierbak, waardeloos voor de sportclubs
- Geen papierbak!
- Geen papierbak. Lijkt mij veel goedkoper om meer verzamel punten te realiseren dan elk huishouden een aparte bak
- Geen tegengestelde berichten afgeven
- Gemeente moet ook meewerken

- Gewoon weer grof vuil op bepaalde data ophalen
- Gft wekelijks ophalen, vooral bij warm weer. Glasbakken naast restafval
- Goed kijken naar de verdeling van ondergrondse containers in Delfgauw. Verstrekken van correcte afvalzakken door gemeente.
- Goed voorbeeld doet goed volgen, zorg als gemeente dat de afvalverzamelplaatsen goed schoon blijven. Bv bij de papiercontainers en pmd-verzamelbakken.
- Gooi alles weer bijelkaar. Wordt ook gedaan met ons afval
- Graag container voor plastic
- Graag plastic en papiercontainers onder de grond erbij, naast onze rest en gft ondergrondse.
- Gratis grofvuil ophalen
- Gratis grofvuil-ophaaldagen. Nu staat regelmatig naast de restafval-container troep omdat dit (net niet) in de ondergrondse container past. Denk aan plastic rekjes, kinderoppenwagens, oude wasmanden en kleine huishoudelijke troep. Papier en PMD dicht bij huis of vaker legen. Glas is dichtbij, maar die zou ik liever wat verder willen en PMD en papier dichtbij.
- Gratis maandelijks grofvuil ophalen. Scheelt ook in wat men in containers gooit aan grotere stukken. Project Rijck terug maar alleen plastic en blik.
- Grof vuil 1x per maand gratis laten ophalen
- Grof vuil kan ik in de buurt van Klapwijk niet kwijt zonder een autorit van ca 16 km. Dit moet makkelijker.
- Grofvuil moet gemakkelijker en goedkoper. Zodat dit niet naast de ondergrondse containers wordt gedumpt
- Grofvuildag per maand en grof tuinafval ophaalweken in voor en na seizoen. Hakselaar in de wijken.
- Grofvuilophaal dienst i.p.v. van dumpen bij de afvalbakken
- Grotere bakken en niet midden in de straat is zeer milieuvriendelijk ivm zwerfafval
- Grotere capaciteit
- Grotere containers voor tuinafval
- Grotere papierbakken wijk nieuwe veen
  
- Haal die blauw (papier-) bak weg..... ik wil 'm niet hebben. Ik breng alle oud-papier naar de voetbalclubs of de papiercontainers
- Haken aan palen om plastic op te laten halen
- Hard optreden mensen moeten heropgevoed worden
- Helemaal stoppen met de grote papiercontainers
- Het bewust maken van de noodzaak !
- Het plastic doen in de extra bakken waar nu restafval in wordt verzameld. Dan weet je zeker dat daar alleen plastic in zit en nu wordt er vaak restafval in de grijze bak gedaan. Dus de grijze bak gewoon voor restafval
- Het scheiden van afval zou meer gestimuleerd worden wanneer het wordt beloond
- Het spaar systeem weer teug brengen, wat er ooit was
- Het word te ingewikkeld. Groen en restafval container is voldoende
- Hou op met dit belachelijke dicterende gedrag
- Hulpmiddelen aanreiken om het afval in te verzamelen, bijv. kleine groene emmer voor GFT afval, zakken voor plastic
- Ik heb wel eens begrepen dat afvalverwerkers zelf de afval makkelijk en beter kunnen scheiden. Dit zou mijn voorkeur hebben boven scheiding bij de mensen thuis omdat je zo weet dat iedereen (indirect) zijn afval scheidt.

- Ik vind het echt onzin dat afval scheiden, zolang er geen landelijk beleid is. Waarom mag in het Laakkwartier alles in een zak op straat gegooid worden terwijl wij hier alles minutieus moeten scheiden... bullshit, ik doe er niet aan mee. Mijn verbetertips voor een beter milieu is geen vliegtuig pakken en minder de auto gebruiken
- Ik vind het lastig om thuis alles te scheiden. Ik zou geholpen zijn bij een vuilnisbaksysteem waar ik alles los in kan doen. Nu doe ik vaak plastic nog bij rest, omdat ik naast de papierbak, kledingbak, vuilnisbak en gft-bak niet nog een bak wil hebben in de keuken/huis
- Ik vrees dat het inzamelen van restafval in ondergrondse containers net zo een rommel wordt als nu ( los vuil naast de containers, ratten, vogels die aangelokt worden, vuil waait op straat). Haal de stinkend groenafval vaker op. Graag gratis schoonspoelen van de containers.
- Ik zou beter communiceren over hoe relevant het is dat plastic wordt ingezameld en mensen er op wijzen hoe ze kunnen zorgen dat zoveel mogelijk plastic afval recyclebaar is
- Ik zou overwegen of naast papier en glas de rest in 1 bak kan voor scheiding bij derden. Dan haal je wel maximale recycle.
- Ik zou willen weten wat er gebeurt met alle verschillende afvalproducten. Wat gebeurt er met oud papier in onze gemeente? En plastic, en GFT en overig? Dat geeft een extra motivatie om te blijven scheiden, ook al is het soms onpraktisch.
- Ik zou zelf graag een container voor plastic aan huis hebben. Ik scheid dit nu al maar vind het veel ruimte innemen. Zou het makkelijk vinden om het dan snel in de container kan gooien.
- Ik wil mijn rest afvalbak terug. Vaker de grondcontainers legen. Vaker de huisbakken legen, vooral papier!
- In andere gemeenten worden zakken voor plastic/pmd afval uitgedeeld, welke doorzichtig zijn, zodat de ophalers er zeker van zijn dat het juiste afval erin zit. Zo maak je mensen met bewust van wat ze in de pmd zak gooien. Sowieso is afval zakken uitdelen door de gemeente een goed idee
- In de zomer vaker de bakken legen ivm maden
- In iedere wijk ondergrondse containers voor diverse afval. Beter dan meerdere kliko's.
- In klapwijk is er een milieustraat waar glas, oude kleren en papier gestort kan worden, waarom dan nieuwe containers plaatsen op een andere lokatie voor rest afval. Had van de 4 papier containers er 3 gemaakt en de container in de rp geerligssingel was niet nodig geweest. Scheelt kosten. En men moet nu voor een beetje glas en restafval naar 2 verschillende lokaties toe lopen. Niet handig
- Info PMD
- Informatie geven dat het afval daadwerkelijk gescheiden blijft, en niet alsnog bij elkaar gegooid wordt en de verbrandingsoven in gaat....
- Informatievoorziening. Wat waar in mag. Zorgen dat je de luiers ook ergens kan inleveren. Nu kan je met je poepluier op pad. Hopend dat de bakken rest wel zijn geleegd voor het weekend.
- Inzicht in kosten-baten verhaal waarom scheiden van meer afval beter is dan nu al het geval was
- Is het niet goedkoper om het grijze afval fabrieksmatig te scheiden.
- Kersstboom inzameling
- Kijk eens over de schutting. In Rotterdam wordt al bij de ontvanger gescheiden en met betere resultaten. Gezien de troep bij de ondergrondse containers is de bevolking best bereid mee te werken. Maar het steeds maar uitbreiden van de scheiding aan de bron levert op den duur alleen maar irritatie op. Nog een kliko, nog een kliko, nog een ...Dat moet toch beter kunnen!
- Kijk naar gemeente Castricum, in de winkels zijn gratis plastic zakken op te halen waarop staat wat precies in de pmd zakken mag, nu erg onduidelijk! Dit wordt iedere week opgehaald, om de zoveel meter zitten er aan een lantaarnpaal haakjes en die nemen ze mee. Veel minder moeite voor mensen maar meer mensen die hierdoor gaan scheiden!!!
- Kleinere bakken en vaker legen

- Laat de gemeente het afval scheiden. Het is heel onduidelijk voor iedereen wat bv bij het PMD moet!!
- Lange openingstijden milieustraat, maak de eerste twee grofvuil gratis in een jaar, restafval verzameling punt per buurt ipv grijs container, meer recycle punten per wijk
- Leeg de oracs en andere containers niet volgens schema, maar naarmate ze vol zijn. Daar zijn simpele meettechnieken voor. Scheelt bijplaatsingen en houdt de bewoners gemotiveerd.
- Leg de verantwoordelijkheid niet bij burgers maar zorg voor een goede gespecialiseerde afvalverwerker
- Lijsten maken op het internet wat bij welk afval hoort. Is een CD doosje plastic of niet. Zonder TU opleiding heb je geen idee.
- Loopafstand voor groenafval in bijzonder van tuin
- Maak aanbieden van rest afval eenvoudig zodat men dit niet bij het gescheiden afval dumpst
- Maak het de burger makkelijker om thuis al te scheiden. Bijvoorbeeld door geen grijze container, maarde pmd containers neer te zetten
- Maak het goedkoper iov duurder
- Maak het minder duur, beloon het scheiden, Vanplaats dat je meer moet betalen.
- Maak meer gebruik van ondergrondse containers ipv klike's, zoals in Emerald
- Maak weer een inleveren waar inwoners geld of punten kunnen sparen voor het inleveren
- Makkelijker
- Meer aanbod plekken van grof vuil niet alleen in nootdorp. Camera's bij de milieustraten we moeten van de troep naast de containers afe
- Meer aanbodplekken
- Meer afgeef punten
- Meer afvalbakken in algemene ruimtes
- Meer afvalpunten in de wijk: niet meer bakken bij huis! Kosten beperkt houden!
- Meer afvalpunten, afvalbakken frequenter legen.
- Meer bakken bij elkaar en niet (bijvoorbeeld) gewoon en plantaardig in de ene straat en glas en plastic in een heel andere straat
- Meer centrale inleverplekken ipv allemaal verschillende bakken per huishouden
- Meer containers of containerparken bv bij de parade
- Meer containers voor plastic e.d. in de wijken
- Meer containers! Stimuleren via huis aan huis krant /social media ,gevolgen van slecht afval scheiden /milieu
- Meer controle, recherche werk afval dat naast containers wordt achtergelaten
- Meer controle. ..handhavers zijn laks
- Meer duidelijkheid over wat wel en niet onder welke categorie valt
- Meer glaszamelpunten door de wijken heen
- Meer inleverpunten
- Meer inzamelpunten
- Meer legen van de bakken
- Meer medewerkers bij mileustraat om te helpen
- Meer milieustraten in plaats van meer bakken in je tuin. Papierbak per direct afschaffen. Dit kan naar de scholen en verenigingen worden gebracht. Verder gaat de gemeente gebukt onder de leugens van de firma Avalex en spreekt de vorige en de huidige wethouder met een gespleten tong en liegen tegen de inwoners! Zie de lokale media en het wordt vanzelf duidelijk.
- Meer mogelijkheden om afval te scheiden in de eigen wijk
- Meer ondergrondse afvalbakken
- Meer ondergrondse afvalcontainers dicht bij huis
- Meer ondergrondse bakken



- Meer ondergrondse containers ipv rolcontainers thuis
- Meer ondergrondse containers voor verschillende soorten afval in de straat waardoor het weinig moeite kost om afval gescheiden weg te gooien.
- Meer ophaal momenten
- Meer overleg met de bewoners en geen blauwe bak door de "strot" duwen.
- Meer plaatsen om papier en plastic in te kunnen leveren.
- Meer plekken om plastic weg te brengen
- Meer punten voor inzameling
- Meer soorten afval per container, dat is volgens mij echt niet zo moeilijk, teveel containers gaat tegenstaan
- Meer stortingsmogelijkheden voor plastic e.d.
- Meer straatvuil opruimen wat naast container ligt
- Meer voorlichting (2x)
- Meerdere ondergrondse containers plaatsen op dezelfde locatie als het restafval
- Meet ondergrondse containers en een milieustraat in Pijnacker
- Meet ondergrondse containers in de wijken minimaal 4 bakken per straat
- Mensen opvoeden, vooral volwassenen, ook met beboeten. Achterlaren afval buiten een container niet ok.
- Milieu beambte steekproeven laten doen in het aangeboden afval. Elke container is gepersonaliseerde, als deze is aangeboden aan de weg met de verantwoordelijke leeghalen en controleren. Restafval is restafval, gtf is gtf. Daar moeten Geen ander dingen in zitten. Ondergrondse containers het zelfde, zet er iemand bij die van tijd tot tijd een controle uitvoert, eerste overtreding een waarschuwing, tweede overtreding behandelen als een milieudelict. Mensen bewust maken met wat er gaande is, bij de flats in de put zakken open maken die van het balcon zijngegooid, je vind altijd wel een aanwijzing.
- Minder afvalbakken!!!!!!!!!!!!
- Minder bakken.
- Minder verschillende ophaal container. Ik weet niet waar ik ze allemaal kwijt moet als er meer bijkomen
- Modieuze klike's
- Mogelijkheid tot aanbieden klein chemisch- en electrisch afval in de wijk.
- Mooie containers, het blauw is vreselijk
- Nascheiding i.p.v. vooraf scheiden. Is goedkoper en efficiënter gebleken
- Nascheiding toepassen
- Net zoals in den haag, en vroeger in nootdorp was, geld voor papier, pmd en kleding, dit stimuleert ontzettend
- Nette en goed verzorgde afvalpunten met ondergrondse containers. Gratis ophalen grof vuil. Ruimere openingstijden geleegd
- Niet meer dan 2 afvalcontainers op eigen terrein
- Niet meer scheiden dan strikt noodzakelijk, milieumaffia verdient al veel meer dan nodig. En mijn tuin wordt anders veel te klein!
- Niet meer vooraf scheiden
- Niet teveel bakken op eigen erf
- Niets. de ondergrondse containers zijn voldoende.
- Npg meer locaties in de Wijk.
- Omgekeerd inzamelen versnellen
- Ondergronde containers!!
- Ondergrondse afvalbakken op meerdere plekken in de wijk zodat alle containers uit onze tuin kunnen!



- Ondergrondse bakken overall
- Ondergrondse bakken tijdig legen want anders gooit men zakken op straat
- ONDERGRONDSE CONTAINER EN NIET DIE ACHTERLIJKE KUNSTSTOFKLIKO'S
- Ondergrondse container voor glas, papier, plastic, gft en rest in de straat
- Ondergrondse containers
- Ondergrondse containers in oud-Delfgauw (met verschillende soorten inzameling, net zoals in Emerald). Misschien is achteraf scheiden wel beter voor het milieu en goedkoper, misschien huis-aan-huis een duidelijke afvalscheidingswijzer
- Ondergrondse containers tbv rest, gft, glas, papier etc in alle woonwijken.
- Ondergrondse containers vaker legen, milieustraat vaker/langer open
- Ondergrondse containers voor alle s wat je wel kunt scheiden in de straat
- Ondergrondse pmd container in de straat, naast huidige gft en rest
- Ondergrondse Pmd, glas en papier in de wijk bij rest en gft. Dan wordt het voor iedereen aantrekkelijker om te scheiden.
- Onvoeren gratis ophaaldagen grof vuil
- Op tijd de volle containers legen. Ruimere openingstijden voor het brengen van grof afval.
- Op tijd pmd containers legen. Deze zitten vaak vol voor mij een reden om dit niet apart te houden.
- Openbare containers vaker legen
- Openingsgrootte groencontainer vergroten
- Ophaal frequentie verbeteren
- Optreden tegen mensen die afval naast de bakken plaatsen.
- Overall containers in de wijk
- Papier afhalen 1x per 2 weken aan de straat als het jj
- Papier container welkom. Plastic afval container dichterbij huis.
- Papier op laten halen. En groot afval gratis laten ophalen
- Pdm container
- PDM container bij de huizen. Hier door gaan mensen nog makkelijker het afval scheiden
- Plaatsen van afvalbakken voor zwerfvuil
- Plastic
- Plastic afval ook apart ophalen. Fijn dat er nu ook een papierbak wordt aangeboden
- Plastic bak dichterbij of aan huis in plaats van papierbak. Die is namelijk wel dichtbij., in de zomer 1x per week ophalen gft, dat kan bij hitte geen 2 weken blijven staan
- Plastic bak ondergronds of bij milieustraat. Voor bakken, vaker legen.
- Plastic en oud papier bak aan huis
- Plastic inzamelen
- Plastic ook snel aan huis gaan ophalen
- Plastic ophalen bij de huizen
- Plastic vuilnisbak erbij
- Plasticafval
- Pmd aan huis ipv restafval. PMD afval is heel veel
- PMD bak aan huis, restafval in verzamel container in de buurt.
- Pmd bak bij huis
- PMD bakken zitten altijd vol!
- Pmd container en restafval wegbrengen
- Pmd container voor iedereen en papiercontainer eens in de 2 ipv 4 weken legen.
- Pmd containers vaker legen of een vulsensor erin. Nu moeten wij steeds bellen als de bak weer vol zit en dat kost geld
- PMD containers!

- PMD niet scheiden bij de bron
- Positief belonen, meer controle bij milieuparkjes
- Positieve beloning, kleinere containers, wijk initiatieven, gft/wormen/compost
- Probeer opnemen eenvoudige manier te scheiden. Niet bv. Theezakjes bij rest afval. Maak het onderscheid niet te moeilijk. Dat bevordert de geloofwaardigheid.
- Regelmatig ledigen van containers
- Regelmatiger ophalen anders ontstaat demotivatie!!
- Rest afval ophalen. Het rest afval is behoorlijk zwaar (luiers, etensresten, kattenbakvulling). Ook al zijn hier ondergrondse containers, vanaf mijn woning is het met zo'n zware zak best een stuk lopen.
- Restafval containers staan te ver weg van huis ( dit zijn de zwaarste zakken. Te weinig grijze containers rond oud en nieuw als de hondenpoepbakken zijn afgesloten. Je kan je zakje moeilijk kwijt en mensen zetten ze dan onder de afgesloten hondenpoepbakken
- Restafval en tuin/groen afval grijze en groen bakken bij woonhuizen handhaven, ik ga geen restafval ergens in de gemeente wegbrengen! Grofvuil en chemisch bij de milieustraat breng ik wel daar heen. Boven 30graden meer groenafval ophalen..
- Restafval moet echt vaker worden afgehaald
- Restafval moet ook in de toekomst opgehaald worden !
- Restafval uitbreiden.
- Restafval weer gewoon aan huis ophalen. Wat een aanfluiting dat al die mensen met hun zakjes door de wijk moeten lopen!
- Restafvalcontainers vaker legen en papier vaker ophalen
- Scheiden van afval dicht bij burger brengen( meer soorten en wekelijks tenminste 2 stromen ophalen
- Scheidt meer afval machinaal bij verwerker zelf
- Sensor in containers zodat avalex automatisch een bericht krijgt als ze vol zijn
- Sluit aan bij nascheidingsgemeenten rond Rotterdam
- Sluit de Zonnehof (Nootdorp) aan
- Statistieken waaruit blijkt dat verwerkingsbedrijven alles uiteindelijk niet op 1 hoop gooien! Wat ik lees is dat dit nu wel het geval is.
- Stimuleren om zaken thuis al te recyclen bijv. Kleine composthoop
- Stop met extra vrachtwagens in de wijk. Ik wil 1 bak waar ik (muv papier) alles in kan gooien. Laat ze het op de centrale plek uitsorteren. Al die vrachtwagens geven onnodig fijnstof en co2 uitstoot. Ook kost het onnodig veel.
- Stoppen. Scheiden moet bij verzamelstation. Beter en goedkoper
- Tekst op glascontainer in gele letters is in het donker niet leesbaar. Plus: buitenlandse bewoners kunnen de regels op de containers niet begrijpen.
- Thuis een klike voor plastic
- Toegankelijker maken
- Toezicht bij de containerplatsen en meer containers of vaker leeg maken
- Uitbreider de afvalstromen definiëren. Maak een uitgebreide "index"die je kunt raadplegen.
- Vaker alles komen ophalen of het wegbrengen van afval leuker maken..
- Vaker bakken legen en deze op meerdere plaatsen zetten (de ondergronse bakken)
- Vaker containers legen, ze zitten te vaak te vol waardoor mensen hun afval ernaast zetten (wat wegwaait en zo toch in de natuur terecht komt)
- Vaker de bakken legen. Blauwe bak heeft een vreselijke kleur in een piepklein tuintje.
- Vaker de bestaande containers bij het Baken legen.
- Vaker de containers legen zodat er niks gedumpt wordt
- Vaker de papierbak laten legen

- Vaker de restafval containers legen
- Vaker legen en beter toezicht (camera)
- Vaker legen van de centrale bakken
- Vaker legen van plastic, papier, glas containers.
- Vaker legen van restafval containers
- Vaker legen vd ondergrondse containers zodat er minder troep naast staat
- Vaker milieustraten legen
- Vaker ophalen (3x)
- Vaker ophalen en alles gescheiden ophalen.
- Vaker ophalen en camera's bij de afvalstations
- Vaker ophalen gft
- Veel vaker de papiercontainer van slot halen en plasticcontainers veel vaker legen
- Veel vaker legen, plastic thuis ophalen, meer toezicht op achterlaten afval buiten de containers
- Verplicht inwoners niet om bijv een extra container op eigen terrein te plaatsen
- Versneld invoeren van ophalen van plastic in ackerswoude
- Vervang de kliko containers voor ondergrondse containers.
- Verzin en belicht meer de voordelen van het scheiden, maak het eenvoudiger en voordeliger voor bewoners.
- Voor klein elektronische en chemisch niet naar de milieu straat hoeven. Bv bij supermarkten. Ook voor bakvet
- Voor plastic een ondergrondse container bij de straat
- Voor plastic ook een eigen container
- Vooral zoveel mogelijk met ondergrondse bakken regelen binnen een straal van 25/50 meter
- We krijgen volgende maand een papiercontainer maar ik zou ook graag een plastic container willen hebben omdat dit veruit het meeste afval is binnen ons gezin.
- Wekelijks ophalen
- Wetgeving: recycling tip op verpakking
- Zie vraag 4 opmerkingen
- Zie eerdere toelichtingen
- Zie mijn eerdere toelichtingen
- Zie toelichting (2x)
- Zie vraag 3 en leeg de milieustraat meer er staat van spullen naast.
- Zinnig scheiden
- Zo spoedig mogelijk de rest bakken in Klapwijk alleen meer pasjes. Nu kijken er dagelijks auto's van buiten de wijk om gratis puin te storten.
- Zoals in het verleden tegen geld inleveren
- Zoals in klapwijk overal invoeren en bekeuren!
- Zomers vaker legen gft
- Zorg dat containers bijtijds geleegd worden
- Zorg dat iedereen vlak in de buurt het afval kan inleveren. Geen containers aan huis, maar ondergrondse containers in de buurt
- Zorg dat je niet je afval thuis moet houden omdat de bakken vol zijn
- Zorg dat milieuparkjes netjes blijb
- Zorg er als gemeente voor dat containers op tijd geleegd worden zodat mensen hun afval kwijt kunnen. Dit om te voorkomen dat door gemakzucht van mensen vuil naast de containers komt te staan.
- Zorg ervoor dat gescheiden afval makkelijk af te voeren is. Oude woonplaats hadden we pdm bak aan huis. Rest afval in container onder de grond op loop afstand. Maak het makkelijk en toegankelijk

- Zorg voor gratis ophalen grofvuil. Zo waren we dat gewend in Zoetermeer en werkt goed. Nooit problemen met afval. 1 x per 6 weken kun je het gratis aanbieden en anders ga je naar de milieustraat. Als men moet betalen, zullen er altijd mensen zijn die iets naast een container blijven zetten. of erger nog, ergens in een sloot dumpen.
- Zorg voor ondergrondse containers voor elk type afval; kunnen de mensen zelf kiezen voor een bak in de tuin of niet.
- Zorg voor snelle ledeging containers
- Zorgen dat afvalinzamelingspunten geregeld worden geleegd
- Zorgen dat de bakken niet te vol zijn
- Zorgen dat er geen volle ondergrondse containers meer voorkomen dat de mensen geen afval naast de container dumpen.
- Zorgen dat er minder los vuil rondzwerft bij afvalcontainers
- Zou beter zijn als bakken (in nootdorp) op 1 plek staan. Nu papier apart, flessen apart, plastic weer ergens anders enz. En ik zie vaak overvolle plastic afvalcontainers, waardoor het afval naast container staat.
- Zsm een pmd bak per huishouden, die 1x p 2 weken geleegd wordt. Geen papierbak. Papier wordt door verenigingen verzameld. Restafval brengen we dan zelf weg naar een centraal inzamelpunt.

## Ga door op de huidige weg (22%)

## Ik heb geen tips (18%)

## Weet niet (4%)

### Toelichting

- Ga door op de huidige weg
- Blijf inzamelen met ondergrondse containers! Als ik kilo's krijg stop ik met scheiden en gaat alles in 1 bak.
  - Eigenlijk heb ik geen idee hoe zinvol het in de praktijk werkt! Ik doe het in de veronderstelling dat het echt zinvol is! Maar als een ander niet zo precies scheidt, is dan de opbrengst nog de moeite waard!?
  - Gft en restbak behouden, de rest, papier, glas en plastic breng ik netjes weg.
  - Graag snelle ombouw restafval klike naar pmd met ondergrondse wijkcontainer voor rest in de buurt. Drempel voor verzamelen, opslaan en wegbrengen van pmd is nu relatief hoog en levert rommel in huis op.
  - Ik denk dat openheid over hoeveel er recycle kan worden uit het afval mensen kan motiveren voor het sorteren, en zelfs het kiezen welk afval ze minder moeten veroorzaken.
  - Ik woon in een flat en maar gebruik van 2 ondergrondse containers (gtf en rest afval). Voor papier/plastic/glas en textiel loop ik naar de ondergrondse containers bij het winkelcentrum in Pijnacker -zuid. Bewoners in de laagbouw hebben naast de 2 containers nu ook 1 container voor papier. Waar laat je al die lelijke "bakbeesten"?
  - In buitengebied staan vaak 2 of meer containers bij een woning. Ik vermoed dat daar veel bedrijfsafval bij zit.  
Goed gedrag belonen met financiële prikkels.  
Teruggave van papier containers minder vrijblijvend maken.

- Wat ik mis in de voorlichting is waarom er niet gekozen wordt voor nascheiding terwijl andere gemeenten dat deels wel doen. Kunnen best prima redenen voor zijn maar vertel ze dan.

Verbetering:

- Afvalverwerkers geven aan dat ze toch ook zelf nog eens scheiden omdat het scheiden aan de bron niet goed genoeg wordt gedaan. Voorts is het goed mogelijk om in ieder geval plastic en blik te scheiden van het restafval. Voorts vind ik het vervelend dat ik een eind met een zak restafval moet lopen om deze in de buurtcontainer te droppen. Nu kan ik het nog, maar wat moet ik als het niet meer gaat?
- Algemene afvalstoffenheffing omlaag. Tegelijkertijd laten betalen (pasjessysteem) voor restafval en alle andere soorten afval gratis houden. Zo bevorder je afvalscheiding (gezien in Schiedam, leek een goed systeem).
- Als er meerdere ondergrondse containers worden geplaatst naast het restafval, zijn mensen meer geneigd om te scheiden, mits het ook regelmatig wordt geledigd.
- Beter voorbereiding/informatievoorziening bij aanpassingen, zoals de 6-maanden proef met blauwe containers in Koningshof. In de aankondigingsbrief stond niets over mogelijkheden van bezwaar, 140 liter container, ruilen van 240 liter grijze container voor 140 liter (door afvalscheiding is 240 liter veel te groot). Zo een container hoeft totaal niet op te vallen. Het vormt geen gevaar voor de omgeving. Waarom nou toch zo een felle blauwe kleur? Denk voortaan beter na gemeente. Er zijn voldoende bedrijven die de gemeente kunnen adviseren over communicatie en advies voor goede smaak. Deze 2 zaken zijn geen afsluitposten, vriendendienst of voor ambtenaren zonder perspectieven.
- Bij de floralaan niet alleen oud papier maar ook glas en plastic inzamelen
- Bijvoorbeeld bij het Baken is het nu vaak een zootje. Slingerend plastic, papier etc. Mensen dumpen dan hun afval ook sneller.
- Containers in de tuin geven overlast in de zomer wat betreft stank, maden en ongedierte!
- De afval containers meer legen, kont vaak voor dat de containers vol zijn
- De besluitvorming rond omgekeerd inzamelen is naar mijn mening zonder voldoende communicatie en inspraak verlopen. Bovendien is het nu nog steeds niet duidelijk waar de restafval container komen in de wijk. Dit geeft onzekerheid omdat je niet weet of er een restafvalcontainer voor je huis wordt geplaatst. De bekendmaking van die locaties moet zorgvuldig gebeuren en met meer communicatie dan alleen een klein artikel in de verplichte publicaties in de Telstar. Zodoende heeft ieder de kans om eventueel bezwaar te maken. Als laatste wil ik zeggen dat het zeer goed mogelijk is om het afvalscheiden niet bij de burger neer te leggen, maar bij Avalex zelf te doen. Er is nooit toegelicht waarom hier niet voor gekozen is.
- De gemeente gaat nu blauwe papier containers ronddelen. Dit is ten nadelen van de verenigingen die het netjes per maand komen ophalen. Ik zou adviseren ipv een papierbak een plastic bak te verstrekken en een ophaalronde ipv het papier.
- De gemeente heeft oogkleppen op en doet mee aan de duurzaamheidshow. Doe dingen goed ipv geldverspilling. Voor mij wordt dit een onderwerp voor de volgende verkiezingen en die v.d gevel mag oprotten met al haar leugens.
- Door de bewoners meer te wijzen op de noodzaak van scheiding ( geen betutteling is ) dat het niet langer vanzelfsprekend is dat al de "rotzooi" bij

elkaar afgevoerd wordt in 2019 . Dat er gezien moet gaan worden wat er met het afval gedaan wordt nadat het is opgehaald ,en verwerkt wordt . en dat de wereld ten onder gaat aan al onze welvaart vervuiling in 2019 !

- Een betere manier vinden om ook het plastic afval te verzamelen en weg te gooien
- Er is in het verleden (+/- 15 jaar) geleden een start gemaakt met de uitrol van ORAC's in de wijken 's Gravenhout bijvoorbeeld. Tevens in de straat (Meester Overtoompad) achter ons hebben zij ORAC's en de gemeente heeft het wijze besluit genomen om op het nieuw aan te leggen Jozefpad dan toch maar weer met kunststof containers te gaan rommelen. Wat ik persoonlijk een afgrijselijk straatbeeld vind overal links/rechts voor de huizen/in poorten een groen/zwarte (en in de zeer nabije toekomst) blauwe containers. Het zou het straatbeeld helpen als daar eenheid in word aangebracht. En zie ik wel mogelijkheden in om er een extra ORAC bij te zetten achteraan het Overtoompad om zo de bewoners van het Jozefpad ook de mogelijkheid te bieden hier hun afval aan te bieden. En daarmee kan Avalex makkelijker inplannen wanneer ze de bak legen. Want ik meen begrepen te hebben dat er sensors inzitten van de vulgraad van de bak. Tevens de angst op deze locatie van externe afvallozers waar in het verleden mogelijk sprake van is geweest behoort nu tot het verleden vanwege het geplaatste hek richting de Jozefschool. Dus in dit geval zullen er alleen bewoners gebruik van de bakken maken.

Dit zou ik nou echt als vooruitgang zien van de wijk. I.p.v. een derde ongewenste bak te gaan verplicht aanbieden. En dat je dan na een half jaar proef hem weer kan inleveren. Het had sowieso sjieker geweest dat de bewoners zelf de keus te laten. En het had de gemeente denk een hoop geld bespaart door op bestelling bakken uit te leveren.

Aangezien het feit dat vele bewoners van de gemeente de diverse sportverenigingen steunen door het verzamelen van oud papier. Ik snap best dat dit geld dan niet richting gemeente stroomt van het oud papier. Maar zo maak je het verenigingen wel erg moeilijk om bestaansrecht te houden door aan alle kanten subsidies te minderen en nu dan via de oud papierbak. Dat er dus extra geld naar gemeente stroomt en niet meer naar de vereniging. Want verwacht niet dat de verenigingen recht evenredig hiervoor gecompenseerd gaan worden. Correct me when I'm wrong.

Zou in de toekomst de groene stalen papiercontainers bij de verenigingen verdwijnen ben ik niet genegen om papier van het restafval te scheiden om dat ik simpelweg geen ruimte heb voor een derde bak. En naar ik de diverse geluiden zo hoor zijn er zeer veel mede-plaatsgenoten die er hetzelfde instaan. Wat dus eigenlijk verkeerd effect heeft, met het beoogde doel voor een betere afvalscheiding.

- Er zou een milieustraat moeten komen in de kern Pijnacker, zowel gemeente als Avalex moeten gescheiden aanbieden van afval faciliteiten door de milieustraat gratis en vrij toegankelijk te maken, incidenteel (mobiel) cameratoezicht bij de brengparkjes (b.v. bij P+R Pijnacker-Zuid) en indien B&W niet instaat blijkt om de prestaties van Avalex conform de overeenkomst af te dwingen, zou ontbinding van die overeenkomst overwogen moeten worden.
- Frequenter op[halen van grote containers
- Geef scholen en sportverenigingen de kans om het oud papier op te halen bij mensen, want nu al die papierbakken zijn uitgedeeld zal hun opbrengst van de papiercontainer minder zijn. Dit is niet ten goede van de gemeenschap...



- Geen ondergrondse containers voor restafval in de woonwijken. Dit veroorzaakt veel overlast, mat name als Avalex niet op tijd leegt. Verder is de afstand om restafval weg te brengen te ver van onze woning. Wij hebben begrepen dat de grijze container op termijn voor plastic zal worden gebruikt. Het is veel makkelijker om plastic te verzamelen en naar de container weg te brengen, dan een zak met restafval.
- Grotere rest containers, nu staat er dagelijks afval naast de containers. En wanneer de container geleeagd wordt, dan moeten de collega's ook even het afval wat ernaast staat in de bak doen, nu blijft dit staan. Strenger controleren van wie het afval is dat naast de containers wordt gezet.
- Het excuus van de weken rond de feestdagen was stuitend, dat er rond de feestdagen ineens meer afval is en dat ze dat heeft verrast. Ongelofelijk. Meer containers is ook zeker niet de oplossing. Gescheiden aanbieden bij een afleverpunt waar je geld voor kreeg werkte in het verleden het beste.
- Het traject naar omgekeerd inzamelen duurt veel te lang. Het wordt de afvalscheider al die tijd lastig gemaakt omdat het meeste afval PMD is dat je zelf naar de ondergrondse moet brengen. En weer mee naar huis als de container vol blijkt. Dat is geen beloning voor de moeite! Nu pas wordt gestart omgekeerd inzamelen in één wijk. Dit heeft veel te lang geduurd, en is niet wat tevoren beloofd is.
- Het weg brengen van restafval vind ik erg onhandig. Dat zou ook opgehaald moeten worden.
- Het zou helpen als het scheiden van afval toegankelijker wordt gemaakt ipv naar verschillende plekken rijden
- Hoorde onlangs dat koffiepads en theezakjes met een bepaalde lijm dichtgelijmd zijn en daarom niet bij het GFT-afval mogen. Werkelijk, "mijn bek viel open". Hoe kan het zijn dat ik dat nog niet wist? Probeer op een niet-belerende manier mensen van zulk soort informatie te voorzien. Leg uit wat er slecht aan is, die lijm. Bied een alternatief (misschien tip geven om plastic bakje op aanrecht te zetten en de pads/zakjes open te knippen en daarin te legen? Of zijn er betere oplossingen?) Maar ik word heel verdrietig van cassettebandjes en een hele "slurf" met plastic bekertjes in de PMD-bak. VEEL mensen denken dat je daar PLASTIC in moet doen en niet slechts plastic verpakkingsmateriaal. Ze willen wel, maar snappen het net niet helemaal. Maak er een leuke happening van, dat mensen zichzelf willen verbeteren en zich goed willen voelen om hun extra inspanning.
- Ik
- Ik vind dat avalex doorgeslagen is op het gebied van afval scheiden. Dit gaat nooit lukken. Hooguit het groepje braverikken en zogenaamde wereldverbeteraars zullen het afval op de juiste manier scheiden maar zij vormen slechts een klein percentage van de massa. Als avalex dit echt goed geregeld wil hebben zullen ze zelf actie moeten ondernemen op het gebied van afvalscheiding. Schrijf een prijsvraag uit voor studenten aan de TU b.v, zij kunnen vast wel een apparaat/systeem bedenken om dit probleem voor eens en voor altijd uit de wereld te helpen. Techniek vormt hier de oplossing niet de burgers!!

- Ik vind de enquête te beperkt. Het scheiden is nu doorgedrukt terwijl er veel onduidelijk is of het nou echt milieubewuster is. Ook het verwerken van afval is mij onduidelijk. Te veel gaat op de grote hoop waardoor scheiden niet noodzakelijk is
- Ik zie overal wat de gemeente voornemens is te gaan doen, maar ik wordt er niet warm van. ik mis de onderbouwing en overtuiging om dit te gaan doen. Ik krijg het gevoel dat dit "papieren" duurzaamheid is wat we aan het doen zijn. Er zijn al tal van mogelijkheden genoeg om afval te scheiden. Je kunt wel extra bakken aanschaffen, maar je hebt in huis vaak één vuilnisbak (max 2). Extra afvalstromen scheidingsmogelijkheden geeft extra mogelijkheden, maar als men nu ook alles in één en dezelfde afvalbak gooit: welk probleem lost een extra afvalstroom scheiding dan op? Daarnaast hoor je uit de omgeving veel geluiden dat men de huidige bakken al zat is, dus weinig zitten te wachten op extra bakken. Men verwacht ondergrondse containers, maar de gemeente is door die blauwe bakken uit te delen voor papier precies met het omgekeerde bezig. Ze zijn foeilelijk. Ben je al eens door de gemeente gereden nu overal in de tuinen die blauwe bakken staan. Ziet er niet uit. We hebben het allemaal over duurzaamheid en wij kopen als gemeente 20.000 blauwe plastic containers erbij en gaan met een vrachtwagen rondrijden om het papier op te halen? Productie van plastic + CO2 uitstoot door vrachtwagens tbv ophaaldiensten. Er zijn tal van platen waar karton en papier al ingezameld kan worden. Vaak combineer je dit toch al met boodschappen doen met fiets (of auto). De wereld op z'n kop? Dus ik zou graag kosten-baten overzicht zien en welke afwegingen gemaakt zijn
- In de zomer gooi ik gft bij restafval als het niet in dezelfde week wordt opgehaald. Ik laat dat geen 2 weken staan ivm stank en maden.
- In de Zonnehof mogen we niet eens het afval gescheiden aanbieden. Alles moet in grote grijze rolcontainers, waardoor Avalex het afval van 246 woningen op een presenteerblaadje in 1 x krijgt aangeboden. Voor de glasbak moeten we een aantal straten fietsen /lopen. De papierbak staat weer in een andere straat. Plastic inzameling is ook niet om de hoek. Onze huizen hebben kleine tuinen / weinig bergruimte. De omstandigheden nodigen dus niet echt uit om afval te scheiden (dat moet je heel graag willen). Kortom. Wij krijgen dus (veel) minder Avalex voor ons geld dan een gemiddelde inwoner van PN, maar mogen wel hetzelfde bedrag aan afvalstoffenheffing betalen.
- Indien mogelijk elektronisch merken van de zakken, als ze door de opening worden gegooid, waardoor de familie aangesproken kan worden.  
Ik zag en hoor op woensdagavond om 21.30 uur een bedrijfswagen metalen buizen storten in een PMT container.  
Ik heb kinderen met zware vuilniszakken, ook op woensdag avond, in de PMT container zien gooien. Dus pasjessysteem invoeren.
- Is nu op woensdag als het merendeel werkt. Kan beter op zaterdag.
- Maak het mogelijk om restafval simpel op te laten halen. Bijvoorbeeld een vaste dag in de week door Avalex op te laten halen.
- Mijn tuin hoeft niet vol te staan met die lelijke bakken
- Nu moeten we plastic opskaan en wegbrengen. restafval wordt wel opgehaald.
- Ondanks dat ik een overzicht heb van wat in de PMD mag blijf ik dit heel moeilijk vinden. Veel beter als alles bij het afvalbedrijf wordt gescheiden.
- Papier scheiden en inleveren bij sportverenigingen/bewonersvereniging/scholen bevalt prima. Onzin al die blauwe bakken!!!!
- PMD is niet altijd even duidelijk op verpakkingen. En zijn er eisen aan de zak?



- QR-code op de container dat je makkelijk een volle ondergrondse container kan melden, i.p.v. te bellen met Avalex
- Regelmatig wordt afval naast de ondergrondse containers gezet. Camerabewaking zou moeten leiden tot zware boetes en niet dat dit gedrag wordt beloond.  
Er zou info aangebracht kunnen worden waar grote hoeveelheden papier en groot karton ingeleverd kan worden elders in de gemeente. Misschien is een container voor grofvuil een optie bij de milieuparkjes?
- Sinds hier in Delfgauw pmd en papierbakken op bijna iedere hoek staan, is het mij opgevallen dat er onwijs veel papier en plasticresten door de wijk liggen. Op het moment dat zon bak wordt geleegd gaat de onderkant van de bak open voordat hij in de vuilniswagen hangt. Regelmatig vliegt het papier of plastic je om de oren. Dat vind ik wel een minpunt. Wat ik ook heb begrepen is dat er in Rotterdam (12 kilometer hier vandaan) veel minder afval wordt gescheiden.
- Sommig afval Scheiden bij afvalverwerker schijnt goedkoper te zijn
- Te volle containers tijdig ophalen vermijdt ergernis en verbetert discipline. Geen onzin-oplossingen zoals extra papiercontainer bij huis  
Waar relevant en hard nodig: beboeten
- Voor (oudere) bewoners in het dorp Pijnacker zonder auto is het te bezwaarlijk om hiervoor speciaal naar Nootdorp te gaan. Hier valt milieuwinst te behalen.
- Voor het glas moet je nu nog naar de inzamelplaatsen buiten de wijk. Het zou heel mooi zijn als deze laatste grote afvalstroom ook dichterbij en eenvoudiger aangeboden zou kunnen worden.
- Wat levert het de burger op? Of strijkt Avalex en haar aandeelhouders de winst op. Afval is geld!
- Wat mij betreft mogen er ook boetes komen als iemand afval naast een container zet, of wanneer duidelijk is als iemand het afval niet (goed) scheidt.
- We hebben veel meer PMD afval dan restafval. Doordat we toch het PMD naar gemeenschappelijke containers moeten brengen, denk ik dat men minder geneigd is om te scheiden
- Wij wonen aan de Floralaan waar keer op keer de milieustraat vol zit en mensen hun afval er maar naast gooien. De milieustraat is recht voor onze deur en het is een vervelend gezicht. Daarnaast waait er veel afval de wijk in en de parkeerplaats op. Ook ligt er vaak glas waar ik met de honden langs moet lopen met risico van glas in hun pootjes. De bewoners van de appartementen zouden het zeer op prijs stellen om de milieustraat daar weg te halen. Het bederft het woon genot. Daarnaast parkeren mensen die hun afval brengen regelmatig hun auto voor de slagboom van de parkeerplaats met als gevolg dat wij de parkeerplaats niet op kunnen rijden. Geef deze mensen een fikse boete, misschien dat het helpt.
- Zeker in de zomermaanden moet er vaker worden afgehaald. De containers staan precies voor mijn deur en de maden kruipen met bosjes onder mijn deur door mijn hal in.

Ik heb geen tips

- Dit is meer dan genoeg zo
- Jullie hadden nooit 'het rijk' in de oude brandweerkazerne moeten stoppen, ik denk dat deze manier met beloning, een grotere stimulans is voor bewoners om afval gescheiden in te leveren.
- Persoonlijk vind ik meer dan 2 containers aan huis echt teveel. De tuinen zijn al steeds kleiner aan het worden, en het doet afbreuk aan het aanzicht. Daardoor hebben wij de papiercontainer geweigerd en brengen we liever af en toe het papier zelf weg naar ondergrondse container in de buurt.
- Wij zitten in een overgang hebben net een oerlelijke blauwe papierbak gekregen die ik graag anders van kleur zag. Ik vindt de communicatie met gemeente en avalex naar de burger onvoldoende. Of je moet langdurig in de pc graven.

### 3. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TIP PijnackerNootdorp
Onderwerpen	:	Afval scheiden
	:	Informatie over afval
	:	Handhaving
	:	Verbeteringen voor inzameling en het scheiden van afval
Enquêteperiode	:	22 januari 2019 tot 31 januari 2019
Aantal respondenten	:	669
Foutmarge	:	3,7% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	13
Gemiddelde duur invullen van enquête	:	2 minuten en 59 seconden
Rapportagedatum	:	31 januari 2019

## Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.



Toponderzoek  
Expeditiestraat 12  
5961 PX Horst

[www.Toponderzoek.com](http://www.Toponderzoek.com)  
enquete@toponderzoek.com  
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.