



## **Publieke raadpleging onder de inwoners van Pijnacker- Nootdorp over de zorg in Pijnacker-Nootdorp**

**22 maart 2019**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Samenvatting.....	3
1. Resultaten.....	4
1.1. Zorg in Pijnacker-Nootdorp .....	4
1.2. Aanbod zorg .....	12
1.3. Zorgverzekering.....	20
2. Onderzoeksverantwoording.....	24
3. TipPijnackerNootdorp .....	25
4. Toponderzoek.....	26

## Samenvatting

Op vraag "1 Heeft u, of iemand anders in uw omgeving, de afgelopen tien jaar te maken gehad met (thuis)zorg?" antwoordt 49% van de respondenten: "Nee".

Op vraag "1.1 Wat voor hulp heeft u of iemand in uw omgeving ontvangen?" antwoordt 43% van de respondenten: "Structurele hulp in geval van chronische ziekte".

Op vraag "1.2 Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van de zorg?" antwoordt in totaal 61% van de respondenten: "(zeer)tevreden". In totaal 7% van de respondenten antwoordt: "(zeer)ontevreden". Het meest gekozen antwoord (46%) is: "Tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "2 Weet u waar u terecht kunt als u vragen heeft over de gemeentelijke zorg en WMO?" antwoordt 52% van de respondenten: "Ja".

Op vraag "2.1 Hoe komt het dat u niet weet waar u terecht kunt over de gemeentelijke zorg en WMO?" antwoordt 83% van de respondenten: "Ik ben hier niet mee bezig".

Op vraag "3 Waar gaat u naar toe als u vragen heeft over de zorg in onze gemeente?" antwoordt 52% van de respondenten: "Gemeente".

Op vraag "4 Hoe tevreden bent over het aanbod van huisartsen in de gemeente Pijnacker-Nootdorp?" antwoordt in totaal 70% van de respondenten: "(zeer)tevreden". In totaal 5% van de respondenten antwoordt: "(zeer)ontevreden". Het meest gekozen antwoord (55%) is: "Tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "5 Hoe tevreden bent over het aanbod van tandartsen in de gemeente Pijnacker-Nootdorp?" antwoordt in totaal 59% van de respondenten: "(zeer)tevreden". In totaal 6% van de respondenten antwoordt: "ontevreden". Het meest gekozen antwoord (49%) is: "Tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

Op vraag "6 Wat mist u op het gebied van zorg in Pijnacker-Nootdorp?" antwoorde 21% van de respondenten met een punt dat zij missen in zorg van Pijnacker-Nootdorp.

Op vraag "7 Waar baseert u uw keuze voor een zorgverzekering op?" antwoordt 56% van de respondenten: "Ik blijf altijd bij dezelfde zorgverzekering".

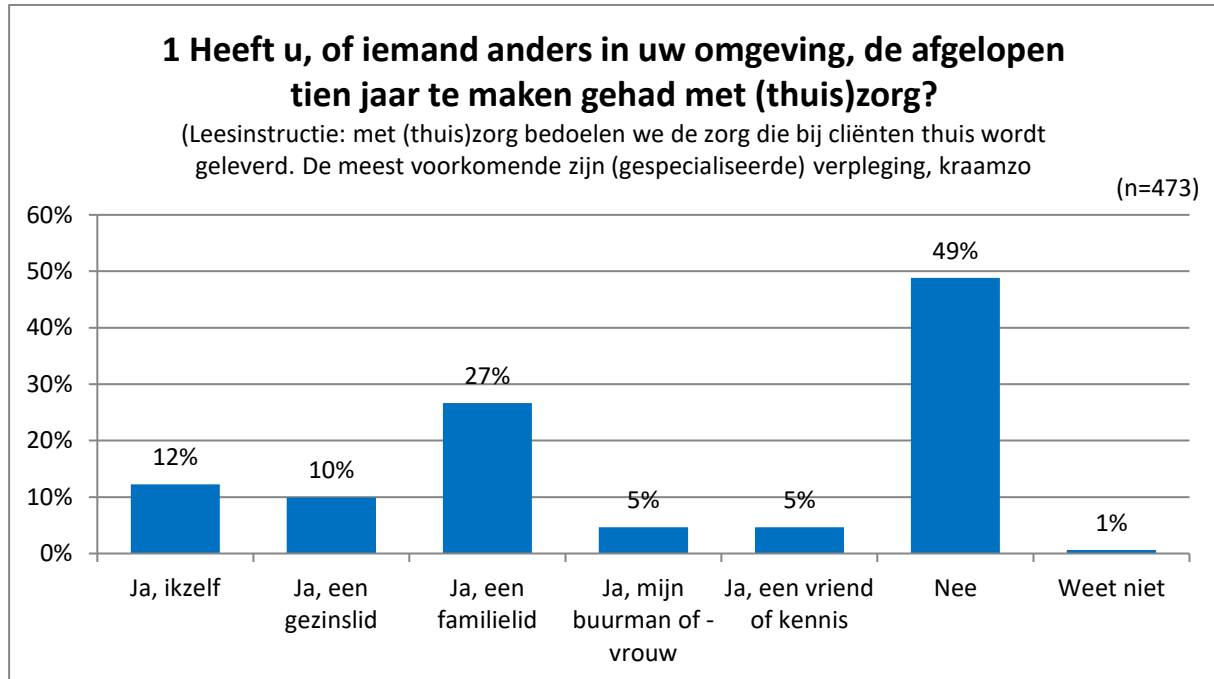
Op stelling "8 "Ik bekijk en heroverweeg elk jaar opnieuw mijn verzekeringen"" antwoordt in totaal 36% van de respondenten: "(zeer)mee eens". In totaal 40% van de respondenten antwoordt: "(zeer)mee oneens". Het meest gekozen antwoord (27%) is: "Mee eens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".

*Dit en meer blijkt uit panelonderzoek TIP PijnackerNootdorp, waarbij 494 deelnemers zijn geraadpleegd.*

## 1. Resultaten

### 1.1. Zorg in Pijnacker-Nootdorp

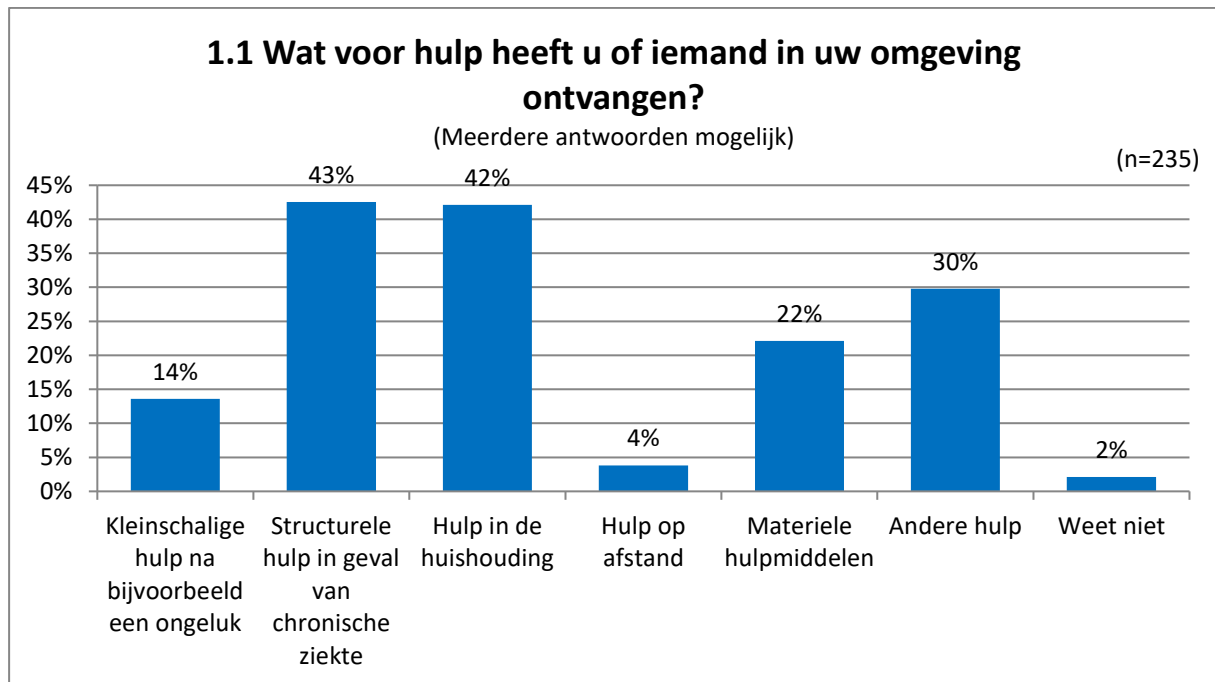
De gemeente is verantwoordelijk voor kerntaken op het gebied van zorg en welzijn, zoals de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO).



Op vraag "1 Heeft u, of iemand anders in uw omgeving, de afgelopen tien jaar te maken gehad met (thuis)zorg?" antwoordt 49% van de respondenten: "Nee".

### Toelichting

- Beide schoonouders
- Ervaring bij een andere gemeente maar met de zorg in het algemeen is het droevig gesteld. Als je als echtpaar na 65 jaar huwelijk uit elkaar wordt gehaald is dat droevig. Wel begrip voor personeel maar teveel managers en te weinig mensen aan bed.
- Huishoudelijke zorg
- Ik werk(te) in de thuiszorg.
- In mijn eigen familie niet, maar ik ben zelf werkzaam in de thuiszorg
- Mijn man. En ik 2 jaar later.
- Mijn vrouw werkt op de Zorgboerderij aan de Zuideindseweg in Delfgauw. En ikzelf doe een halve ochtend vrijwilligerswerk op de Zorgboerderij.
- Partner
- Thuiszorg voor mijn dementerende schoonmoeder die met haar 93 nog zelfstandig woonde.



Op vraag "1.1 Wat voor hulp heeft u of iemand in uw omgeving ontvangen?" antwoordt 43% van de respondenten: "Structurele hulp in geval van chronische ziekte".

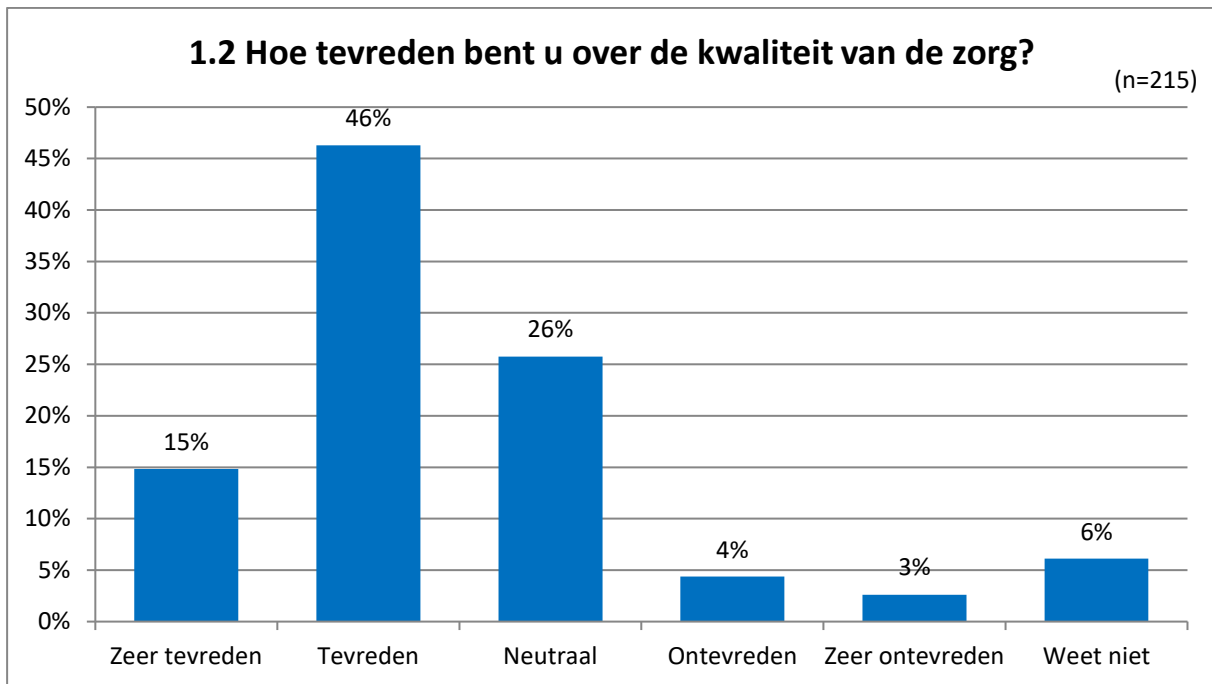
### Andere hulp, namelijk:

- BOBA Levensloop begeleiding autisme
- Buurtzorgh
- Careijn
- Casemanagement
- Douche en ochtendzorg na zware operatie
- Fysio
- Gedurende 2 maanden hulp bij wassen en naar bed gaan en dagelijks infuus vervangen, na complicaties nieuwe heup
- Geen (2x)
- Hulp bij wassen/aankleden
- Hulp na operatie (sonde voeding)
- Incidentele hulp na ziekte
- Kraamhulp (7x)
- Kraamhulp (2014 & 2018)
- Kraamzorg (20x)
- Kraamzorg en maatschappelijk werk
- Mantelzorg
- Mentale steun en administratieve taken
- Na keizersnede, kraamzorg
- Na ziekenhuisopname
- Ontmoetingscentrum
- Ouderdom en dementie
- Pgb/zorg in natura, begeleiding kinderen met autisme Inzowijis
- Psychologische hulp
- Psychologische hulp en verpleegkundige hulp
- PvF thuiszorg 2x per dag

- Structurele hulp ivm ouderdom
- Terminale hulp
- Thuiszorg
- Verpleegkundige hulp
- Verpleging na operatie
- Verstandelijk gehandicapt
- Verstandelijke beperking, ambulante begeleiding
- Vervoer
- Verzorging bij dementie en opvang weidevogelhof. Eigen kosten gastdames op lege gaten op de dag op te vullen
- Verzorging bij herstel ziekenhuisopname
- Verzorging na operatie, infuus en drain
- Verzorging open wond bij beenbreuk
- Wmo kerntiem
- Wondverzorging
- Wondzorg
- Zie vraag 1
- Zorg (2x)
- Zorg bij ouderdom

## Toelichting

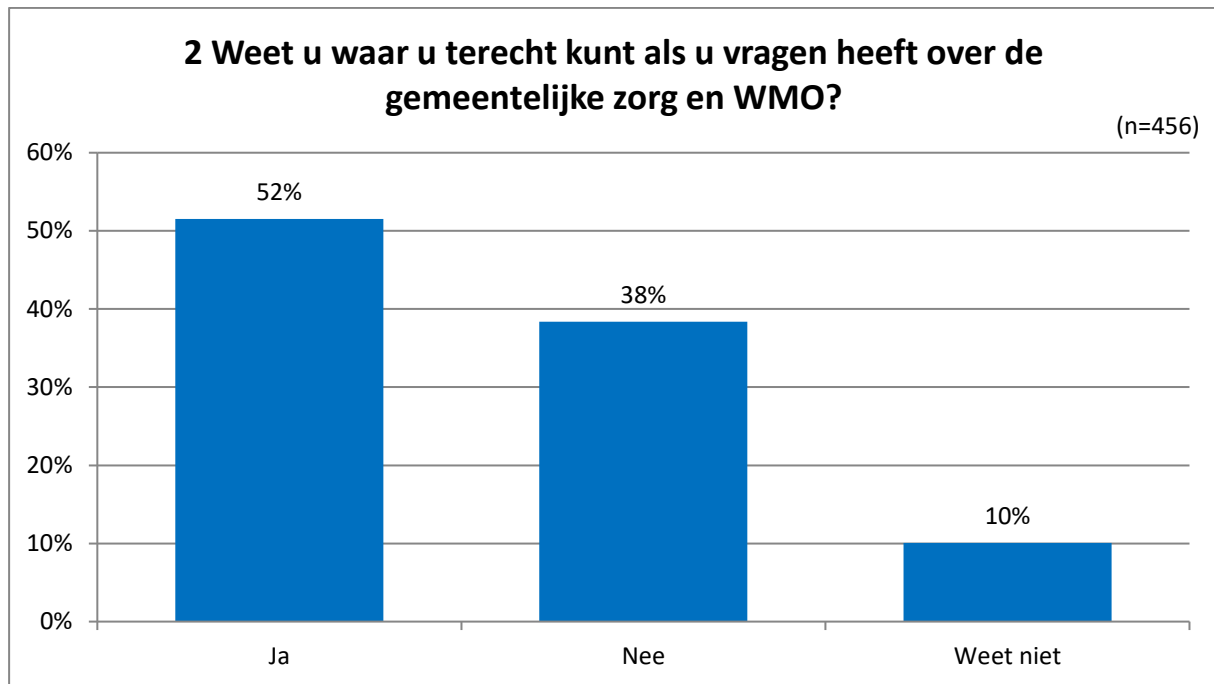
- 2x kraamzorg na een keizersnede
- Dagelijks hulp bij aankleden, medicijnen, maaltijd, bed brengen.
- Door de Buurtzorg werd de zorg geleverd . Was “onbetaalbaar” en daardoor onmisbaar. Mijn man deed door een zeer ernstige CVA :niet meer kunnen praten/sondevoeding/slechte nieren/ wondverzorging/steunkousen etc. Een beroep op de Buurtzorg. Ik had begin 2018 mijn bovenarm gebroken (een onfortuinlijke val over een bezem in huis!) maakte ook gebruik van de Buurtzorg.Eigenlijk namen zij geen nieuwe cliënten meer aan. Zij kenden mij nog van de zorg voor mijn man en zeiden:”Die mevrouw kunnen wij niet weigeren!”
- Heup gebroken
- Kraamzorg
- Vrijdag kreeg mijn man te horen dat hij zaterdag ontslagen werd uit het ziekenhuis. Helaas had Buurtzorg niemand om hem te helpen. Het ziekenhuis heeft hem toen bij uitzondering gehouden.



Op vraag "1.2 Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van de zorg?" antwoordt in totaal 61% van de respondenten: "(zeer)tevreden". In totaal 7% van de respondenten antwoordt: "(zeer)ontevreden". Het meest gekozen antwoord (46%) is: "Tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

### Toelichting

- Neutraal**
- De (professionele) hulpgevers zijn duidelijk betrokken bij hun werk ! Maar moeten altijd functioneren in een bureaucratische omgeving waarbij budgetten, gewerkte minuten achter de voordeur en onredelijke strakke roosters leidend zijn.
  - De zorg is best goed, maar communicatie tussen verschillende instanties slechter (huisarts en thuiszorg) Thuiszorg heeft het druk, vliegen in en uit huis, er is te weinig tijd voor aandacht van de client.
  - Te weinig tijd vaak, waardoor het menselijke er een beetje onder te lijden heeft.
- Zeer ontevreden**
- Het betreft een familielid waar ik geen zeggenschap over heb. Dat maakt het lastig.
  - Verzorging thuis van PvF niet goed. Onvoldoende controle op medicatie, huissleutels, onvoldoende communicatie, of de zorg komt niet opdagen. Monopolipostie van PvF tenaanzien van aanvullende zorg is erg. Buren worden niet gezien als gesprekspartners bij mantelzorg excuus is privacy. Pieter van Foreest neemt recht in eigen hand. Dit is niet wat de gemeente Pijnacker beoogd. Dit hebben wij ook eerder neergelegd bij toen de WMO en bij de wethouder. In een gesprek had men begrip voor ons als buren. Of er daadwerkelijk iets meegedaan is, weten wij niet. De transparantie is niet in de zorgverlening bij PvF maar ook niet bij de gemeente.
- Weet niet**
- Dat was alweer bijna 9 jaar geleden, ik heb dus geen zicht op de zorg zoals die nu is.
  - Niet gekregen dus.



Op vraag "2 Weet u waar u terecht kunt als u vragen heeft over de gemeentelijke zorg en WMO?" antwoordt 52% van de respondenten: "Ja".

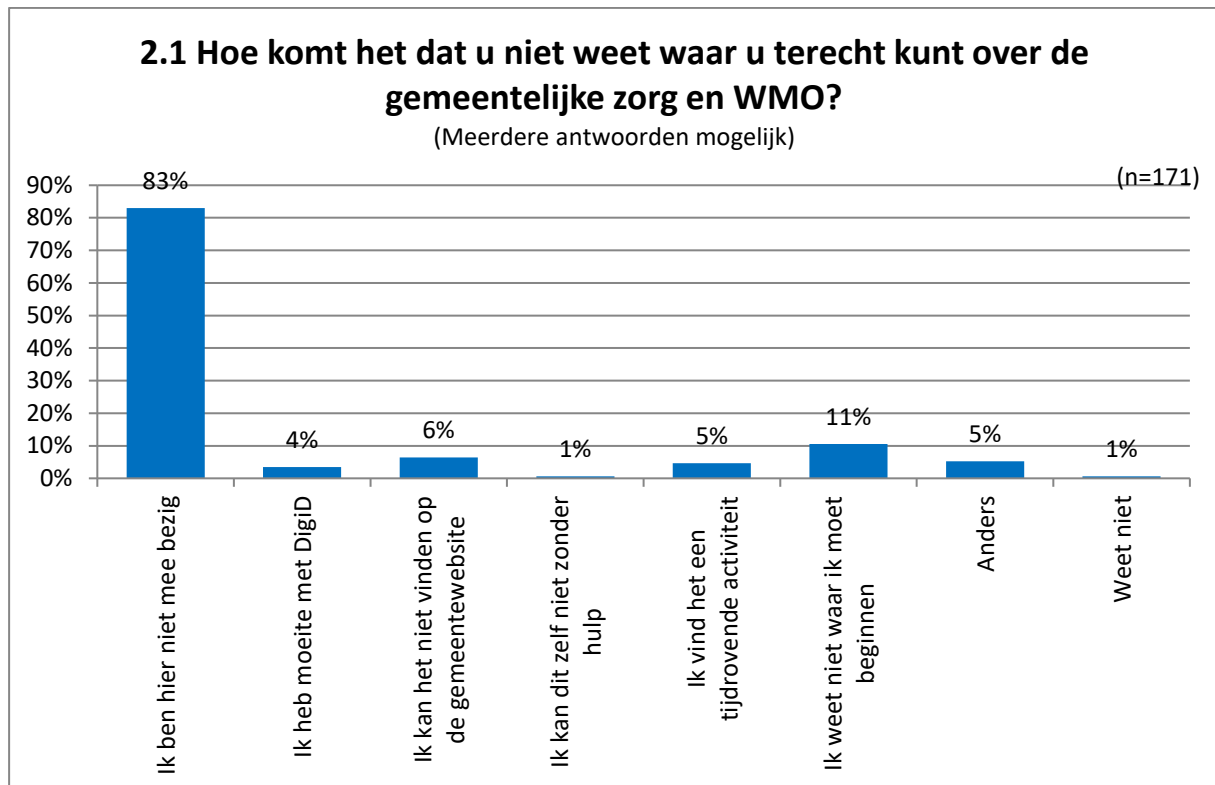
### Toelichting

- Ja**
- Alleen wordt er niets mee gedaan met de klachten over het Hulpmiddelencentrum 😞  
En niet alleen klachten over Hulpmiddelencentrum maar ook over de centra's die ingehuurd worden door gemeente om te bepalen of je recht hebt op huishoudelijke hulp en hulpmiddelen. Deze komen praten, maar kijken niet naar jouw persoonlijke leven, je krijgt hulp aan de hand van vastgestelde regels, er moet naar de individuele mens gekeken worden en daar hulp aan gegeven worden!!!
  - Bij de gemeente P-N
  - Gemeente toch
  - Google
  - Mijn ervaring is dat loket WMO moeilijk bereikbaar is (vaak juiste persoon afwezig) en dat er langzaam wordt gewerkt. Vier weken wachten op alleen een handtekening die nog gezet moet worden, 2 maanden wachten op geld dat men terug zou krijgen
- Nee**
- Dat zoeken we wel op op internet, wanneer het nodig is
  - Dit kan ik vast op internet vinden maar nooit naar gezocht
  - Ik heb het nog nooit zelf nodig gehad. Mocht ik het nodig hebben dan zou ik het denk ik wel kunnen vinden.
  - Maar ik heb mij er ook niet in verdiept. De gemeente is daar niet verantwoordelijk voor.
  - Maar ook nog niet nodig gehad dus niet in hoeven verdiepen
  - Nee, Ik weet niet direct waar ik terecht kan, maar ik weet van het bestaan van sociale wijkteams die mij kunnen helpen.



Weet  
niet

- Ik denk dat ik dit via de gemeente kan vinden. Nu was het vanuit het ziekenhuis geregeld.
- Ik vind het allemaal erg ingewikkeld waar en bij wie je hulp moet vragen. Nu werd de hulp vanuit het ziekenhuis geregeld, maar als wij dat zelf hadden moeten doen, had ik niet echt een idee gehad hoe dat had gemoeten.
- Ik zal in eerste instantie de huisarts vragen of op de site van de gemeente kijken. En verder googelen
- Ik zou gaan zoeken op de website van de gemeente
- Neem aan bij de gemeente...



Op vraag "2.1 Hoe komt het dat u niet weet waar u terecht kunt over de gemeentelijke zorg en WMO?" antwoordt 83% van de respondenten: "Ik ben hier niet mee bezig".

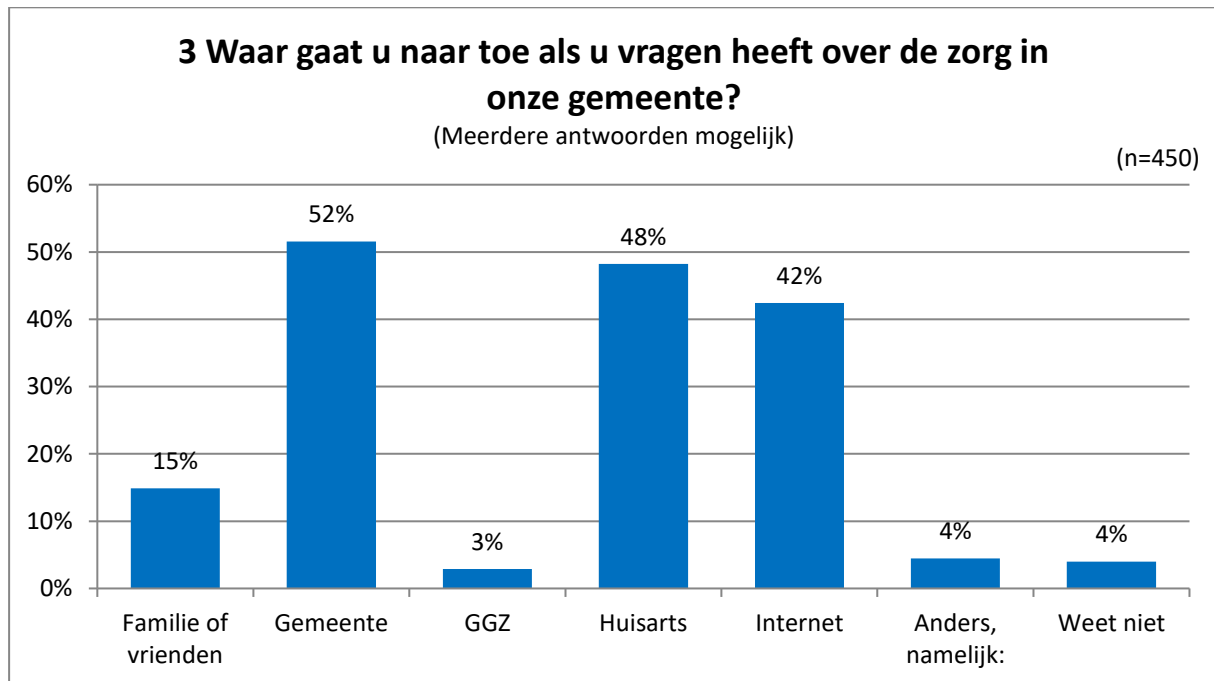
### Anders, namelijk:

- Een groot doolhof
- Ik heb het nog nooit zelf nodig gehad. Mocht ik het nodig hebben dan zou ik het denk ik wel kunnen vinden.
- Ik weet niet eens wat het inhoudt
- Ik wist niet eens dat het bestond
- Nog geen noodzaak toe
- Nog geen zorgvragen gelukkig
- Nog niet nodig
- Nooit van gehoorc
- Weet t wel maar uit eigen ervaring weet ik dat t errug lang duurt allemaal eer je de goede instantie hebt en krijgt

### Toelichting

- Ik zoek zoiets op wanneer het nodig is

Kijkende naar de zorg in het algemeen:



Op vraag "3 Waar gaat u naar toe als u vragen heeft over de zorg in onze gemeente?" antwoordt 52% van de respondenten: "Gemeente".

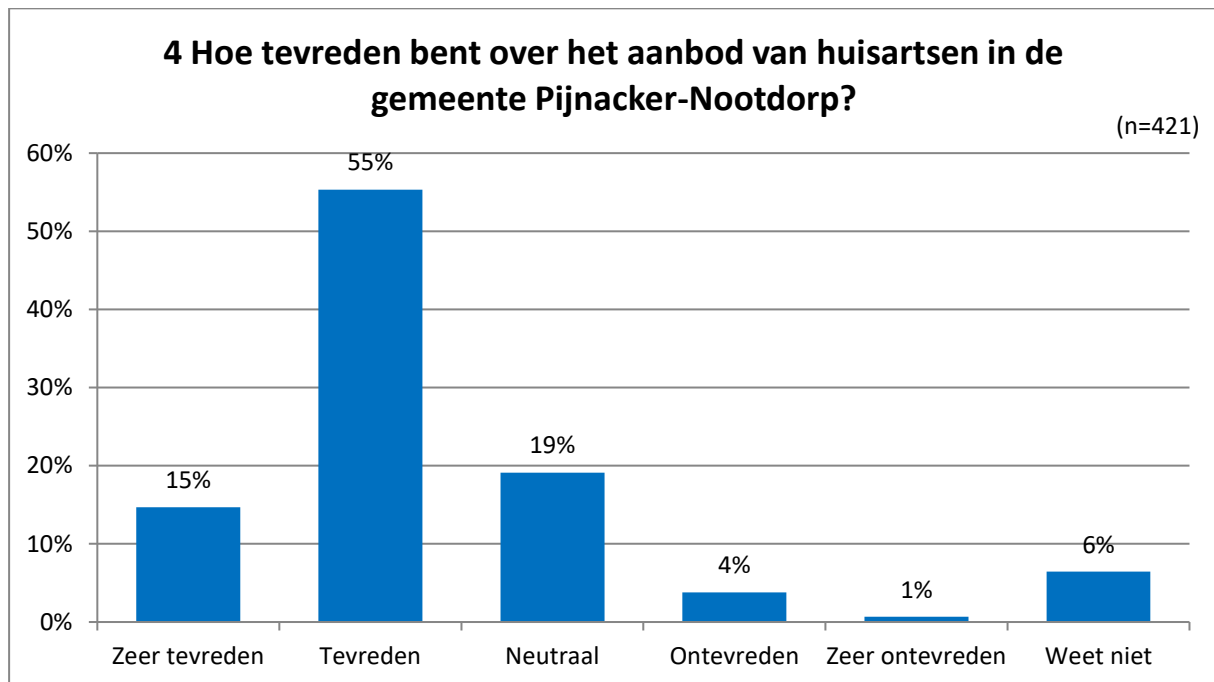
#### Anders, namelijk:

- Bureau mantelzorg
- Buro thuiszorg in de dorpstraat
- Buurtzorg (4x)
- Case manager van Careyn
- De wethouder.
- Gyneacoloog
- Hulpmiddelencentrum
- Mijn woonbegeleidster
- Organisatie achter de hulpverlener
- Ouderenadviseurs
- Swop (2x)
- Thuiszorg / verpleging
- Verzekering
- WMO consulent
- Ziekenhuis
- Zorgverlener

#### Toelichting

- Dit is hypothetisch, ik heb de laatste 8,5 jaar geen zorg gezocht in de gemeente
- Nog niet aan de orde. Zal ook af hangen wat er aan de hand is in de toekomst

## 1.2. Aanbod zorg



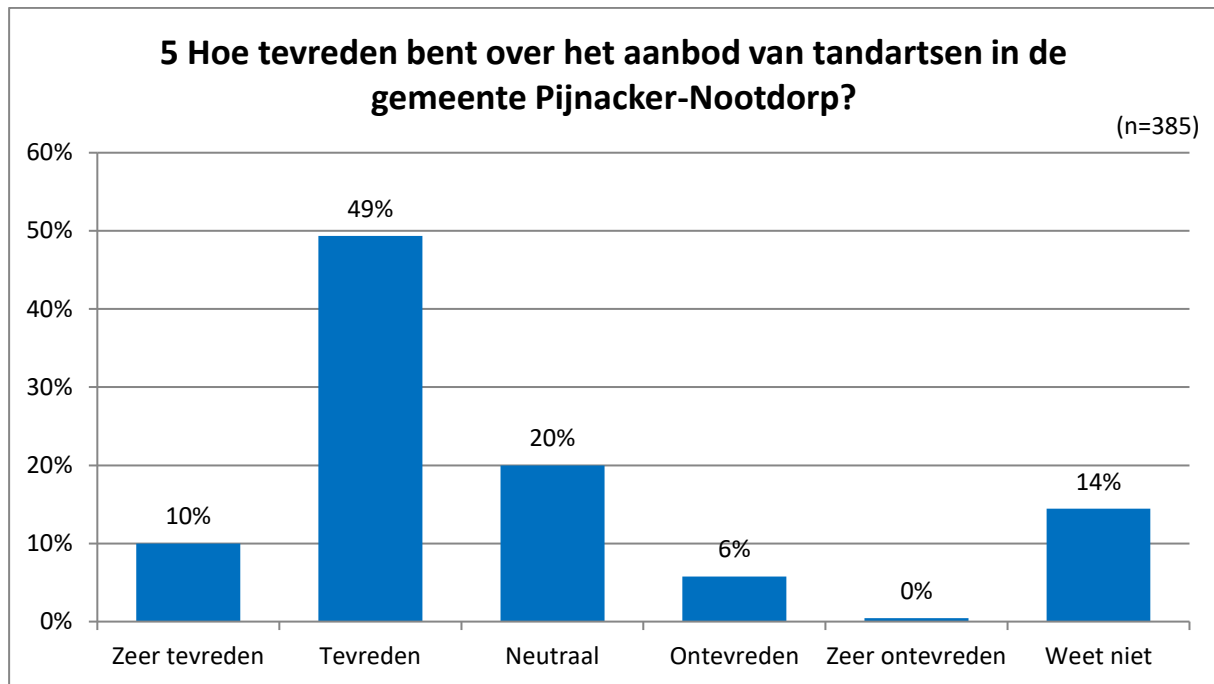
Op vraag "4 Hoe tevreden bent over het aanbod van huisartsen in de gemeente Pijnacker-Nootdorp?" antwoordt in totaal 70% van de respondenten: "(zeer)tevreden". In totaal 5% van de respondenten antwoordt: "(zeer)ontevreden".

Het meest gekozen antwoord (55%) is: "Tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

### Toelichting

- Tevreden**
- Als je zelf al 24 jaar de zelfde huisarts hebt ben je al snel tevreden, maar dat zegt niets over het gehele dorp gezien.
  - Ik denk dat er voldoende huisartsen per wijk zijn. Ik heb het erg getroffen met de huisarts in de Keizerskroon.
  - Ik heb een goede en fijne huisarts en weet niet of iedereen dat heeft
  - Kunnen we het ook hebben over de kwaliteit?
- Neutraal**
- Ben al heel lang bij dezelfde huisarts
  - Zijn nog steeds bij onze huisarts in Ypenburg Den Haag
- Ontevreden**
- Als het gaat om burens die zorg verlenen, is ons overkomen dat je als mantelzorger geen gesprekspartner bent.
  - In Delfgauw is er maar één praktijk.
  - Mijn dochter is verhuisd naar Keijzershof en daar kan zij zich op dit moment niet aanmelden bij huisartsenpraktijk vanwege stop. Heeft nu huisarts in Delfgauw.
  - Te weinig huisartsen. En in Keijzershof zitten 2 gelijk praktijken, maar in andere delen van Pijnacker slechts 1 of geen praktijk.

- Zeer ontevreden
- Kwam 0 jaar geleden in Nootdorp wonen. Kreeg folder in dr bus over huisartsen praktijk Veenhage , dus ik me aanmelden was er geen plaats!4 maanden 3 X opnieuw gevraagd maar geen plaats. Dus heb een huisarts in Den Haag, Ypenburg,de Reef .
  - We zijn afgelopen zomer komen wonen in Keijzershof; de huisartsen in de wijk hebbenal een half jaar een patientenstop. De huisarts in de wijk ernaast doet moeilijk over de bereikbaarheid. Ackerswoude is ver, en geen groepspraktijk, wat onze voorkeur heeft
- Weet niet
- Geen idee hoe hoog de werkdruk is bij huisartsen. De spaarzame keren dat ik ga, kan ik er wel vrij vlot terecht
  - Ik heb een huisarts in Den Haag (Ypenburg). Dat is dichterbij dan iemand IN Nootdorp. Dus kijk aub voorbij de gemeentegrenzen!
  - Ik heb geen huisarts in Pijnacker
  - Ik zit in Delft bij een huisarts



Op vraag "5 Hoe tevreden bent over het aanbod van tandartsen in de gemeente Pijnacker-Nootdorp?" antwoordt in totaal 59% van de respondenten: "(zeer)tevreden". In totaal 6% van de respondenten antwoordt: "ontevreden".

Het meest gekozen antwoord (49%) is: "Tevreden". Dit is ook het middelste antwoord (mediaan).

### Toelichting

- Tevreden**
- Huisarts hebben wij al 23 jaar en voor de tandarts ( in Den Haag) moesten wij afgelopen jaar een ander zoeken , waarbij we heel snel terecht konden bij een tandartsen praktijk in Nootdorp
  - Zie toelichting vraag 4, nu wat de tandarts betreft
- Neutraal**
- Heb al sinds mijn jeugd een tandarts in Rotterdam
  - In de wijk Ackerswoude/ klapwijk zit er naar mijn weten (nog) geen.
  - Lange wachtlijst!
  - Mijn tandarts zit in Rijswijk
- Ontevreden**
- Buiten onze gemeente (Rijswijk) heb ik een fijne tandarts gevonden
  - Er zijn te veel
  - In Delfgauw is er maar één praktijk
  - Ruim onvoldoende in Delfgauw
  - Slechte kwaliteit en weinig keus
  - Toen wij hier kwamen wonen was er geen tandarts in Delfgauw of Pijnacker centrum die nieuwe cliënten aannam. Daarom al 8 jaar bij een tandarts in Den Haag Ypenburg.
  - Veel te weinig.
  - Vooral aan mondhygienisten is een tekort! Bizar lange wachtlijsten. Tandarts: in onze praktijk hebben we telkens weer een andere, ze blijven nooit lang

- Weet niet
- Andere gemeenten tandarts
  - Ben patiënt bij de tandarts waar ik werk; Rotterdam
  - Geen idee over wachtlijsten of aanvraagdruk
  - Heb een tandarts in Den Haag Ypenburg
  - Heb geen tandarts in de gemeente
  - Heb zelf een tandarts in Voorburg.
  - Ik bezoek nog steeds bestaande en vertrouwde tandarts in Leidschendam, daarnaast is tandarts veelal geen spoed dus noodzaak dichtbij huis te moeten hebben.
  - Ik ga naar een tandarts buiten de gemeente
  - Ik heb een helemgoede tandarts in Zoetermeer. Al ruim 35 jaar.
  - Ik heb een tandarts buiten Pijnacker
  - Ik heb geen idee over het aantal tandartsen in pijnacker en nootdorp. Uit mn hoofd weet ik er maar 1 en die zit in nootdorp.
  - Ik heb geen tandarts in Pijnacker
  - Ik heb vroeger in Den Haag gewoond, houd deze tandarts nog aan.
  - Ik kon geen tandarts vinden in de wijk dus ben bij een tandarts in Delft uitgekomen
  - Kunstgebit
  - Onze tandarts zit in Rokkeveen, Zoetermeer en omdat we tevreden zijn, blijven we daar.
  - We hebben een tandarts buiten de gemeente Pijnacker-Nootdorp.

*Kijkende naar het aanbod van de zorg in onze gemeente.*

## **6 Wat mist u op het gebied van zorg in Pijnacker-Nootdorp? (n=447)**

### **Ik mis het volgende op gebied van zorg (21%):**

- 1 aanspreekpunt
- Aanbod van leen zorg artikelen
- Aangepaste betaalbare woningen
- Als je tijdelijk krukken of zoiets dergelijks wilt lenen, kan je daar naar mijn idee niet in onze gemeente halen.
- Ambulance
- Apotheek die in weekend en avond/nacht
- Appartementen met steunpunt voor ggz en lvg
- Apothek in Pijnacker die in de avond/weekend open is.
- Arts in de wijk, zklapwijk heeft niets
- Baby ondersteuning op gebied van ontwikkeling. Cb heeft een te harde mening
- Bejaardenhuis
- Belachelijk al die verschillende potjes voor verschillende zorg. Je ziet door de bomen het bos niet meer.
- Betere kinder zorg
- Betere thuiszorg
- Bij indicatie 24 uurzorg te lange wachttijd binnen pijnacker
- Complementaire zorg, multidisciplinair gezondheidscentrum
- Concurrentie.
- De sociale cohesie mag aandacht krijgen. Mensen van verschillende culturen en leeftijden wonen samen. Het ontmoeten en elkaar leren kennen moet worden gestimuleerd.
- Dependance ziekenhuis
- Directe zorg als het direct nodig is.
- Een "Hofland" en ook aanleunwoningen betaalbare zorg
- Een apotheek die niet maandelijks nieuwe leveranciert kiest
- Een centraal punt waar je alles kunt opvragen waar het moet zijn voor welke zorg
- Een depot waar b. V. een ondersteek\_krukken\_rollator etc opgehaald kunnen worden
- Een goede zorg instelling
- Een normaal bejaardentehuis waar je naartoe kunt als het alleen thuis niet meer gaat, het is schrijnend dat je nergens terecht als je 88 bent en het alleen niet meer kunt, ook de huisarts en crisisopvang hadden geen plaats. Zeer zorgelijk in deze vergrijzende gemeenschap!!
- Een onafhankelijk adviespunt
- Een ouderwets verzorgingshuis(hotel)
- Een woningaanpassing voor kinderen onder 18 word gefaciliteerd vanuit de gemeente. Je kan alleen aanspraken op een renteloze lening. Het lijkt of de gemeente faciliteerd/ betaald maar het is een sigaar uit eigen doos. Ik ben van mening dat de gemeente maatwerk moet leveren aan een ieder die dat nodig heeft. Dit is niet afhankelijk van de leeftijd. Het voelt als leeftijd discriminatie.
- Een ziekenhuis.
- Enige snelheid bij loket WMO, zie boven
- Er is weinig tijd wanneer je zorg aan huis krijgt. Voor iets extra's of andere vragen/problemen is weinig tot geen tijd.
- Er zijn te weinig plekken voor Begeleid wonen



- Er zou een groot gezondheidscentrum op een centrale plaats in het dorp moeten zijn. Aanbod is nu veel te versnipperd.
- Fysiotherapie, sportmassieurs
- Fysiotraining copd deels wegbezuinigd
- Gemeenschappelijke woonzorg voor oudere alleenstaanden
- Gespecialiseerde kinderfysio, orthodontist
- Goede kennis
- Goede kindertandarts die begeleid bij angst
- Hospice (2x)
- Huisarts in woonwijk ackerswoude
- Huisartsen
- Huisartsenpost in de avond en weekend
- Hulp na kanker
- Hulp voor tienermoeders die niet thuis kunnen wonen.
- Ik heb gehoord dat er niet altijd direct zorg voorhande is, als dat acuut nodig is.
- Klein schaliegas woon zorg voor oudere
- Kleinschalig tehuis voor demente bejaarden
- Koopappartementen met 24 uurszorg.
- Meer begeleiding verstandelijke gehandicapten met gezamenlijke etenstijden
- Meer maatwerk in verpleegkundige thuiszorg, zoals buurtzorg. Kleinschalig ipv grootschalig.
- Meer uitwijk mogelijkheden in plaats van alle zorg door Pietervan Foreest. Marktwerking ibelangrijk. Eigen keuze kunnen maken. Onbudsman bij meningsverschillen. Een klacht deponeren bij de desbetreffende verzorgende zorginstantie is bij de duivel te biecht gaan.
- Met zoveel inwoners, nog diverse wijken in aanbouw en verstopte wegen, lijkt een ambulancepost in deze gemeente logisch
- Mogelijkheid tot bv maken van röntgefoto wat dichterbij dan ziekenhuis
- Nazorg bij overlijden van een gezinslid
- Ondersteuning mantelzorgers
- Orthodontist (3x)
- Plek om krukken te huren
- Praktijkondersteuner
- Preventieve voorlichting
- Preventiezorg
- Psycholoog met korte wachttijd.
- Samenspel
- Tandartspraktijk
- Te lange wachttijden dus snellere zorg
- Te weinig tandartsen, de meeste nemen geen nieuwe patiënten aan
- Therapie voor kinderen tot 18 jaar en dan de gespecialiseerde therapie
- Thuiszorg winkel
- Thuiszorgwinkel
- Vast contactpersoon
- Verpleeghuis
- Verzorgingshuis
- Verzorgingstehuizen en aanleunwoningen.
- Voldoende betaalbare leeftijdsbestendige woningen met zorgmogelijkheid
- Voorzieningen rondom woning
- Vrije keuze huisarts
- Wachttijden bij huisartsen in Nootdorp

- Wellicht een alternatieve / ayurvedische huisarts.
- Woningen + zorg
- Woningen met aanpassingen voorzieningen
- Woon gemeenschappen
- Zie boven.
- Ziekenhuis of poliklinische zorg
- Ziekenhuis.
- Zorg preventie voor de jeugd
- Zorgboerderij voor dagbesteding en ligeren voor jongeren en kinderen die niet naar school kunnen.
- Zorgwinkel

## Ik mis niets, het aanbod is compleet (40%)

## Weet niet (39%)

### Toelichting

- Ik mis het volgende op gebied van zorg:
- 1 aanspreekpunt zodat je niet voor allerlei zaken verschillende instanties hoeft te benaderen.
  - Als je mantelzorgster wordt/bent, denkt iedereen dat je het wel weet en moet je alles zelf uitzoeken. Ook mantelzorgers hebben hulp nodig en ondersteuning. Goed contact met thuiszorg en steun is heel erg belangrijk. Je gaat er gewoon aan onderdoor. Achteraf is alles eenvoudig.
  - Als onze huisarts met vakantie is dan is de hele huisarts post gesloten, dat vind ik niet zo handig
  - Deze keus moet ik toelichten: wanneer je niet over een auto beschikt, is Reinier de Graaf ziekenhuis in Delft "moeilijk" (overstappen + bus 174 rijdt niet eens in het weekend!). Hetzelfde geldt voor de fysio in de Viergang. OV komt daar niet in de buurt!
  - Door inschrijfstops geen keuze.
  - Een onafhankelijk gratis adviespunt voor het adviseren en helpen van mensen die te maken hebben met zorg en welzijn. Nu bepaald gemeente, maar wat als de gemeente het niet weet en je vN het kastje naar de muur stuurt...
  - Een zorghotel voor mensen die er korte of langere tijd kunnen herstellen met goede verzorging wel op kosten van de verzekering.
  - Het SWOP doet zijn best, maar Nootdorp blijft achter.
  - Mijn ouders wonen nu nog zelfstandig in de gemeente maar zou niet weten waar ik ze heen zou moeten sturen binnen de gemeente als dit nodig word
  - Plekken om eclectische fietsen en scootmobielen te stallen en op te laden. Meer voorzieningen voor openen van deuren flats Meer op- en afritten bij stoepen en deuren. Minder drempels
  - PvF is de enige vp-huis aanbieder in onze gemeente. PvF heeft veel invloed in de zorg voor mensen met dementie. Meerdere aanbieders houden je scherp.
  - Toen mijn
  - Veel ouderen en gehandicapten zijn zeer eenzaam doordat zij langer en vaak alleen thuis moeten blijven. Veel meer risico op ongevallen

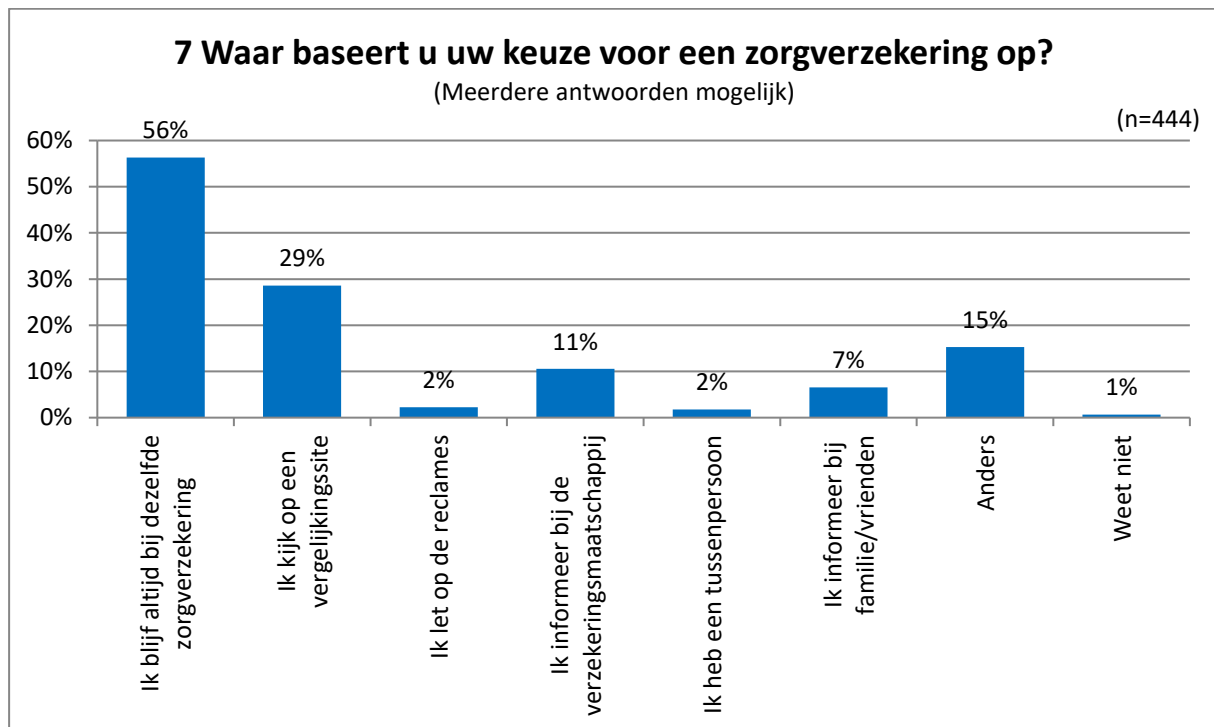
- Verzorgingstehuizen en aanleunwoningen waar mensen hulp kunnen krijgen zonder geleefd te worden. Dit als tussenweg tussen thuis wonen en een verpleegtehuis. .
- Wachtlijsten bij huisartsen in Nootdorp
- Wat ik heel erg slecht vind is dat er momenteel overal sleutelkluisjes geplaatst worden. Het is nu heel erg duidelijk waar er personen wonen die hulpbehoevend zijn. Een heel zorgelijke en gevaarlijke ontwikkeling!!!! Voor inbrekers (of andere kwaadwilligen) wordt het heel eenvoudig om slachtoffers uit te zoeken!
- Weidevogelhof is een vreemde instelling de zware zorg zitten in 4 verschillende gebouwen en dit kost veel arbeid, maak van het oude hofland een modern zorgcentrum, sloop de kleine aanleun woningen, en maakt daarmee de mogelijkheid voor uitbreiding en modernisering van het zorgcentrum

Weet niet

- Geen zorg vooralsnog nodig dus weet ook niet wat ik eventueel mis
- Ik ben in de gelukkige omstandigheid dat we geen zorg nodig hebben op het moment
- Op dit moment heb ik zelf geen zorg nodig en de zorg voor mijn moeder is op dit moment prima dus ik weet niet of ik eventueel iets mis.
- Wat fijn zou zijn, is als de zorg flexibel is. Daarmee bedoel ik, langer bereikbaar dan 8-17 uur voor niet spoedeisende zaken.  
Bij veel fysiotherapeuten en tandartsen kun je al om 7 uur 's avonds en ook in de avonduren.
- Wij hebben nog steeds geen extra zorg nodig gehad en missen momenteel ook geen zorg. Bovendien zijn wij in de gelukkige omstandigheid dat é én van onze schoondochters een hoge verpleegkundige opleiding heeft genoten en onze vragen goed weet op te lossen (als we deze vragen al hebben).
- Wij zijn wel resp. 81 en 82 jaar maar hebben nog geen behoefte aan zorg.

### 1.3. Zorgverzekering

Iedere maand dient u te betalen voor de zorgverzekering, deze kunt u ieder jaar zelf kiezen.



Op vraag "7 Waar baseert u uw keuze voor een zorgverzekering op?" antwoordt 56% van de respondenten: "Ik blijf altijd bij dezelfde zorgverzekering".

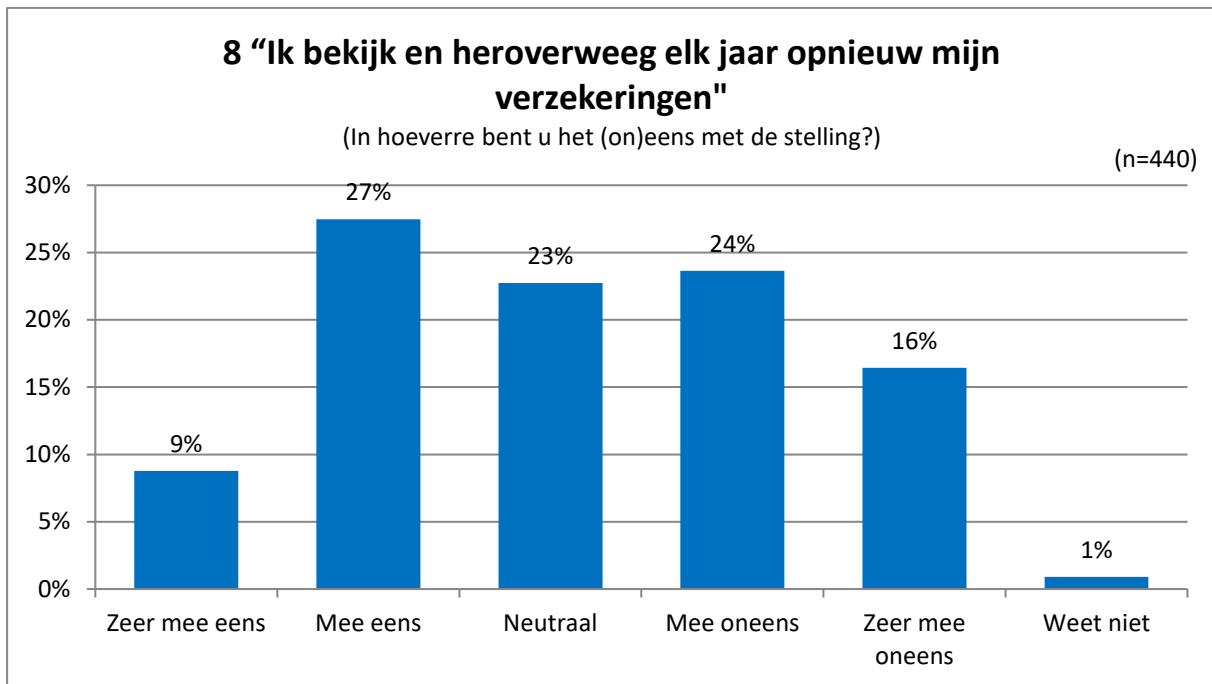
#### Anders, namelijk:

- Aanbod vergoedingen
- Advies en vergoeding werkgever
- Bekijk op internet Naar vergoedingen die van toepassing zijn
- Ben tevreden over mijn zorgverzekering
- Collectief (2x)
- Collectief via werkgever (2x)
- Collectief werkgever
- Collectieve verzekering via werkgever
- Collectieve verzekering via werkgever geeft beste vergoeding voor beste prijs
- Collectieve verzekering werk
- Collectieve zorgverzekering van mijn werkgever
- Collectief via werk
- Collectiviteit werkgever (3x)
- Collectiviteit werkgever in combinatie met tarief en vergoedingen
- Collectiviteitskorting via werkgever
- De verzekering is gekoppeld aan het werk
- De zorg die ik verwacht nodig te hebben
- Degene die het best bij mij past.
- Dekking binnen pakket
- Doe zelf research
- Een eigenwijze directie
- Een paar sites vergeleken en toen de keuze bepaald.

- Elk jaar vergelijk ik zelf verschillende aanbieders ten opzichte van mijn huidige zorgverzekering
- Gebruik collectiviteit met krotting, maar vergelijk wel de voordelen hiervan.
- Heb via voormalige werkgever met korting.
- Het bleef dit jaar de goedkoopste, anders zou ik overstappen
- Hoeveel geld je terug krijgt voor bepaalde dingen waar je denkt gebruik van te gaan maken
- Identiteit
- Ik bekijk de producten online.
- Ik blijf niet per se bij dezelfde zorgverzekering maar doe ook niet veel moeite met vergelijken
- Ik kijk naar de vergoedingen van de verzekering
- Ik kijk op enkele websites van verzekeraars voor vergelijk
- Ik kijk op internet
- Ik kijk wat ik zelf nodig heb en maak van daaruit mijn besluit
- Ik kijk wat mijn werk aanbiedt
- Ik lees de polisvoorwaarden van alle verzekeringen
- Ik vergelijk de voorwaarden
- Ik vergelijk zelf (2x)
- Ik zit nu bij de maatschappij waar ik zeer tevreden over bent
- Ik zoek mijn informatie op internet (nieuws en websites)
- Internet (3x)
- Internet vergelijkingsites
- Kijk wat ik persoonlijk nodig denkt te hebben
- Mijn man zoekt dit altijd uit
- Mijn vriendin werkt voor Zilverenkruis dus die komt met alle info
- Nieuwsblad
- Of er voldoende fysio in de aanvullende verzekering zit. Ik vergelijk zelf
- Premiehoogte t.a.v. pakket
- Speciale buitenland verzekering
- Van huis uit bij dezelfde gebleven
- Vanwege werk verplicht bij bepaalde verzekeringsmaatschappij
- Vergoedingen
- Via collectief werkgever echtgenote
- Via mijn werk
- Via werk collectieve korting
- Visie over organisatie gezondheidszorg
- Wij hebben goede ervaring met onze verz. mij. OHRA die goede condities heeft . Wij regelen ook alles digitaal
- Zelf vergelijken
- Zorgcollectief via werk
- Zuit via werkgever bij een collectief

## Toelichting

- De zorgverzekeraar past precies het beste bij mijn behoefte en is heel klant gericht
- Ik ben tevreden met de zorgverzekeraar waar ik lid van ben. Op het moment dat dit anders is ga ik verder kijken.
- Ik ben verzekerd bij DSW . Beste Zorgverzekeraar qua serviceverlening, communicatie en een snelle afwikkeling van de nota's.
- Ik vind het allemaal veel te in gewikkeld om uit te zoeken als ik twijfel of een andere zorgverzekeraar beter zou zijn. Ik vind het ook belachelijk, dat al die verschillende verzekeraars er zijn. Ik zou willen dat dit allemaal hetzelfde word. Het kost nu naar mijn idee alleen maar heel veel geld aan reclame en allerlei directies en dat soort dingen en de zorg wordt er naar mijn idee niet goedkoper van, maar alleen maar duurder!
- Jarenlang heb ik personeelskorting gekregen op mijn zorgverzekering. Inmiddels niet meer, dus ik moet eind van het jaar aan de bak. Maar vergelijken is moeilijk omdat het aanbod zo gevarieerd is.
- Kan niet veranderen ivm kanker in het verleden
- Kennis die verderop woont krijgt van alles ik heb het zelfde aangevraagd en heb alles moeten betalen wat inhoud dat ons spaar geld nu verbruikt is
- Niet omdat ik zo tevreden ben maar ze zijn mi allemaal uit op winst bejag en zijn er niet voor de patienten. Krijg bijv. elke maand andere medicijn merken omdat het goedkoper kan, zonder dat men echt let op risico's.
- Ovver visie: DSW bijvoorbeeld vindt dat keuze voor hogere eigen bijdrage (voor gezonde mensen en bemiddelden) de solidariteitsgedachte ondermijnt.
- Vanwege medische apparatuur die ik in bruikleen heb van de zorgverzekeraar switch ik niet. Dit voelt wel een beetje als gegijzeld zijn.
- Wat heeft dit met de gemeente te maken?



Op stelling "8 "Ik bekijk en heroverweeg elk jaar opnieuw mijn verzekeringen"" antwoordt in totaal 36% van de respondenten: "(zeer)mee eens". In totaal 40% van de respondenten antwoordt: "(zeer)mee oneens". Het meest gekozen antwoord (27%) is: "Mee eens". Het middelste antwoord (mediaan) is: "Neutraal".

### Toelichting

- Mee eens**
- Ik check de dekkingen en voorwaarden van verschillende maatschappijen, maar ben nog nooit overstapt.
  - Maar niet mijn zorgverzekering want we vinden dsw 1 van de betrouwbaarste.
  - Wat is de relevantie van deze vraag.
- Neutraal**
- Het idee is er wel maar het komt er dan vervolgens weer niet van.
  - Ik blijf bij dezelfde maar verander nog wel eens van pakket
  - Tot nu toe geen reden gevonden om te veranderen van verzekering
  - Zie ook vraag / antwoord 7 . OHRA heeft ook maar 1 keuze verzekering met bijpassende aanvullende verzekeringen.
- Mee oneens**
- Collectief verzekerd
  - Ik heb een erfelijke aandoening en kan daarom voor de aanvullende verzekering geweigerd worden. Daarom blijf ik waar ik ben.
  - Maar eind van het jaar wel!
  - Soort gemakzucht, dus maar blijven.
  - Wij hebben personeelskorting dus blijven wij bij dezelfde verzekering
- Weet niet**
- Niet van toepassing, dit is het eerste jaar waarin ik een zorgverzekering heb.

## 2. Onderzoeksverantwoording

Onderzoek	:	TIP PijnackerNootdorp
Onderwerpen	:	Zorg in Pijnacker-Nootdorp
	:	Aanbod zorg
	:	Zorgverzekering
Enquêteperiode	:	12 maart 2019 tot 22 maart 2019
Aantal respondenten	:	494
Foutmarge	:	4,4% (bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%)
Aantal vragen	:	12
Rapportagedatum	:	22 maart 2019



### 3. TipPijnackerNootdorp

Mensen hebben vaak hun mening klaar. Ze zijn voor of tegen een nieuw idee dat opborrelt in de samenleving. Politici gooien wel eens een balletje op en luisteren wat de reacties zijn. Luisteren ze dan ook echt? Hoe vaak hoor je: ze doen maar, ze luisteren toch niet naar ons?

Telstar Uitgeverij en Toponderzoek willen de betrokkenheid van de inwoners van Pijnacker-Nootdorp vergroten. Via het panel TipPijnackerNootdorp.nl kunnen alle inwoners in de gemeente Pijnacker-Nootdorp hun mening kenbaar maken over onderwerpen die leven in hun samenleving.

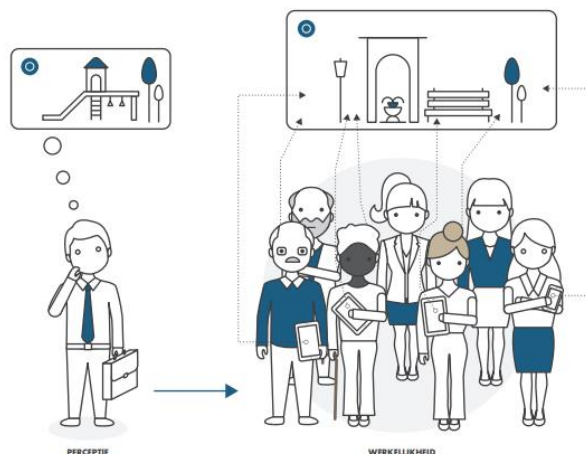
Op [www.tippijnackernootdorp.nl](http://www.tippijnackernootdorp.nl) kan iedereen een [aanmeldingsformulier](#) invullen. Van tijd tot tijd worden deelnemers gevraagd naar hun mening over actuele onderwerpen.

De deelnemers zijn en blijven anoniem en kunnen per onderzoek zelf beslissen of meedoen. Ze zijn niets verplicht. Het invullen van een enquête duurt slechts enkele minuten en de onderwerpen zijn sterk afhankelijk van de actualiteit.

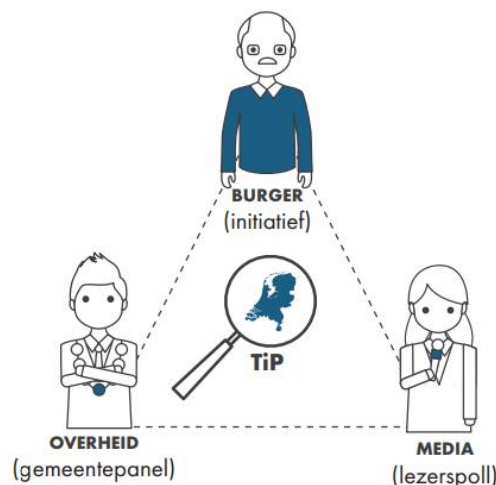
TipPijnacker-Nootdorp.nl is een gemeenschapspanel, opgezet vanuit de gemeenschap. Heeft u vragen over dit initiatief, dan kunt u deze altijd stellen aan [enquete@toponderzoek.com](mailto:enquete@toponderzoek.com). Het is ook mogelijk om zelf onderwerpen aan te dragen voor peilingen.

Lees hier meer over [de TIP-methodiek](#).

TipPijnacker-Nootdorp.nl maakt het gemakkelijk om zonder veel moeite je zegje te doen!



Zie eerdere [onderzoekresultaten](#), waaronder 'Sociale media en politie in Pijnacker-Nootdorp', 'N470' en 'Randstadrail'.



## 4. Toponderzoek

Toponderzoek is een Horsters no-nonsense bedrijf, dat sterk is in het **raadplegen van meningen**. In een mondige wereld waarin men direct resultaat wil zien, is het raadplegen van meningen / ervaringen / beleving van belang om te overleven.

Onze **professionele en flexibele** medewerkers hebben **interesse** voor uw onderzoeksvraag om de beleving en inzichten vanuit de maatschappij regulier zichtbaar te maken. Door een **transparant** inzicht in hetgeen leeft en speelt onder burgers / bestuurders / politici, levert dit beter beleid en meer draagvlak op. Tips worden aangeleverd. Tevens toetst u of ingezette acties resultaat hebben.

Toponderzoek faciliteert dit proces als onafhankelijk onderzoeksbureau TIPTOP voor u. Het onderzoeksbureau heeft de beschikking over eigen TIP-burgerpanels (landelijk > 60 burgerpanels) en het overheidspanel Overheid in Nederland.

Blijf op de hoogte via de [Topletter](#).



Toponderzoek  
Expeditiestraat 12  
5961 PX Horst

[www.Toponderzoek.com](http://www.Toponderzoek.com)  
enquete@toponderzoek.com  
085-4860103

Toponderzoek is lid van MOA.